

# Cyber+

## Betingelser for cyberforsikring

CYB+

FL 820 (1.17) DK

1	Forsikringsdækning for ansvarskrav samt for andre nævnte krav fra tredjepart.....	4
1.1	Hvad dækker forsikringen?.....	4
1.2	Krav vedrørende opfyldelse og efterfølgende opfyldelse .....	5
1.3	Begrebsdefinitioner .....	5
1.4	Ydelser .....	7
1.5	Forsikringsbegivenhed.....	7
1.6	Tidsmæssige bestemmelser for forsikringsdækningen .....	7
2	Forsikringsdækning af egne skader .....	8
2.1	Hvad dækker forsikringen?.....	8
2.2	Ydelser .....	9
2.3	Forsikringsbegivenhed.....	9
2.4	Genetablering af data og software.....	9
2.5	Impersonation Fraud (sublimit).....	10
3	Driftsafbrydelse/Driftstab .....	11
3.1	Hvad dækker forsikringen .....	11
3.2	Data/software-skade .....	11
3.3	Forsikringssted.....	12
3.4	Skader vedrørende driftstab .....	12
3.5	Meromkostninger.....	12
3.6	Dækningstid.....	12
3.7	Erstatningsomfang.....	12
3.8	Udbetaling af erstatning.....	13
3.9	Forpligtelser til skadesbegrænsning.....	13
3.10	Erstatning for udgifter .....	13
3.11	Benyttelse af cloud-/IT-tjenesteydelser (option) .....	13
3.12	Tekniske problemer i IT-systemerne (option) .....	13
3.13	Konventionalbøder og dagbøder (option).....	14
4	Dækningsudvidelser (option) .....	14
4.1	Retshjælp i forbindelse med cyber (sublimit option) .....	14
4.2	Bestyrelsesansvar for cyber-relaterede formuetab (sublimit option).....	16
4.3	Cyberspionage (sublimit option) .....	17
5	Generel del .....	18
5.1	Forsikringstager/medforsikrede virksomheder og medforsikrede personer .....	18
5.2	Forsikringstagers konkurs, fusionering, likvidation .....	19
5.3	Bestemmelse vedrørende omfang af ydelse .....	19
5.4	Undtagelser .....	20
5.5	Forsikringstagers anmeldelsespligt .....	21
5.6	Start af forsikringsdækning .....	21
5.7	Dækningsperiode og opsigelse .....	21
5.8	Beregning, betaling og tilpasning af præmie.....	22
5.9	Forpligtelser før indtræden af forsikringsbegivenhed.....	22
5.10	Forpligtelser efter indtræden af forsikringsbegivenhed .....	23
5.11	Retsfølger ved tilsidesættelse af forpligtelser .....	23
5.12	Risikoforhøjelse .....	24
5.13	Geografisk dækningsområde.....	24
5.14	Retsstilling .....	24
5.15	Repræsentanter.....	24
5.16	Værneting og lovvalg .....	24
5.17	Anmeldelser, viljeserklæringer, adresseændring .....	24
6	Ordforklaringer .....	25

## Præambel

For så vidt angår ansvarskrav og andre nævnte krav fra *tredjepart* (punktpunkt 1.1 til 1.2) yder denne forsikring dækning på basis af claims-made-princippet. Forsikringsbegivenheden udløses af, at der inden for dækningsperioden eller inden for anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør for første gang gøres et ansvarskrav skriftligt gældende over for forsikringstager, medforsikrede virksomheder eller medforsikrede personer efter *tilsidesættelse af informationssikkerheden*, begået inden for dækningsperioden (punktpunkt 1.3.5).

For bestemte egne skader sikrer denne forsikring godtgørelse for udgifter og omkostninger, erstatning for bestemte *formueskader* som følge af Impersonation Fraud samt for driftstab i henhold til disse betingelser. For så vidt angår dækningen ved sådanne egne skader gælder de forskellige definitioner på forsikringsbegivenheden, som er nævnt særskilt under punkterne 2 og 3.

Hvis det er særskilt aftalt, dækker denne forsikring inden for rammerne af følgende dækningsudvidelser:

- Retshjælp i forbindelse med cyber (punkt 4.1);
- Bestyrelsesansvar for cyber-relaterede formuetab (punkt 4.2) ;
- Cyberspionage (punkt 4.3);

Erstatning for udgifter og omkostninger for egne skader, erstatning for driftstab samt omkostninger for afværgelse af yderligere skader med undtagelse af HDI Danmarks egne udgifter og omkostninger samt skyldige renter efter forfald af forsikringsydelse er en del af forsikringssummen og modregnes i denne i henhold til disse betingelser.

Begrebsdefinitionerne under punkt 1.3 samt de nævnte tekniske begreber i ordforklaringen (punkt 6) gælder for samtlige dele af forsikringsaftalen og er fremhævet med *kursiv*.

Overskrifterne i disse forsikringsbetingelser skal alene ses som orientering og har ingen retsvirkning for selve forsikringsdækningen. Det er alene teksten i de respektive afsnit, som er gældende.

## 1 Forsikringsdækning for ansvarskrav samt for andre betegnede krav fra tredjepart

### 1.1 Hvad dækker forsikringen?

HDI Danmark yder forsikringsdækning over for forsikringstager, de medforsikrede virksomheder, i det følgende blot benævnt sikrede, og medforsikrede personer, inden for rammerne af efterfølgende betingelser, når der i henhold til disse på baggrund af lovpligtige ansvarsbestemmelser første gang inden for dækningsperioden eller anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør, i det følgende blot benævnt dækningsperioden, kræves erstatning af *tredjepart* for en bestemt *formueskade*, såfremt denne *formueskade* er indtrådt ved *tilsidesættelse af informationssikkerhed* i forbindelse med udøvelsen af den forsikrede aktivitet. Forudsætningerne for forsikringsbegivenheden fremgår af punkt 1.5.

Kontraktlige krav fra *tredjeparts* side er dækket af forsikringen, såfremt erstatningskravet i samme omfang også uden indsigelse kan gøres gældende efter lovpligtige ansvarsbestemmelser, og såfremt det ikke drejer sig om krav vedrørende opfyldelse eller efterfølgende opfyldelse i henhold til punkt 1.2.

#### 1.1.1 Kontraktansvar

Forsikringsdækningen omfatter derudover det lovpligtige ansvar, der ved forpligtelsen til skadesløsholdelse påhviler sikrede som følge af *tilsidesættelse af databeskyttelse*, der første gang inden for dækningsperioden gøres gældende over for en ekstern aktør, der af sikrede har fået til opgave at behandle *tredjeparts data* – for så vidt der ikke er gjort brug af cloud-tjenester efter stk. 3 under dette punkt.

Såfremt det drejer sig om uberettigede krav, der gøres gældende, påtager HDI Danmark sig afværgelsen af krav efter punkt 1.4.1.

Såfremt det aftales særskilt, omfatter dækningen inden for rammerne af dette punkt også sikredes benyttelse af cloud-tjenesteydelser. Omfanget af forsikringsdækningen aftales individuelt. Inden for rammerne og omfanget af dette stk. betragtes også IT-systemer hos benyttede cloud-tjenester som *IT-system*.

#### 1.1.2 Medieansvar

Forsikringsdækningen omfatter derudover krav, der inden for dækningsperioden første gang af *tredjepart* fremsættes over for sikrede eller medforsikrede personer grundet uberettiget offentliggørelse af digitalt medieindhold som følge af

- krænkelse af mærke- eller ophavsrettigheder,
- krænkelse af en naturlig persons personlighedsrettigheder,
- krænkelse af konkurrenceret, der resulterer i krænkelse af mærke- eller ophavsrettigheder eller krænkelse af personlighedsrettigheder

såfremt offentliggørelsen af det digitale medieindhold er sket ved udøvelse af den forsikrede aktivitet efter *tilsidesættelse af informationssikkerhed*.

Der er ikke nogen forsikringsdækning af krav som følge af

- fejlagtig, urigtig eller ufuldstændig offentliggørelse af produkt- eller tjenesteydelsesbeskrivelser;
- fejlagtig, urigtig eller ufuldstændig offentliggørelse af finansielle *data* fra sikredes side;
- pornografisk indhold samt reklamer, præmiekonkurrencer eller lotteri, bl.a. vedrørende forudsigelser eller beregninger, som ikke holder stik, værdikuponer, der er stillet i udsigt, rabatter eller andre gevinster;
- spredning af uopfordret eller uønsket korrespondance eller kommunikation (det være sig i fysisk eller digital form), navnlig i form af e-mail, telefakskrivelser, telemarketing eller andre former for direkte marketing.

#### 1.1.3 Konventionalbod PCI (option, sublimit)

Såfremt det aftales særskilt, omfatter forsikringsdækningen derudover krav, der inden for dækningsperioden første gang fremsættes over for sikrede eller medforsikrede personer af en e-payment-service-provider for krænkelse af offentliggjorte payment card industry-datasikkerhedsstandarder (PCI-datasikkerhedsstandarder) for betaling af konventionalbod, såfremt denne krænkelse af PCI-datasikkerhedsstandarder er sket i forbindelse med udøvelsen af den forsikrede aktivitet ved *tilsidesættelse af informationssikkerheden*.

Såfremt det drejer sig om uberettigede krav, der gøres gældende, påtager HDI Danmark sig afværgelsen af krav efter punkt 1.4.1.

E-payment-service-providere i denne kontrakt forstand er, medmindre andet udtrykkelig aftales, udelukkende virksomhederne American Express, Mastercard, Maestro Card og Visa og Dankort.

Ydelsen fra HDI Danmarks side for betaling af konventionalbod efter stk. 1 er inden for rammerne af forsikringssummen begrænset til den sublimit, der er nævnt i policen.

#### 1.1.4 Advokatbistand og betaling af bøder (sublimit)

Forsikringsdækningen omfatter derudover advokatbistand i forvaltningssager eller sager vedrørende overtrædelse af ordensforskrifter (simple overtrædelser), der for første gang begæres behandlet inden for dækningsperioden mod sikrede eller medforsikrede personer ved en databeskyttelsesmyndighed eller anlægges ved statslige domstole for *tilsidesættelse af databeskyttelse*. Punkterne 1.4.1 og 1.4.2 finder tilsvarende anvendelse.

Derudover er betaling af bøder, retskraftigt fastsat af databeskyttelsesmyndigheder for *tilsidesættelse af databeskyttelse*, mod sikrede eller medforsikrede personer omfattet af forsikringen under følgende forudsætninger:

- forsikringsdækningen er lovlig (navnlig at der ikke er noget forsikringsforbud, der står i vejen herfor);
- *tilsidesættelsen af databeskyttelsen* blev for første gang begået inden for dækningsperioden;
- den pligtforsømmelse, der ligger til grund for *tilsidesættelsen af databeskyttelsen*, blev ikke begået forsætligt og ikke direkte af et medlem af direktionen hos sikrede.

Ydelsen fra HDI Danmarks side efter stk. 2 er inden for rammerne af forsikringssummen begrænset til den sublimit,

### 1.1.5 Yderligere krav fra *tredjepart* i forbindelse med *tilsidesættelse af databeskyttelse*

Forsikringsdækningen omfatter derudover følgende anførte krav fra *tredjepart*, såfremt disse er baseret på et andet retsgrundlag end skadeserstatningskrav efter punkt 1.1, gøres gældende sammen med disse, og såfremt det ikke drejer sig om krav vedrørende opfyldelse eller efterfølgende opfyldelse i henhold til punkt 1.2:

- Krav om erstatning for udgifter fra *tredjepart*, omfattet af databeskyttelse, såfremt disse krav efter den respektive anvendelige lov ikke er omfattet af skadeserstatningskrav og står i direkte forbindelse med *tilsidesættelse af databeskyttelse*;
- afværgelse af uberettigede unndlades- og afhjælpningskrav, såfremt disse står i direkte forbindelse med en *tilsidesættelse af databeskyttelse* og gøres gældende af aktører/forbund, der kan gøre krav gældende (såkaldt "class action" vedrørende databeskyttelse);
- afværgelse af andre uberettigede unndlades- og afhjælpningskrav også under en foreløbig retshjælpssag, såfremt denne foregår i umiddelbar forbindelse med en *tilsidesættelse af databeskyttelse*.

### 1.2 Krav vedrørende opfyldelse og efterfølgende opfyldelse

Der er ikke nogen forsikringsdækning af krav, heller ikke selvom det drejer sig om lovhjemlede krav,

- for opfyldelse af kontrakter, efterfølgende opfyldelse, egen afhjælpning, tilbagetrædelse, nedsættelse, skadeserstatning i stedet for ydelsen;
- som følge af skader, der forårsages for at kunne gennemføre den efterfølgende opfyldelse;
- som følge af afsavn for benyttelse af kontraktgenstanden eller som følge af, at den efter kontraktydelsen skyldige succes udebliver;
- for erstatning for forgæves udgifter i tillid til behørig opfyldelse af kontrakten;
- for erstatning af *formueskader* som følge af forsinkelse af ydelsen;
- som følge af andre erstatningsydelser, der træder i stedet for opfyldelse.

Såfremt det aftales særskilt, er lovhjemlede skadeserstatningskrav fra *tredjepart* som følge af *formueskader* omfattet af forsikringsdækningen, hvis en kontraktlig skyldig ydelse/levering af et produkt, levering af arbejde eller anden ydelse

- helt eller delvist udebliver eller
- ikke rettidigt ydes eller stilles til disposition

på grund af *tilsidesættelse af netværkssikkerheden*.

Dækningen omfatter udelukkende

- afsavn for benyttelse af produktet, arbejdet eller anden ydelse;
- merudgift for fremskaffelse af erstatning for produktet, arbejdet eller anden ydelse;

der er nævnt i policen.

- skade som følge af driftstab/mistet fortjeneste grundet driftsafbrydelse hos *tredjepart*, som ikke kunne indhentes.

Der er ikke forsikringsdækning for krav

- som følge af fremstilling/levering af mangelfulde produkter eller levering af mangelfulde arbejder eller andre ydelser;
- som følge af fremstilling/levering af andre produkter end de skyldige (fejll levering).

### 1.3 Begrebsdefinitioner

**OBS: Begrebsdefinitionerne nedenfor gælder for samtlige kontraherende parter og er fremhævet med *kursiv*.**

#### 1.3.1 Data

*Data* i denne kontrakts forstand er digitaliserede, maskinlæsbare eller på anden teknisk måde læsbare informationer, som ligger på *datamedier*, som er nødvendige for den driftsmæssige benyttelse.

#### 1.3.2 Software

*Software* i denne kontrakts forstand er den samlede betegnelse for programmer eller immaterielle dele i *IT-systemer*, der står til rådighed for driften af *IT-systemerne*, inklusive den respektive tilhørende dokumentation. Heri indgår standardprogrammer, individuelle programmer og driftssystemer.

- Et standardprogram er et program, der fremstilles til ensartede anvendelser på forskellige områder eller i forskellige virksomheder, og som med en relativt lille indsats kan tilpasses individuelle krav;
- Et individuelt program er et program, der er fremstillet til brug for en individuel anvendelse, som på den krævede måde ikke optræder således på noget andet sted;
- Et driftssystem er et styringssystem, der giver brugeren mulighed for at administrere filer, kontrollere tilsluttede enheder som printere og harddiske eller starte og afslutte programmer.

#### 1.3.3 Tredjepart

*Tredjepart* i denne kontrakts forstand er alle naturlige og juridiske personer, navnlig sådanne, der er omfattet af databeskyttelse, kunder eller kontraktpartnere for sikrede. Medforsikrede personer anses for *tredjepart*, hvis disse som berørte i forbindelse med *tilsidesættelse af databeskyttelse* gør krav gældende over for sikrede.

Som *tredjepart* anses ikke

- medforsikrede virksomheder;
- medforsikrede personer, såfremt forudsætningerne efter punkt 1.3.3 stk. 1, 2. punktum ikke er til stede.

#### 1.3.4 Formueskader

*Formueskader* i denne kontrakts forstand er skader, der hverken er personskader (drab, fysisk kvæstelse eller skade på liv og lemmer) eller materielle skader (genstande, der

beskadiges, ødelægges, tilintetgøres eller mistes) eller skader, der hidrører herfra.

Følgende anses også for at være *formueskader*

- skader som følge af tab, ændring eller manglende rådighed over *data* fra *tredjepart*;
- immaterielle skader på *tredjepart* som naturlige personer som følge af krænkelse af personlighedsret i forbindelse med *tilsidesættelse af databeskyttelse*.

Skader som følge af ting, der mistes, penge (herunder såkaldt cybermoney), mærker af pengeværdi eller andre aktiver i form af værdipapirer, der beskadiges, tilintetgøres eller mistes, anses ikke for at være *formueskader*.

Endvidere anses idømte bøder, konventionalbøder (for så vidt som der ikke er aftalt forsikringsdækning efter stk. 1.1.3), bøder (for så vidt som de ikke som en delvis afvigelse fra punkt 1.1.4 er dækket af forsikringen), inddragelse af overskud eller godtgørelse med strafkarakter (f.eks. punitiv eller exemplary damages) ikke for at være *formueskader*.

### 1.3.5 Tilsidesættelse af informationssikkerhed

*Tilsidesættelse af informationssikkerhed* foreligger i denne kontrakts forstand ved

- *tilsidesættelse af databeskyttelse*;
- *tilsidesættelse af datafortrolighed*
- *tilsidesættelse af netværkssikkerhed*.

### 1.3.6 Tilsidesættelse af databeskyttelse

*Tilsidesættelse af databeskyttelse* i denne kontrakts forstand foreligger, når sikrede eller medforsikrede personer i strid med den danske lov om databeskyttelse (persondataloven) eller generelle bestemmelser om databeskyttelse indhenter, behandler eller udnytter personrelateret data. Dette gælder også ved *tilsidesættelse af tilsvarende udenlandske retsfor skrifter*.

Som *tilsidesættelse af databeskyttelse* anses også:

- sikredes *tilsidesættelse af lovpligtige underretningsforpligtelser* over for databeskyttelsesmyndigheder og berørte naturlige personer (navnlig kapitel 5 i persondataloven og andre anvendelige databeskyttelsesbestemmelser);
- sikredes *tilsidesættelse af kontraktlige underretningsforpligtelser* over for berørte naturlige personer;
- overtrædelser af forpligtende virksomhedsbestemmelser, således som omhandlet i § 27, stk. 4 i persondataloven, og som forsikringstager selv har fastlagt (Binding Corporate Rules).

### 1.3.7 Tilsidesættelse af datafortrolighed

*Tilsidesættelse af datafortrolighed* i denne kontrakts forstand er sikredes eller medforsikrede personers *tilsidesættelse af fortroligheden* vedrørende *tredjeparts data*, som sikrede eller medforsikrede personer har rådighed over.

Der er tale om *tilsidesættelse af fortrolighed*, hvis *tredjeparts data* fra sikredes rådighedssfære overgår til *tredjeparts* rådighedssfære eller til offentlighedens tilgængelighed, og hvor sikrede eller medforsikrede personer har overtrådt retsfor skrifter vedrørende hemmeligholdelse eller særskilt, skriftligt aftalte hemmeligholdelsesforpligtelser vedrørende forretningsmæssige informationer, medmindre det drejer sig om kendsgjerninger, der er åbenlyse eller efter deres betydning åbenlyst ikke kræver hemmeligholdelse.

### 1.3.8 Tilsidesættelse af netværkssikkerhed.

*Tilsidesættelse af netværkssikkerhed* i denne kontrakts forstand foreligger i forbindelse med følgende begivenheder:

- infektion af *IT-systemer* hos sikrede med en hvilken som helst art af *skadelig software*;
- *Denial-of-Service-angreb* på eller ved hjælp af *IT-systemer* hos sikrede;
- forhindring af autoriseret tilgang til *IT-systemer* hos sikrede eller til de *data*, som er lagret i *IT-systemerne*;
- uberettiget tilegnelse af adgangskoder eller elektroniske adgangsnøgler hos sikrede eller medforsikrede personer;
- uberettiget sletning, undertrykkelse, ubrugeliggørelse eller ændring af *data*, lagret i *IT-systemer* hos sikrede, således som omhandlet i § 279a i straffeloven;
- uberettiget påvirkning af *IT-systemer* hos sikrede, således som omhandlet i § 263 i straffeloven;
- computersabotage af *IT-systemer* hos sikrede, således som omhandlet i straffeloven;
- tyveri af *IT-systemer* hos sikrede eller bortkomst af disse systemer. Følgende anses ikke for tyveri eller bortkomst i denne kontrakts forstand: beslaglæggelse, konfiskering, ekspropriation, overgang til statsejendom eller ødelæggelse af *IT-systemer* på foranledning af statslige myndigheder.

Forsikringstager er forpligtet til at fremlægge *tilsidesættelsen af netværkssikkerheden* over for HDI Danmark troværdigt i en dertil egnet form og i tilfælde af begrundet tvivl fra HDI Danmarks side at fremlægge bevis for *tilsidesættelsen*.

### 1.3.9 Fejlagtig betjening af IT-systemerne

*Fejlagtig betjening af IT-systemerne* i denne kontrakts forstand er en fejlfunktion i *IT-systemet* hos sikrede, udelukkende forårsaget ved en medforsikret persons uvidenhed, misforståelse, uagtsomhed eller forsømmelighed.

### 1.3.10 Tekniske problemer i IT-systemer

Som *tekniske problemer i IT-systemer* i henhold til denne kontrakt er fejlfunktioner i *IT-systemer* hos sikrede, hvor disse hverken er forårsaget af en *fejlbetjening af IT-systemerne* eller af en *tilsidesættelse af netværkssikkerheden*.

Som *tekniske problemer i IT-systemerne* i ovennævnte forstand anses uforudsete fejlfunktioner, navnlig:

- svigt i strømforsyningen, hvis strømforsyningen ligger inden for sikredes umiddelbare kontrol;
- over- og underspænding;
- elektrostatisk opladning og statisk elektricitet
- overophedning (af *hardware*)
- softwarefejl
- interne netværksfejl eller
- hardwarefejl

Som uforudset fejlfunktion efter dette punkt anses *tekniske problemer i IT-systemerne* hos sikrede, som sikrede og dennes repræsentanter hverken har forudset rettidigt eller med den faglige viden, som er nødvendig for at udøve aktiviteten i virksomheden havde kunnet forudse, hvor kun skade ved grov uagtsomhed berettiger HDI Danmark til at nedsætte sin ydelse i forhold til graden af skyld.

#### 1.4 Ydelser

##### 1.4.1

Forsikringsdækningen i henhold til punkt 1.1 omfatter kontrol af ansvarsspørgsmål, afværgelse af uberettigede erstatningskrav og friholdelse af sikrede og medforsikrede personer for berettigede erstatningsforpligtelser. Såfremt andet ikke er aftalt, er HDI Danmark også inden for rammerne af den i policen aftalte selvrisiko forpligtet til afværgelse af uberettigede erstatningskrav.

Erstatningsforpligtelserne er berettigede, såfremt sikrede eller en medforsikret person som følge af lovgivningen, en retskraftig dom, anerkendelse eller forlig er forpligtet til erstatning og HDI Danmark er bundet heraf. Anerkendelser og forlig, der afgives eller indgås af sikrede eller en medforsikret person uden samtykke fra HDI Danmark, er kun bindende for HDI Danmark, såfremt kravet også uden anerkendelse eller forlig havde kunnet gøres gældende.

Såfremt sikredes eller en medforsikret persons erstatningsforpligtelse er konstateret med bindende virkning for HDI Danmark, er HDI Danmark forpligtet til inden for to uger at friholde sikrede eller den medforsikrede person for krav, fremsat af *tredjepart*.

HDI Danmark har fuldmagt til at afgive alle erklæringer, han finder hensigtsmæssige til afvikling af skaden eller afværgelse af erstatningskrav på vegne af sikrede eller medforsikret person.

Såfremt krav om erstatning imod sikrede eller medforsikret person i forbindelse med en forsikringsbegivenhed kommer for retten, har HDI Danmark fuldmagt til at føre retssagen. Han fører således retssagen på vegne af sikrede eller medforsikret person.

##### 1.4.2

Såfremt HDI Danmark i forbindelse med en straffesag som følge af *tilsidesættelse af informationssikkerhed* eller en sag om overtrædelse af ordensforskrifter som følge af *tilsidesættelse af databeskyttelse*, der kan medføre et ansvarskrav, som er dækket af forsikringen, ønsker eller godkender advokatbestand for sikrede eller medforsikret

person, afholder HDI Danmark sådanne rimelige og nødvendige omkostninger til advokatbistanden.

#### 1.5 Forsikringsbegivenhed

En forsikringsbegivenhed foreligger, når ansvarskrav grundet *tilsidesættelse af informationssikkerheden*, sket inden for dækningsperioden, første gang gøres gældende over for sikrede eller medforsikrede personer.

Ansvarskrav i denne kontrakts forstand er gjort gældende, når der første gang skriftligt inden for dækningsperioden eller inden for anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør rejses ansvarskrav over for sikrede eller medforsikrede personer.

#### 1.6 Tidsmæssige bestemmelser for forsikringsdækningen

##### 1.6.1 Tilsidesættelse af informationssikkerheden inden for dækningsperioden

Forsikringen dækker for forsikringsbegivenheder, indtrådt i dækningsperioden for *tilsidesættelse af informationssikkerheden*, som er begået inden for dækningsperioden.

##### 1.6.2 Forsikring med tilbagevirkende kraft

Forsikringsdækningen omfatter også forsikringsbegivenheder, der er indtrådt inden for dækningsperioden som følge af en *tilsidesættelse af informationssikkerheden*, begået indtil to år inden det for forsikringen fastsatte starttidspunkt, men efter den i policen nævnte dato for tilbagevirkende kraft, og som hverken sikrede eller medforsikrede personer, som kravet rejses over for, havde kendskab til, da forsikringskontrakten blev indgået.

Følgende *tilsidesættelser af informationssikkerheden* i medforsikrede virksomheder eller hos medforsikrede personer, er ikke dækket af forsikringen med tilbagevirkende kraft, hvis de er begået

- inden en virksomhed er blevet til en medforsikret virksomhed efter punkt 5.1.1, eller
- efter at en virksomhed er blevet til en medforsikret virksomhed efter punkt 5.1.1 og de pågældende *tilsidesættelser af informationssikkerheden* sammen med *tilsidesættelser af informationssikkerheden* før dette tidspunkt udgør en serieskade, således om omhandlet i punkt 5.3.4.

##### 1.6.3 Anmeldelsesfrist efter forsikringens ophør

Såfremt forsikringskontrakten ikke forlænges, er der med undtagelse af de tilfælde, hvor kontrakten ophører som følge af forsinket præmiebetaling, også dækning af forsikringsbegivenheder grundet *tilsidesættelse af informationssikkerheden*, sket inden kontraktens ophør og i dækningsperioden, og som følge af hvilke, der skriftligt rejses krav mod sikrede eller medforsikret person inden for

- et år i tilfælde forsikringstagers konkurs, fusionering eller likvidation (punkt 5.2);
- tre år i alle andre tilfælde

- fem år i alle andre øvrige tilfælde, såfremt forsikringskontrakten mindst har været indgået i en periode på tre år.

efter kontraktens ophør.

I tilfælde af forsikringstagers konkurs, fusionering eller likvidation (punkt 5.2) er forsikringstager derudover berettiget til inden for en måned efter ophør af forsikringskontrakten at forlænge anmeldelsesfristen efter forsikrings ophør til i alt tre år mod betaling af en tillægspræmie på 100 % af årspræmien i sidste forsikringsperiode.

Inden for anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør er der dækning inden for rammerne af og i henhold til de ved udløb af sidste forsikringsperiode gældende forsikringsbetingelser og op til den ikke brugte del af forsikringssummen i sidste forsikringsperiode.

Tegner forsikringstager en anden cyber-(ansvars-) forsikring, bortfalder anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør automatisk, når den nye forsikring træder i kraft, uafhængig af dennes betingelser og forsikringssum.

Tegner en medforsikret virksomhed en anden cyber-(ansvars-) forsikring, bortfalder anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør for den medforsikrede virksomhed automatisk, når den nye forsikring træder i kraft, uafhængig af dennes betingelser og forsikringssum.

#### 1.6.4 Anmeldelse omstændigheder

Forsikringstager kan, hvis han har kendskab til konkrete informationer om *tilsidesættelse af informationssikkerheden* til enhver tid under dækningsperioden og inden for det første år inden for anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør over for HDI Danmark anmelde disse omstændigheder skriftligt, som det er muligt og ikke usandsynligt, at der vil blive rejst krav i anledning af.

Såfremt der gøres krav gældende, antages det, at forsikringsbegivenheden er indtrådt på tidspunktet for anmeldelsen af omstændighederne. Forsikringsdækningens omfang svarer til de på dette tidspunkt gældende forsikringsbetingelser og op til et beløb, svarende til den ikke brugte del af forsikringssummen i den pågældende periode.

Forsikringsdækningen forudsættes af, at kravet senest fremsættes inden for den aftalte anmeldelsesfrist efter forsikringens ophør efter punkt 1.6.3 og anmeldes over for HDI Danmark.

Anmeldelsen skal indeholde en præcis beskrivelse af omstændighederne samt oplysninger om arten og størrelsen på den eventuelle skade, tidspunktet for *tilsidesættelsen af informationssikkerheden* og oplysninger om den mulige part, kravet rejses over for, og den mulige part, der rejser kravet.

## 2 Forsikringsdækning af egne skader

**Forsikringsdækning, som kan vælges inden for rammerne af punkt 4, er - uanset, om den er aftalt eller ej - ikke omfattet af forsikringsdækning i henhold til punkt 2.**

### 2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringsdækningen gælder inden for rammerne af forsikringsbetingelserne i henhold til punkterne 2.1.1 til 2.3 for nødvendige og rimelige omkostninger og udgifter, som sikrede inden for dækningsperioden pålægges at udrede i forbindelse med de under punkterne 2.1.1 til 2.3 nævnte tjenesteydelser. Det er alene sikredes interesse, der forsikres.

#### 2.1.1 Forebyggende service- og rådgivningsydelser

I tilfælde af tilstrækkelige faktiske holdepunkter for *tilsidesættelse af informationssikkerheden* dækker forsikringen i en periode på op til 48 timer fra første kontakt med den i policen nævnte virksomhed rimelige og nødvendige honorarer, udlæg og udgifter for den i policen nævnte virksomhed til

- forensiske undersøgelser efter punkt 2.1.2;
- juridisk rådgivning efter punkt 2.1.3;
- PR-arbejde i tilfælde af krisebegivenhed efter punkt 2.1.4.

For perioder derudover dækkes ovenfor nævnte omkostninger og udgifter inden for rammerne af punkt 2.1.1 kun, hvis HDI Danmark forud har givet skriftligt samtykke til forlængelsen.

#### 2.1.2 Forensiske undersøgelser

I tilfælde af *tilsidesættelse af informationssikkerheden* dækker forsikringen rimelige og nødvendige honorarer, udlæg og udgifter for den i policen nævnte virksomhed til forensiske undersøgelser med henblik på at konstatere, hvad *tilsidesættelsen* blev forårsaget af og til anbefalinger til forebyggelse af eller en reaktion på sådanne *tilsidesættelser af informationssikkerheden*.

For så vidt angår virksomheder, som ikke er nævnt i policen, er der kun dækning for ovenfor nævnte omkostninger og udgifter til forensiske undersøgelser, såfremt HDI Danmark forud har givet skriftligt samtykke til, at disse virksomheder har fået arbejdet i opdrag.

Udgifter til konstatering af, om *data og software*, som befandt sig i sikredes *IT-systemer*, kan genetableres, registreres på ny eller indhentes igen, er kun dækket via punkt 2.4.

#### 2.1.3 Underretning

I tilfælde af *tilsidesættelse af databeskyttelse* dækker forsikringen sikredes rimelige og nødvendige egne omkostninger (undersøgelse, informationsbehandling, afsendelse, annonceindrykning etc.) for underretning af de berørte og de ansvarlige databeskyttelsesmyndigheder, såfremt forpligtelsen til den respektive underretning er lovbestemt.

Omkostninger og udgifter i forbindelse med tildeling af ordre til eksterne servicevirksomheder dækkes, såfremt denne er



nødvendig for behørigt og rettidigt at opfylde den lovbestemte forpligtelse, og såfremt HDI Danmark forud har givet skriftligt samtykke til denne tildeling af ordre.

Forsikringsdækningen omfatter i den forbindelse også rimelige og nødvendige honorarer til en advokat for juridisk rådgivning i forbindelse med underretningen af de berørte og de ansvarlige databeskyttelsesmyndigheder.

#### 2.1.4 PR-arbejde

I tilfælde af, at *tredjepart* i medierne offentliggør oplysninger om en faktisk og/eller påstået *tilsidesættelse af informationssikkerheden*

hos sikrede (krisebegivenhed), hvilket med overvejende sandsynlighed vil have en ikke bare ubetydelig skadevirkning på sikredes eller medforsikrede personers omdømme til følge, dækker forsikringen rimelige og nødvendige honorarer, udlæg og udgifter til den rådgivningsvirksomhed for PR-arbejde, som er nævnt i policen, eller til en ikke nævnt virksomhed, som sikrede med forudgående skriftlig accept fra HDI Danmark har givet i opdrag at etablere og gennemføre en kriserelateret strategi for PR-arbejde med henblik på opretholdelse eller genetablering af omdømmet. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige honorarer, udlæg og udgifter, der forfalder inden for seks måneder efter indtrædelse af krisebegivenheden.

Forsikringsdækningen omfatter i den forbindelse også rimelige og nødvendige honorarer til en advokat for juridisk rådgivning om den kriserelaterede strategi for PR-arbejdet.

Omkostninger og udgifter til relevante nyheder, præsentationer og annoncer i medierne inden for rammerne af en kriserelateret strategi for PR-arbejde er omfattet af forsikringsdækningen, såfremt disse foranstaltninger er aftalt med rådgivningsvirksomheden forudgående for PR-arbejdet og HDI Danmark forudgående har givet sit skriftlige samtykke hertil.

#### 2.1.5 Kreditovervågningstjenester

I tilfælde af *tilsidesættelse af informationssikkerheden* i forbindelse med bestemte personrelaterede *data*, som indeholder identitetsoplysninger, og som kombineret med andre *data* kan misbruges til at oprette nye bank- og kreditkortkonti i den berørte persons navn (f.eks. kreditkortnummer, sygesikringsnummer, kørekortsnummer, ID-nummer/personnummer) dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til overvågningstjenester for kontrol og underretning.

Forsikringen omfatter udelukkende kreditovervågning

- for hvilke der gælder en lovbestemt forpligtelse eller en myndighedsmæssig bestemmelse fra den ansvarlige databeskyttelsesmyndighed;
- som er tilbudt inden for en periode på tolv måneder fra første konstatering af *tilsidesættelsen af informationssikkerheden*, og som benyttes af den berørte person.

## 2.2 Ydelser

Forsikringsdækningen efter punkterne 2.1.1 til 2.1.5 omfatter afholdelse af de rimelige og nødvendige omkostninger og udgifter, som er nævnt under disse punkter.

I forbindelse med egne skader efter punkterne 2.1.3 til 2.1.5 skal sikrede aftale valg af advokat med HDI Danmark. HDI Danmark afholder omkostningerne efter § 126, stk. 2 i lov om rettens pleje (retsplejeloven) eller efter tilsvarende udenlandsk lov. Efter forudgående særskilt og skriftligt samtykke fra HDI Danmark dækker forsikringen også omkostninger herudover inden for rammerne af honoraraftaler, såfremt disse navnlig i forhold til vanskeligheden i og betydningen af sagen skønnes rimelige.

## 2.3 Forsikringsbegivenhed

Forsikringsbegivenhed i forbindelse med egne skader efter punkterne 2.1.1 til 2.1.5 er i tilfælde af

- punkt 2.1.1 den første konstatering af tilstrækkelige faktiske holdepunkter for en *tilsidesættelse af informations-sikkerheden*, begået af forsikringstager inden for dækningsperioden;
- punkt 2.1.2 den første konstatering af en *tilsidesættelse af informationssikkerheden*, begået af forsikringstager inden for dækningsperioden;
- punkt 2.1.3 den første konstatering af en *tilsidesættelse af databeskyttelse*, begået af forsikringstager inden for dækningsperioden;
- punkt 2.1.4 den første offentliggørelse i medierne inden for dækningsperioden;
- punkt 2.1.5 den første konstatering af en *tilsidesættelse af informationssikkerhed*, begået af forsikringstager inden for dækningsperioden;

## 2.4 Genetablering af data og software

### 2.4.1 Hvad dækker forsikringen, forsikringsbegivenhed

I tilfælde af konstateret *tilsidesættelse af netværkssikkerheden* for første gang i dækningsperioden er der inden for rammerne og omfanget af punkterne 2.4.1 til 2.4.6 dækning på forsikringsstedet af godtgørelse for nødvendige og rimelige omkostninger og udgifter (på første-risiko basis)

- til konstatering af, om *data og software*, som på tidspunktet for *tilsidesættelsen af netværkssikkerheden* befandt sig i sikredes *IT-systemer*, kan genetableres, registreres på ny eller indhentes igen;
- til genetablering af tidligere, driftsklar tilstand af forsikrede *data og software*, inklusive websites hos sikrede efter punkt 2.4.5, hvis sletningen, ændringen eller utilgængeligheden af *data/software* er sket uforudset.

Der er også forsikringsdækning for sletning, ændring eller utilgængelighed af forsikrede *data og software*, såfremt disse skader skyldes *forkert betjening af IT-systemerne*.

Det er alene sikredes interesse, der forsikres.

### 2.4.2 Forsikret og ikke forsikret data og software

De *data* og den *software* er forsikret, som sikrede er berettiget til at drage nytte af, for så vidt som disse befinder sig i sikredes *IT-systemer*.

Forsikringen dækker ikke *data* og *software*, der blot befinder sig i *RAM*, inkl. et *midlertidigt lager*.

#### 2.4.3 Ikke forsikringsdækkede risici og skader

HDI Danmark yder uanset årsag ingen dækning for skader ved

- planlagte afbrydelser af *hardware*, *databehandling-sanlæg* eller datatelekomunikationsudstyr og -forbindelser;
- indførelse af nye *IT-procedurer*, *IT-systemer* eller *software*;
- mangler, der allerede fandtes ved tegningen af forsikringen, og som må have været forsikringstager eller hans repræsentanter bekendt, hvor kun skade ved grov uagtsomhed berettiger HDI Danmark til at nedsætte sin ydelse i forhold til graden af skyld.

#### 2.4.4 Forsikringssted

Forsikringsdækningen gælder for sikredes faste driftssteder, inklusive *eksterne lagringssteder* for backup-*datamedier* samt forbindelsesvejene mellem driftsejendommene og *de eksterne lagringssteder* på forsikringens lokale gyldighedsområde (punkt 5.13).

#### 2.4.5 Erstatningsomfang

De nødvendige omkostninger og udgifter for genetablering af den tidligere, driftsklare tilstand for *data* og *software* dækkes.

Omkostninger og udgifter til genetablering vedrører især nødvendige

- maskinelle genindlæsninger fra backup-*datamedier*;
- genanskaffelse og genindlæsning eller genetablering af *data* (inklusive den herfor nødvendige dokumentationsbearbejdelse/informationsfremskaffelse);
- Genetablering og geninstallation af standardprogrammer inklusive operativsystemer efter punkt 1.3.2, tredje bullet;
- genindlæsning af programdata fra individuelle programmer og programudvidelser (f.eks. konfigurationer, funktionsblokke) ud fra dokumentation hos sikrede (f.eks. kildekoder);
- fjernelse af *skadelig software*.

HDI Danmark yder ingen dækning for

- omkostninger og udgifter som følge af, at sikrede tillader anvendelse af *data* og *software* eller selv anvender sådanne, som efter punkt 2.4.2 ikke er forsikret;
- opretning af manuelt fejlagtigt indlæst *data*;
- omkostninger til fejlfhjælpning i *software*;
- meromkostninger og merudgifter som følge af ændringer eller forbedringer, som ligger ud over genetableringen;

- genanskaffelse eller genindlæsning af *data* og *software* senere end tolv måneder efter at skaden indtraf.
- andre *formueskader* (f.eks. udgifter til genanskaffelse af *datamedier*).

#### 2.4.6 Udbetaling af erstatning

Erstatningen skal udbetales, når HDI Danmark har fastlagt årsagen til skaden og størrelsen på kravet. Forsikringstager kan to uger efter anmeldelse af, at skaden er indtruffet, kræve et beløb udbetalt som forskud, som HDI Danmark mindst skal betale efter sagens omstændigheder.

#### 2.4.7 Tekniske problemer i IT-systemer (option)

Såfremt det er særskilt aftalt, dækker forsikringen inden for rammerne og omfanget af punkterne 2.4.1 til 2.4.6 også sletning, ændring eller utilgængelighed af de(n) sikrede *data/ software*, såfremt dette forårsages af *tekniske problemer i IT-systemerne*.

#### 2.5 Impersonation Fraud (sublimit)

##### 2.5.1 Impersonation Fraud, forårsaget af udenforstående tredjepart

HDI Danmark sikrede dækning inden for rammerne af efterfølgende betingelser for skader på deres formuer, sikrede

- direkte har lidt ved at en udenforstående *tredjepart* har *tilsidesat netværkssikkerheden*, hvor dette opfylder betingelserne for en strafbar handling efter den danske straffelov (straffeloven), eller
- indirekte har lidt ved at en medforsikret person efter punkt 5.1.2 som følge af udenforstående *tredjeparts tilsidesættelse af netværkssikkerheden*, hvor dette opfylder betingelserne for en strafbar handling efter straffeloven, fejlagtigt blev forledt til at foretage betalinger/overførsler.

Dette gælder også, hvis skaden sker i form af sikredes erstatningspligt over for en anden *tredjepart*.

En forudsætning for, at HDI Danmark er erstatningspligtig, er under alle omstændigheder, at den udenforstående *tredjeparts* handling skete med det sigte ulovligt at berige sig selv eller en anden *tredjepart*.

Udenforstående *tredjeparter* er personer, som der ikke på noget tidspunkt er eller har været indgået et kontraktforhold med.

##### 2.5.2 Ydelser

HDI Danmark sikrede erstatning for skader efter punkt 2.5.1 inden for rammerne af den i policen nævnte sublimit.

HDI Danmark yder inden for rammerne af den aftalte sublimit sikrede yderligere dækning for de påviseligt fremkomne, nødvendige interne og eksterne omkostninger på i alt op til 20 % af den forsikrede, direkte skade, dog maksimalt af den aftalte sublimit:

- udgifter, som påløber for sikrede i forbindelse med opklaring og rekonstruktion af skadesforløbet,

konstateringen af skadesstørrelse eller opsporing af skadevolder, for så vidt som der ikke benyttes egne medarbejdere hos sikrede til disse opgaver (eksterne beregningsomkostninger for skaden).

- udgifter hos sikrede, som står i direkte forbindelse med forsikringsbegivenheden, og som fremkommer i forbindelse med, at erstatningskrav gøres gældende over for skadevolder for at opnå godtgørelseskrav i samme størrelse af denne forsikring (eksterne omkostninger til retsforfølgning)

### 2.5.3 Forsikringsbegivenhed

En skade efter punkt 2.5.1, som af sikrede konstateres for første gang inden for dækningsperioden, anses for at være en forsikringsbegivenhed, såfremt den *tilsidesættelse af netværkssikkerheden*, som ligger til grund herfor, og som opfylder betingelserne for en strafbar handling efter straffeloven, er indtrådt første gang under dækningsperioden.

### 2.5.4 Andre forudsætninger

Forudsætningen for udbetaling af godtgørelse er sikredes påvisning af en skade efter punkt 2.5.1, både hvad angår årsag og størrelse.

Såfremt sikrede ikke kan identificere den udenforstående *trejpart*, så ydes der alligevel en godtgørelse, hvis der straks efter opdagelsen af en indtrådt skade efter punkt 2.5.1 foretages anmeldelse af det strafbare forhold, og det efter afslutningen af efterforskningen fremgår af efterforsknings- og straffesagsakterne samt af de øvrige sagsakter, der er stillet til rådighed, at den indtrådte skade med overvejende sandsynlighed er blevet begået af den udenforstående *trejpart*, og at det ud fra hændelsesforløbet med overvejende sandsynlighed drejer sig om en skade efter punkt 2.5.1.

### 2.5.5 Subrogation

Såfremt efter en forsikringsbegivenhed et erstatningskrav over for *trejpart*, som tilkommer sikrede, ikke allerede i kraft af loven overgår til HDI Danmark, skal sikrede overdrage et sådant krav til HDI Danmark.

På HDI Danmarks forlangende skal sikrede bekræfte overgangen skriftligt. Såfremt sådanne rettigheder samt rettigheder, der er indrømmet til sikring af skadeserstatningskrav, ikke overgår i kraft af loven, er sikrede forpligtet til at overdrage dem til HDI Danmark.

### 2.5.6 Anmeldelsesfrist efter forsikringens ophør

Punkt 1.1.1, stk. 1 og 3 finder inden for rammerne af stk. punkt 2.5 tilsvarende anvendelse.

### 2.5.7 Dækningsbegrænsninger

Ud over de i punkt 5.4 nævnte krav, der ikke dækkes, dækker forsikringen heller ikke

- indirekte skader som eksempelvis tab af indtjening, renter, konventionalbøder og bødestrafte, bøder, toldafgifter, afgifter og gebyrer, løse- og afpresningspenge, penge for svie og smerte, skader i forbindelse med driftstab og skader på omdømme;

- skader i forbindelse med afsløring af drifts- og forretningshemmeligheder;
- skader, der forårsages af eller forårsages med deltagelse af andelsindehavere eller aktionærer, der ejer mere end 15 % af kapitalen hos sikrede.

### 2.5.8. Impersonation Fraud, forårsaget af medforsikrede personer (option)

Såfremt det er særskilt aftalt, yder HDI Danmark sikrede inden for rammerne og omfanget af punkterne 2.5.2 til 2.5.7 forsikringsdækning på sådanne skader på disses formuer, som sikrede direkte påføres af medforsikrede personer (punkt 5.1.2.), medmindre det drejer sig om repræsentanter (punkt 5.12) ved en *tilsidesættelse af netværkssikkerheden*, der opfylder betingelserne for en strafbar handling efter straffeloven.

Dette gælder også, hvis skaden i form af erstatningspligt for sikrede fremkommer over for anden *trejpart*.

En forudsætning for, at HDI Danmark er erstatningspligtig, er under alle omstændigheder, at den medforsikrede persons handling skete med det sigte ulovligt at berige sig selv eller en anden *trejpart*.

## 3 Driftsafbrydelse/Driftstab

**OBS: Begrebet "Data/software-skade", nævnt under dette punkt, skal også uden udtrykkelig henvisning forstås efter begrebsdefinitionen under punkt 3.2.1.**

### 3.1 Hvad dækker forsikringen, forsikringsbegivenhed

Såfremt driften hos sikrede inden for dækningsperioden afbrydes fuldstændigt eller delvist eller forstyrres (driftsafbrydelse) som følge af

- en data/software-skade;
- en med forsikringstager aftalt forensisk undersøgelse efter punkt 2.1.2 sikrede;
- en bestemmelse fra en databeskyttelsesmyndighed, som skal fuldbyrdes øjeblikkeligt vedrørende standsning af driften hos sikrede grundet *tilsidesættelse af databeskyttelsen*;
- *fejlagtig betjening af IT-systemerne*

så yder HDI Danmark erstatning for det derved forårsagede driftstab inden for dækningstiden efter punkt 3.4 (på første-risiko).

Uden hensyn til medvirkende årsager ydes der ingen dækning for driftstab som følge af materielle skader, som ikke er data/software-skader (f.eks. brandskader på *databehandlingsanlæg* eller mekaniske skader på maskiner som følge af en data/software-skade).

### 3.2 Data-/software-skade og ikke forsikringsdækkede risici og skader

#### 3.2.1 Data/software-skade

Ved data/software-skade forstås sletning, ændring eller utilgængelighed af *data/software* som følge af *tilsidesættelse af netværkssikkerheden*.

### 3.2.2 Ikke forsikringsdækkede risici og skader

HDI Danmark yder uanset årsag ingen dækning for driftstab som følge af

- data/software-skade, for så vidt som sikrede ikke er berettiget til benyttelse af *data/softwaren*;
- planlagte afbrydelser af *hardware, databehandlings-anlæg* eller datatelekomunikationsudstyr og -forbindelser (med undtagelse af afbrydelser grundet forensiske undersøgelser, aftalt med HDI Danmark efter punkt 2.1.2);
- indførelse af nye *IT-procedurer, IT-systemer* eller *software*;
- mangler, der allerede fandtes ved tegningen af forsikringen, og som må have været forsikringstager eller hans repræsentanter bekendt, hvor kun skade ved grov uagtsomhed berettiger HDI Danmark til at nedsætte sin ydelse i forhold til graden af skyld.
- opretning af manuelt fejlagtigt indlæst *data* og for fejlfhjælpning i *software*;
- ændringer eller forbedringer af *data/software*, som ligger ud over genetableringen;
- ikke nødvendige genanskaffelser eller genindlæsninger af *data/software*.

### 3.3 Forsikringssted

Forsikringsdækningen gælder for alle sikredes faste driftssteder, inklusive *eksterne lagringssteder* for backup-*datamedier* samt forbindelsesvejene mellem driftsejendommene og *de eksterne lagringssteder* på forsikringens geografiske dækningsområde (punkt 5.13).

### 3.4 Skader vedrørende driftstab

Ved driftstab forstås mistede driftsindtægter og de fortsatte driftsomkostninger, sikrede frem til det tidspunkt, fra hvilket driftstabet ikke længere forekommer, dog højst frem til tidspunktet for afslutningen af dækningstiden, ikke kunne indtjene som følge af driftsafbrydelsen eller driftsforstyrrelsen.

### 3.5 Meromkostninger

Derudover er der forsikringsdækning for de meromkostninger, der inden for dækningstiden fremkommer til afværgelse eller forkortelse af en driftsafbrydelse.

Ved meromkostninger forstås alle dokumenterede omkostninger og udgifter, der fremkommer inden for dækningsperioden efter indtrædelse af en *data/software*-skade for første gang vedrørende

- overarbejdstimer for ansatte i virksomheden;
- midlertidigt beskæftiget hjælpepersonale;
- midlertidigt leje og/eller benyttelse af *databehandlingsanlæg*, tilhørende *tredjepart*;
- serviceydelser fra *tredjepart*, som der midlertidigt gøres brug af, f.eks. eksterne call-centre/hotlines;
- ordreproduktionsydelser fra *tredjepart*, som der midlertidigt gøres brug af, dvs. fremmedproduktion i stedet for egenproduktion,

som i den normale drift sikrede ikke forekommer, men som efter en forsikret *data/software*-skade er nødvendige for sikrede at afholde for at kunne fortsætte driften.

Ved konstatering af meromkostninger skal alle forhold tages i betragtning, som under driftsafbrydelsen, dog højst frem til tidspunktet for afslutningen af dækningstiden, ville have påvirket driften og resultatet, gunstigt eller ugunstigt, såfremt afbrydelsen eller forstyrrelsen ikke var sket.

Er HDI Danmark berettiget til at nedsætte sin ydelse, kan HDI Danmark også nedsætte erstatningen for meromkostninger tilsvarende.

Udgifter til genetablering af *data* og *software* anses ikke for at være meromkostninger og forsikres alene inden for rammerne og omfanget af punkt 2.4.

Punkterne 3.9 og 3.10 berøres ikke af meromkostningsdækningen.

### 3.6 Dækningstid

Dækningstiden er det tidsrum, som er nævnt i policen, og som der er forsikringsdækning for driftstab inden for. Dækningstiden begynder ved første indtrædelse af afbrydelsen eller forstyrrelsen af den tekniske mulighed for anvendelse af *data/software*, dog senest på det tidspunkt, hvor tabet af indtægter starter.

Punkt 5.3.4 (serieskadeklausul) finder anvendelse her.

### 3.7 Erstatningsomfang

#### 3.7.1 Beregning af erstatning

HDI Danmark yder erstatning for driftstab når tidspunktet, fra hvilket *data/software*-skaden efter anerkendte tekniske regler tidligst kunne konstateres sikrede, ligger inden for den aftalte dækningsperiode.

Ved konstatering af driftstab skal alle forhold tages i betragtning, som under driftsafbrydelsen ville have påvirket driften og resultatet, gunstigt eller ugunstigt, såfremt afbrydelsen ikke var sket. Driftsindtægter og omkostninger skal navnlig ikke erstattes, såfremt de som følge af planlagte og nødvendige revideringer, vedligeholdelsesarbejder eller ændringer alligevel ikke var blevet indtjent.

Erstatning må ikke føre til en berigelse. Der skal tages rimeligt hensyn til økonomiske fordele, der efter tidspunktet, fra hvilket der ikke længere opstår driftstab, fremkommer som følge af afbrydelsen eller forstyrrelsen inden for dækningstiden. Denne tidsgrænse gælder ikke, såfremt planlagte eller nødvendige revideringer, vedligeholdelsesarbejder eller ændringer gennemføres før tiden under perioden med afbrydelsen.

Fortløbende omkostninger erstattes kun, såfremt den fortsatte betaling heraf er juridisk eller økonomisk begrundet, og såfremt de ville være fremkommet uden afbrydelsen eller forstyrrelsen.

HDI Danmark yder ingen erstatning, hvis tabet af indtægter øges som følge af

- usædvanlige begivenheder, der indtræder under afbrydelsen, men hvis indtræden ikke kan anses som en følge af skaden;
- begrænsninger fra myndighedernes side, medmindre det drejer sig om bestemmelser fra databeskyttelsesmyndighedernes side efter punkt 3.1, stk. 2 med pålæg om at standse driften.

HDI Danmark yder heller ikke dækning for

- udgifter til rå-, hjælpe- eller driftsmaterialer samt indkøbte varer og tjenesteydelser, såfremt det ikke drejer sig om udgifter til opretholdelse af driften eller om betaling af mindstegebyrer og afgifter vedrørende køb af energi hos  *tredjepart*.
- omsætningsafgifter, forbrugsskatter og eksporttold;
- udgående fragtomkostninger, såfremt løbende kontraktlige betalingsforpligtelser ikke står i vejen herfor, samt pakkeporto;
- omsætningsafhængige forsikringspræmier og -kontingenter;
- omsætningsafhængige licensafgifter;
- omsætningsafhængige opfindergodtgørelser;
- indtægter og omkostninger, som ikke hænger sammen med fabrikations-, handels- eller erhvervsvirksomheden, og opnås uden for det egentlige forretningsformål (f.eks. ved forretninger vedrørende kapital eller fast ejendom) eller som påløber;
- konventionalbøder og dagbøder, medmindre der er aftalt forsikringsdækning som option efter punkt 3.13.

### 3.7.2 Tidsmæssig selvrisiko

Ved enhver forsikringsbegivenhed bærer forsikringstager den tidsmæssige selvrisiko, som er aftalt i policen. Den tidsmæssige selvrisiko starter ved den første indtrædelse af afbrydelsen eller forstyrrelsen af den tekniske mulighed for anvendelse af  *data/software*. Såfremt den aftalte tidsmæssige selvrisiko overskrides, bortfalder denne med tilbagevirkende kraft, og i stedet finder selvrisiko efter punkt 5.3.6 anvendelse.

Punkt 5.3.4 (serieskadeklausul) finder anvendelse her.

### 3.8 Udbetaling af erstatning

Erstatningen skal udbetales, når HDI Danmark har fastlagt årsagen til skaden og størrelsen på kravet. Hvis det efter udløb af to uger fra starten af afbrydelsen eller forstyrrelsen og efter udløb af hver yderligere måned er muligt at beregne det beløb, som HDI Danmark mindst skal godtgøre for den medgåede tid med afbrydelse eller forstyrrelse, kan forsikringstager forlange, at dette beløb udbetales som modregning i den samlede ydelse.

### 3.9 Forpligtelser til skadesbegrænsning

Forsikringstager skal efter bedste evne sørge for afværgelse og minimering af skaden, medmindre han derved udsættes for urimelige krav. Navnlig er forsikringstager forpligtet til at

træffe alle rimelige foranstaltninger for at begrænse eller minimere driftsforstyrrelser efter punkt 3.1.

Instrukser fra HDI Danmarks side skal følges, medmindre forsikringstager derved udsættes for urimelige krav. Forsikringstager skal fremsende udførlige og sandfærdige skadesrapporter til HDI Danmark og understøtte denne i forbindelse med opgørelsen og reguleringen af skaden. Alle omstændigheder, der efter HDI Danmarks opfattelse er vigtige for behandlingen af skaden, skal meddeles og alle herfor nødvendige sagsakter fremsendes.

### 3.10 Erstatning for udgifter

HDI Danmark skal godtgøre forsikringstagers udgifter til afværgelse og minimering af skaden, også selvom de ikke førte til noget resultat, i det omfang forsikringstager efter omstændighederne har måttet anse dem for nødvendige. HDI Danmark skal på forlangende fra forsikringstager godtgøre denne med det for udgifterne nødvendige beløb.

Udgifter godtgøres ikke

- hvis de medfører fordele for forsikringstageren ud over dækningstiden;
- hvis der som følge af disse fremkommer omkostninger, som ikke er forsikrede.

Er HDI Danmark berettiget til at nedsætte sin ydelse, kan HDI Danmark også nedsætte erstatningen for udgifterne tilsvarende.

Udgifter, der påløber for forsikringstager som følge af instrukser fra HDI Danmarks side, skal også godtgøres selvom de sammen med de øvrige ydelser overstiger forsikringssummen.

Udgifter, der påløber for forsikringstager uden instrukser fra HDI Danmarks side, godtgøres kun i det omfang, de sammen med de øvrige ydelser ikke overstiger forsikringssummen.

For så vidt angår alle ydelser fra HDI Danmarks side vedrørende godtgørelse af udgifter betaler forsikringstager for hver forsikringsbegivenhed det beløb, der i policen er aftalt som selvrisiko. Punkterne 3.7 og 5.3.4. finder anvendelse.

### 3.11 Benyttelse af cloud-/ IT-tjenesteydelser (option)

Såfremt det er særskilt aftalt, dækker forsikringen inden for rammerne og omfanget af punkterne 3.1. til 3.10 også i tilfælde af, at driften hos sikrede under dækningsperioden med en nævnt udbyder af cloud/IT-tjenesteydelser helt eller delvist afbrydes eller indskrænkes. Inden for rammerne og omfanget af dette punkt anses også  *IT-systemer* hos benyttede udbydere af cloud/IT-tjenesteydelser som  *IT-systemer*.

### 3.12 Tekniske problemer i IT-systemerne (option)

Såfremt det særskilt er aftalt, er der også forsikringsdækning inden for rammerne og omfanget af punkterne 3.1. til 3.10 i tilfælde af, at driften hos sikrede i dækningsperioden helt eller delvist afbrydes eller indskrænkes som følge af en

data/software-skade sikredes *IT-system* grundet *tekniske problemer i IT-systemerne*.

### 3.13 Konventionalbøder og dagbøder (option)

Såfremt det særskilt er aftalt, er der forsikringsdækning for konventionalbøder og dagbøder, som sikrede har betalt, hvis kravet om betaling af konventionalbøden eller dagbøden er udløst af en afbrydelse eller en indskrænkning af den tekniske anvendelsesmulighed af *data* og *software* efter punkt 3.1. Konventionalbøder og dagbøder er kontraktbestemte betalinger for manglende opfyldelse af leverings- eller købsforpligtelser der er aftalt før en data-/software-skade i henhold til denne aftale, er indtrådt. Der er ikke dækning for konventionalbøder og dagbøder i forbindelse med betalingskortdata eller mellem virksomheder i den forsikrede koncern

HDI Danmarks ydelse under dette punkt er inden for rammerne af forsikringssummen begrænset til den i policen nævnte sublimit.

## 4 Dækningsudvidelser (option)

Der er kun forsikringsdækning for dækningsudvidelser under dette punkt, hvis det er aftalt særskilt.

HDI Danmarks ydelse efter punkterne 4.1 til 4.3 er inden for rammerne af forsikringssummen begrænset til de i policen nævnte sublimits.

### 4.1 Retshjælp i forbindelse med cyber (sublimit option)

#### 4.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Såfremt det er særskilt aftalt, og såfremt der ikke er forsikringsdækning efter punkt 1.1.4, stk. 1, bærer HDI Danmark efter indtræden af en forsikringsbegivenhed i henhold til punkt 4.1.5.1 omkostningerne efter punkt 4.1.4 ved en sigtelse for krænkelse af strafferetlige bestemmelser, ordensforskrifter og/eller forvaltningsretlige bestemmelser grundet *tilsidesættelse af informationssikkerheden* i forbindelse med den forsikrede aktivitet i efterfølgende aftalte omfang for:

#### 4.1.1.1 Straffesager, sager vedrørende ordensforskrifter, disciplinær- og tjenestemandssager

advokatbistand i straffesager, sager vedrørende ordensforskrifter, disciplinær- og tjenestemandssager, såfremt de er rettet mod den forsikrede. Dette omfatter navnlig

- advokatbistand i de respektive instanser, inklusive tilbagevisningssager til forudgående instans,
- aktivitet i forbindelse med
  - frihedsberøvende foranstaltninger,
  - bestemmelse om fortabelse og/eller konfiskation (formueinddragelse),
  - beslutning om straffeprocessuel arrest,
  - beslutning om arrest i gods,
  - indhentning af telekommunikationsdata,
  - forbud mod ansættelse
- en aftale i en straffesag og aktiviteten, hvis forsikrede påberåber sig en kronvidneordning eller yder hjælp til

opklaring eller forhindring af alvorlige forbrydelser (§ 82, stk. 1, nr. 8 og 10 i straffeloven og § 832 i retsplejeloven.

#### 4.1.1.2 Ransagnings- og konfiskationsforanstaltninger

rådgivning og interessevaretagelse ved ransagnings- og konfiskationsforanstaltninger hos forsikrede samt *tredepart*, såfremt foranstaltningen i pågældende tilfælde står i forbindelse med en straffesag eller sag om overtrædelse af ordensforskrifter, omfattet af forsikringsdækningen. Der er tilsvarende dækning for rådgivning og interessevaretagelse i forbindelse med akustiske og optiske overvågningsforanstaltninger fra påtalemyndigheders side (aflytning med hemmeligt udstyr) samt for rådgivning og interessevaretagelse ved overvågning af kommunikationsnetværk (online-gennemsyn og overvågning) fra påtalemyndigheders side.

Supplerende dækker forsikringen det at gøre frigivelses- eller udleveringskrav vedrørende konfiskerede genstande gældende.

#### 4.1.1.3 Udtalelse på vegne af virksomhed

repræsentationen af sikrede over for kriminalretter, myndigheder, sammenlignelige instanser og parlamentariske undersøgelsesudvalg, der er berettiget til at efterforske efter strafferetlige bestemmelser og bestemmelser vedrørende overtrædelse af ordensforskrifter, også uden at der skal være rejst sigtelse mod bestemte ansatte i virksomheden.

#### 4.1.1.4 Vidner og tvangsmidler

rådgivning og interessevaretagelse af tilstedeværende vidner og vidner indkaldt under processen. Omfattet er ligeledes bestemmelsen om anvendelse af tvangsmidler som bøder, hæfte eller tilsvarende tvangsmidler.

#### 4.1.1.5 Databeskyttelsesretlige processer

aktiviteten i forvaltningsretlige forhold over for databeskyttelsesmyndigheder.

#### 4.1.1.6 Præjudicielle sager ved EU-domstolen

aktiviteten i forbindelse med præjudicielle sager ved EU-domstolen, såfremt denne tjener forsvaret i sager efter punkt 4.1.1.1.

#### 4.1.1.7 Aktiv strafferetlig forfølgelse

aktiviteten vedrørende det at foretage anmeldelse af strafbart forhold, påtalebegæring eller indgivelse af klage vedrørende tjenstlig tilsyn på foranledning af forsikrede, som er i sikredes interesse. Dette omfatter også den retlige forberedelse af strafferetlig forfølgelse i tilknytning til de forensiske undersøgelser efter punkt 2.1.2.

### 4.1.2 Forsikrede

Forsikrede inden for rammerne af dette punkt 4.1 er forsikringstager, de medforsikrede virksomheder og/eller medforsikrede personer; punkterne 5.1.1 og 5.1.2 finder tilsvarende anvendelse.

### 4.1.3 Indsigelsesret

Såfremt en medforsikret person kræver retshjælp, kan forsikringstager gøre indsigelse herimod. Der er fortsat

forsikringsdækning for erstatning udbetalt eller godkendt af HDI Danmark før modtagelsen af indsigelsen.

#### 4.1.4 Ydelser

##### 4.1.4.1 Advokat- og koordineringsomkostninger

Forsikringsdækningen efter punkt 4.1.1 omfatter de rimelige omkostninger for:

- advokat for forsikrede
- advokat for koordinering, som i en forsikringssag, hvor flere forsikrede er omfattet, udelukkende har til opgave at koordinere de befuldmægtigede advokaters arbejde, under forudsætning af, at HDI Danmark forinden har givet sit samtykke hertil.

Rimeligheden bestemmes i det enkelte tilfælde ud fra en hensyntagen til alle omstændigheder, navnlig sagens betydning og omfanget og vanskeligheden i arbejdet.

Også sædvanlige udlæg er dækket heraf.

##### 4.1.4.2 Øvrige omkostninger

Forsikringsdækningen efter punkt 4.1.1 omfatter også:

- de faktisk påløbende procesomkostninger;
- rimelige omkostninger til dækning af nødvendige rejser for advokat og medforsikret person; rimeligheden heraf bestemmes ud fra punkt 4.1.4.1;
- nødvendige omkostninger for tolkning/oversættelse;
- sædvanlige omkostninger vedrørende kopiering og øvrige omkostninger for det at stille til rådighed ved fremstilling og overdragelse af nødvendige dokumenter samt for den nødvendige overdragelse af elektronisk lagrede filer i forbindelse med en straffesag eller sag om overtrædelse af ordensforskrifter, som er dækket af forsikringen.

##### 4.1.4.3 Skadebehandling og serviceydelser

Skadesbehandling sker gennem den i policen nævnte virksomhed.

HDI Danmark vil ved behov i tilfælde af en skade inden for rammerne af sine serviceydelser etablere kontakten til relevante advokater og sagkyndige.

#### 4.1.5 Forsikringsbegivenhed; serieskade

##### 4.1.5.1 Forsikringsbegivenhed

Der er dækning for retshjælp, hvis forsikringsbegivenheden indtræder inden for dækningsperioden.

Den formelle indledning af en proces anses for en forsikringsbegivenhed efter punkterne 4.1.1.1, 4.1.1.3 samt punkterne 4.1.1.5 og 4.1.1.6.

Påbegyndelsen af foranstaltning hos forsikrede eller  *tredjepart*  anses for en forsikringsbegivenhed efter punkt 4.1.1.2.

Opfordring til afhøring ved den herfor kompetente myndighed anses for en forsikringsbegivenhed efter punkt 4.1.1.4.

Tidspunktet, hvor den sigtede person er begyndt eller skal have begyndt sin overtrædelse vedrørende det anmeldte strafbare forhold eller tilsidesættelse af tjenesteforskriften, anses for en forsikringsbegivenhed efter punkt 4.1.1.7. Krav på retshjælp forudsætter endvidere, at forsikringsaftalen stadig er gældende på tidspunktet for anmeldelsen af det strafbare forhold, for påtalebegæringen eller for indgivelsen af klage vedrørende tjenstlig tilsyn.

##### 4.1.5.2 Serieskader

Er der i samme proces flere berørte forsikrede under denne forsikringskontrakt, anses det som værende en enkelt forsikringsbegivenhed.

Den i policen nævnte sublimit udgør maksimumgrænsen for HDI Danmarks ydelse pr. forsikringsbegivenhed. Denne sublimit er samtidig den maksimale grænse for alle forsikringsbegivenheder, som tidsmæssigt og årsagsmæssigt hænger sammen; de derved indbyrdes forbundne forsikringsbegivenheder henføres udelukkende til den forsikringsperiode, inden for hvilken den første forsikringsbegivenhed i serien af indbyrdes forbundne forsikringsbegivenheder indtrådte. Er den første forsikringsbegivenhed i serien af de efter stk. 2 indbyrdes forbundne forsikringsbegivenheder indtrådt før starten af forsikringsaftalen, er der ingen dækning for hele serien.

#### 4.1.6 Domfældelse for forsætligt begåede strafbare handlinger

Forsikringsdækningen bortfalder med tilbagevirkende kraft ved en retskraftig dom for en forsætligt begået strafbar handling. I sådant tilfælde er de forsikrede forpligtede til at godtgøre HDI Danmark de udbetalte ydelser i det omfang, de vedrører den retskraftigt fastslåede forsætligt begåede strafbare handling. I tvivlstilfælde hæfter de forsikrede solidarisk. Der er ikke nogen solidarisk hæftelse mellem enkelte medforsikrede personer.

Såfremt sikrede fremsætter indsigelse imod kravet mod den medforsikrede person (regres), er sikrede, der fremsætter indsigelsen, i stedet for den medforsikrede person forpligtet til at godtgøre HDI Danmark de udbetalte ydelser i det omfang, de vedrører den retskraftigt fastslåede forsætligt begåede strafbare handling

Retten til tilbagebetaling bortfalder, hvis sagen afsluttes med en bødekendelse; ligeså for omkostninger for udtalelse på vegne af virksomhed.

Derudover finder inden for rammerne af punkt 4.1. alene de ikke dækkede krav efter punkt 5.4.6 anvendelse.

#### 4.1.7 Anmeldelsesfrist efter forsikringens ophør

Punkt 1.6.3 (anmeldelsesfrist efter forsikringens ophør) finder inden for rammerne af punkt 4.1 tilsvarende anvendelse.

## 4.2 Bestyrelsesansvar for cyber-relaterede formuetaf (sublimit option)

### 4.2.1 Hvad dækker forsikringen

Hvis det er særskilt aftalt, er der forsikringsdækning i tilfælde af skriftligt fremsatte krav om erstatning, fremsat for første gang inden for dækningsperioden mod de lovmæssige repræsentanter for sikrede i forbindelse med udøvelse af deres funktion som følge af *tilsidesættelse af informationsikkerheden* eller for en dermed direkte sammenhængende kontrol-, overvågnings- eller udvalgsforseelse vedrørende en *formueskade* på grundlag af lovpligtige ansvarsbestemmelser.

Også selskabsdeltagere i partnerskaber, der virker som direktører, er forsikrede. Ansvar er kun forsikret i det omfang, som en anpartsselskabsdirektør ville være underlagt det lovpligtige ansvar, og inden for rammerne og omfanget af denne kontrakt. Ansvarskrav, baseret på ansvarsprincipper, der støttes af det rene kapitalansvar for personligt hæftende selskabsdeltagere, er således ikke omfattet af dækningen.

Foreligger der en friholdelsesforpligtelse for sikrede over for en lovmæssig repræsentant i det tilfælde, at denne i det under stk. 1 beskrevne omfang gøres ansvarlig af *tredjepart*, overgår kravet på forsikringsdækning efter denne kontrakt sikrede i det omfang disse efterkommer deres friholdelsesforpligtelse på en juridisk medholdelig måde.

### 4.2.2 Ydelser

#### 4.2.2.1 Ydelsespligt

HDI Danmarks pligt til ydelse omfatter kontrol af ansvarsspørgsmålet, dækning af omkostninger for advokatbistand i forbindelse med uberettigede erstatningskrav og skadesløsholdelse ved berettigede erstatningsforpligtelser.

Anerkendelser og forlig, der afgives eller indgås af den lovmæssige repræsentant uden samtykke fra HDI Danmark, er kun bindende for HDI Danmark, såfremt kravet også uden anerkendelse eller forlig havde kunnet gøres gældende.

HDI Danmark har fuldmagt til at afgive alle erklæringer der findes hensigtsmæssige til afvikling af skaden eller afværgelse af erstatningskrav på vegne af den lovmæssige repræsentant. Uafhængigt heraf er de lovmæssige repræsentanter forpligtet til at meddele HDI Danmark en sådan fuldmagt.

Såfremt krav om erstatning imod den lovmæssige repræsentant i forbindelse med en forsikringsbegivenhed kommer for retten, har HDI Danmark fuldmagt til at føre retssagen. HDI Danmark fører således retssagen på vegne af den lovmæssige repræsentant. Uafhængigt heraf er de lovmæssige repræsentanter forpligtet til at give HDI Danmark fuldmagt til procesførelse.

#### 4.2.2.2 Allokation

Såfremt der i en sag rejses erstatningskrav

- a) mod såvel lovmæssige repræsentanter som ikke forsikrede personer, eller
- b) mod såvel lovmæssige repræsentanter som sikrede, eller
- c) som følge af såvel forsikrede som ikke forsikrede forhold

er der i disse tilfælde forsikringsdækning for andelen af afværgelsesomkostningerne eller skadeserstatningen, der modsvarer ansvarsandelen for lovmæssige repræsentanter vedrørende forsikrede forhold. Afvigende herfra bærer HDI Danmark i tilfælde efter a) de samlede afværgelsesomkostninger. HDI Danmark forbeholder sig retten til at gøre regres gældende over for ikke forsikrede personer. I tilfælde efter b) bærer HDI Danmark de samlede afværgelsesomkostninger, såfremt repræsentationen for de medforsikrede lovmæssige repræsentanter eller for sikrede sker ved samme advokatfirma. I tilfælde efter c) bærer HDI Danmark de samlede afværgelsesomkostninger, så længe og såfremt både forsikrede som ikke forsikrede forhold, som tidsmæssigt og årsagsmæssigt er sammenhængende, gøres gældende i et fælles krav og/eller i samme retssag.

For fastlæggelse af andelen af de forsikrede afværgelsesomkostninger eller af den forsikrede *formueskade* følger HDI Danmark og de lovmæssige repræsentanter de bestemmelser, som er truffet ved afsagte domme, forlig eller andre retligt forpligtende aftaler. Foreligger der ikke nogen udtrykkelig bestemmelse, foretages der mellem HDI Danmark, sikrede samt de lovmæssige repræsentanter en rimelig interesseopdeling under afvejning af udsigterne for de krav, der er rettet mod parterne. HDI Danmarks dækning af afværgelsesomkostningerne i forbindelse med disse bestemmelser indebærer ikke noget præjudikat vedrørende spørgsmål om ansvar eller dækning i relation til den *formueskade*, som er gjort gældende.

#### 4.2.3 Grænse for yderligere afværgelsesdækning

Såfremt den gældende sublimit efter punkt 4.2 er udtømt for en forsikringsperiode eller ikke længere er til disposition, fordi forsikringssummen efter denne kontrakt er opbrugt, dækker HDI Danmark ekstra afværgelsesomkostninger for de lovmæssige repræsentanter ved yderligere forsikringsbegivenheder inden for rammerne af dette punkt 4.2 med 10 % af gældende sublimit efter dette punkt 4.2 for hver forsikringsbegivenhed og for alle forsikringsbegivenheder i denne forsikringsperiode.

#### 4.2.4 Tidsmæssige bestemmelser for forsikringsdækningen

Punkt 1.6 finder tilsvarende anvendelse, men afvigende fra punkt 1.6.3 andrager anmeldelsesfristen efter forsikringens ophør 6 år.

#### 4.2.5 Forsikring for fremmed regning, tilregnelser

Kun de lovmæssige repræsentanter har krav på forsikringsdækning, uafhængigt af, om de er i besiddelse af policen. I tilfælde af friholdelse/ansvarsophør efter punkt 4.2.1, stk. 3, er det den friholdende virksomhed, der har krav på forsikringsdækning.

Såfremt det er et spørgsmål om en lovmæssig repræsentants kendskab, adfærd eller forseelse, bliver en



anden lovmæssig repræsentants kendskab, adfærd eller forseelse ikke tilregnet ham.

#### 4.2.6 Dækningsbegrænsninger

Punkt 5.4.1 om ikke dækkede krav anses for at være slettet og erstattet af punkt 4.2.6.1 (bevidst pligtforsømmelse). Punkterne om ikke dækkede krav i den generelle del (5.4.2 til 5.4.10) gælder uforandret.

Følgende krav er ikke dækket af forsikringen:

##### 4.2.6.1 Bevidst pligtforsømmelse

som følge af eller i forbindelse med skader, der beror på en bevidst pligtforsømmelse hos den lovmæssige repræsentant, kravet rejses over for. En bevidst pligtforsømmelse tilregnes ikke en lovmæssig repræsentant, når den uden hans vidende begås af andre lovmæssige repræsentanter.

Er det omtvistet, hvorvidt en lovmæssig repræsentant bevidst har begået pligtforsømmelse, dækker forsikringen foreløbigt til afværgelse af ansvarskravet. HDI Danmark friholdes med tilbagevirkende kraft fra ovenstående forpligtelse til afværgelsesdækning, hvis der retsgyldigt i en afgørelse ved en myndighed eller en domstol (ansvars- eller dækningsproces) eller i et forlig konstateres en bevidst pligtforsømmelse. De ydelser, som HDI Danmark har betalt, skal i så fald tilbagebetales fuldt og helt.

##### 4.2.6.2 USA / amerikansk ret

###### a) Interne forhold

krav, som helt eller delvist gøres gældende af sikrede mod lovmæssige repræsentanter ved en domstol i USA eller efter amerikansk ret.

Denne undtagelse gælder ikke for erstatningskrav,

- der af aktionærer hos sikrede i deres egenskab af aktionærer og uden instruks, foranledning eller understøttelse af endsige på initiativ af sikrede eller en lovmæssig repræsentant, fremsættes på vegne af sikrede (såkaldt derivative action); der er ikke tale om understøttelse eller initiativ ved opfyldelse af en lovmæssig forpligtelse.
- der fremsættes via processtilvarsling eller lignende; det er en forudsætning, at kravet er en følge af et krav, som er gjort gældende mod den lovmæssige repræsentant;
- som uden instruks, foranledning eller understøttelse af endsige på initiativ af forsikringstager, en medforsikret virksomhed eller en lovmæssig repræsentant, fremsættes af en kurator, et kreditorudvalg eller udøver af lignende funktion på grundlag af udenlandsk ret; der er ikke tale om understøttelse eller initiativ ved opfyldelse af en lovmæssig forpligtelse.

Denne undtagelse gælder heller ikke for afværgelsesomkostninger op til en sublimit på 2.500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed og for alle forsikringsbegivenheder i en forsikringsperiode med modregning i forsikringssummen.

- b) **SEC:** US-love vedrørende udstedelse af og handel med værdipapirer

for overtrædelse af bestemmelser efter Securities Act af 1933, Securities Exchange Act af 1934 eller lignende love på forbunds- eller delstatsniveau i USA eller dermed sammenhængende principper i Common Law;

- c) **ERISA:** love til sikring af pensionsindtægter

for arbejdstagere og funktionærer for overtrædelse af bestemmelser i Employee Retirement Income Security Act (ERISA) af 1974 eller af bestemmelser, der ændrer eller supplerer disse samt ansvarskrav for overtrædelse af lignende love på forbunds- eller delstatsniveau i USA vedrørende pensionskasser.

#### 4.3 Cyberspionage (sublimit option)

##### 4.3.1 Hvad dækker forsikringen

Såfremt det er særskilt aftalt, er der dækning i tilfælde af spionage mod drifts- og forretningshemmeligheder hos sikrede som følge af *tredjeparts tilsidesættelse* af *netværkssikkerheden*, som sikrede opdager første gang inden for dækningsperioden, hvis der foreligger tilstrækkelige konkrete holdepunkter for en sådan handling (spionagemistanke) og disse er blevet begået for første gang inden for dækningsperioden

Spionage i henhold til disse betingelser er den forsøgte eller gennemførte tilgang til drifts- eller forretningshemmeligheder eller anvendelse heraf, hvor dette sker ved en ulovlig handling, som efter de lovmæssige bestemmelser forpligter til skadeserstatning, eller er strafbar.

Drifts- eller forretningshemmeligheder er alle omstændigheder i forbindelse med sikrede, som ikke er almindelig kendte, men kun bekendte for en snævert begrænset personkreds, og som efter sikredes udtrykte vilje af hensyn til økonomiske interesser skal holdes hemmelige.

##### 4.3.2 Ydelser

Forsikringsdækningen omfatter udgifter og udlæg hos de sikkerhedsvirksomheder, der er nævnt i policen, og som er nødvendige for konstateringen og opklaringen af spionagemistanken, såfremt denne foranstaltning efter omstændighederne er objektivt påkrævet og udgifterne hertil står i et rimeligt økonomisk forhold til det forventede resultat.

Forsikringsdækningen ophører på det tidspunkt, hvor spionagemistanken ikke mere kan opklares med en foranstaltning, nævnt under stk. 1, eller hvis mistanken viser sig at være grundløs.

I tilfælde af, at spionagemistanken ikke kan opklares, dækker HDI Danmark erstatningen for udgifter inden for rammerne af den sublimit, der er nævnt i policen, fuldstændigt, og i tilfælde af, at det påvises, at spionagemistanken er grundløs, dækker HDI Danmark erstatningen for udgifterne inden for rammerne af den i policen aftalte sublimit med 50 %.

#### 4.3.2.1 Udgifter til juridisk vurdering

Forsikringsdækningen omfatter i tilfælde af, at der konstateres spionage, de nødvendige og rimelige udgifter og udlæg for et advokatfirma for en juridisk vurdering, inklusive anbefaling til videre retlige skridt.

Sikrede skal forud aftale valget af advokat med HDI Danmark. HDI Danmark afholder omkostningerne efter § 126, stk. 2 i retsplejeloven eller efter tilsvarende udenlandsk lov. Efter forudgående særskilt samtykke fra HDI Danmarks side dækker forsikringen også omkostninger herudover inden for rammerne af honoraraftaler, såfremt disse navnlig i forhold til vanskeligheden i og betydningen af sagen skønnes rimelige.

#### 4.3.2.2 Udgifter til begrænsning af skader på omdømme

HDI Danmark dækker udgifterne til begrænsning af skade på sikredes omdømme som følge af en forsikringsbegivenhed, dækket efter punkt 4.3.1.

Udgifterne omfatter de nødvendige og rimelige honorarer og udlæg hos de i policen nævnte specialiserede rådgivningsvirksomheder for PR-arbejde eller hos en ikke nævnt virksomhed, som sikrede med forudgående skriftligt samtykke fra HDI Danmark har givet i opdrag at opstille og gennemføre en kriserelateret strategi for PR-arbejde med det sigte at mindske sikredes skade på omdømmet, som er sket på grund af spionage og dokumenteret ved beretninger i medierne og andre offentligt tilgængelige informationer.

#### 4.3.3 Forpligtelser

Tillige med de i punkt 5 nævnte forpligtelser er forsikringstager forpligtet til at gøre sig alle rimelige anstrengelser for at hemmeligholde eksistensen af forsikringsdækningen efter dette punkt 4.3.

Såfremt disse forpligtelser tilsidesættes, vil det have de under punkt 5.11 nævnte retsfølger.

#### 4.3.4 Konstatning af skaden

Forsikringstager er forpligtet til på HDI Danmarks forlangende at give denne alle de informationer, der tjener til at belyse skaden, fastslå ydelsespligten eller undersøge og forberede regreskrav samt tillige at sørge for, at de herfor nødvendige bilag er tilgængelige.

#### 4.3.5 Dækningsbegrænsninger

Ud over de i punkt 5.4 nævnte krav, der ikke dækkes, dækker forsikringen heller ikke

- spionage, begået af sikredes kontraktpartnere, såfremt disse allerede tidligere har begået et gerningsindhold som omhandlet under punkt 4.3.1. og sikrede på tidspunktet for spionagen havde kendskab hertil;
- spionage, begået af eller med deltagelse af andelsindehavere eller aktionærer, som ejer mere end 15 % af kapitalen hos sikrede.

## 5 Generel del

Medmindre der udtrykkeligt er afvigende bestemmelser under de pågældende punkter, gælder denne generelle del for punkterne 1 til 4.

### 5.1 Forsikringstager/medforsikrede virksomheder og medforsikrede personer

#### 5.1.1 Medforsikrede virksomheder/nytilkomne virksomheder

Der er forsikringsdækning for den i policen nævnte forsikringstager og de medforsikrede virksomheder (datterselskaber).

Datterselskaber er virksomheder, som er associerede med forsikringstager efter § 5, nr. 3, jf. §§ 6 og 7 i den danske selskabslov (selskabsloven) og i hvilke forsikringstager direkte eller indirekte har afgørende indflydelse enten gennem

- majoritet af stemmerettigheder eller
- retten til at indsætte og afskedige flertallet af medlemmer i administrative organer, ledelser og bestyrelser, såfremt forsikringstager også er selskabsdeltager, eller
- retten til at udøve en afgørende indflydelse på grundlag af indgået ledelsesaftale med denne virksomhed eller på grundlag af en vedtægtsbestemmelse i denne virksomhed eller
- overtagelse af størstedelen af risici og muligheder ud fra en økonomisk synsvinkel, hvis virksomhedens formål er at opnå et snævert begrænset og nøje defineret mål for moderselskabet (formålsselskab).

Et selskab, der i sin etableringsfase bliver til et datterselskab eller skal blive til et sådant, anses for at være et datterselskab.

Et selskab, der har sit hjemsted i et land, hvor forsikringsdækning fra udlandet efter den ret, der finder anvendelse i det pågældende land, ikke er tilladt, anses ikke for at være et datterselskab (såkaldt Non-Admitted-Not-Allowed).

For datterselskaber, der først efter begyndelsen af denne kontrakt erhverves eller etableres af forsikringstager, er der dækning for *tilsidesættelser af informationssikkerheden*, hvor disse tilsidesættelser er indtrådt efter datoen for overtagelsen eller etableringen.

Nytilkomne virksomheder, som er tilkommet efter begyndelsen af kontrakten, er ikke omfattet af den automatiske dækning,

- hvis der i disse ikke findes rimelige IT-sikkerhedsstandarder, navnlig egnede tekniske og organisatoriske procedurer efter punkt 5.9.4; på anfordring fra HDI Danmarks side skal spørgsmål vedrørende risici besvares, og der skal fremlægges beviskraftige risikoinformationer, eller
- hvis den konsoliderede balancesum eller konsoliderede omsætning overstiger forsikringstagers

- sidste konsoliderede balancesum eller sidste konsoliderede omsætning med 10 %, eller
- som er en del af finanssektoren, telekommunikations-, IT- eller mediebranchen, eller
- som har sit hjemsted i USA eller på et US-territorium.

Nytilkomne virksomheder, i hvilke der findes rimelige IT-sikkerhedsstandarder således som omhandlet under første bullet, men som ikke anvender de IT-sikkerhedsstandarder, som er implementeret hos forsikringstager, skal straks indberettes til HDI Danmark med angivelse af afvigelserne. For så vidt angår ovennævnte nytilkomne virksomheder er der en foreløbig automatisk medforsikring for et tidsrum på 6 måneder efter datoen for overtagelse eller etablering.

Banker, sparekasser, kapitalinvesteringsselskaber, fonde, forsikringsselskaber samt andre selskaber, der er underlagt tilsyn fra de danske finanstilsynsmyndigheder (Finanstilsynet), inklusive tilsvarende udenlandske virksomheder og tilsynsmyndigheder, anses for at være en del af finanssektoren.

Træder et datterselskab i likvidation eller ophører det efter det fastsatte tidspunkt for begyndelsen af forsikringen med at være et datterselskab i henhold til stk. 1 under dette punkt, dækker forsikringen for det pågældende datterselskab kun forsikringsbegivenheder som følge af *tilsidesættelser af informationsikkerheden*, som er begået inden afslutningen af likvidationen eller før forudsætninger efter stk. 1 under dette punkt bortfalder. Forsikringsdækningen gælder ved forsikringsbegivenheder, der indtræder inden afslutningen af dækningsperioden eller en anmeldelsesfrist efter forsikringens ophør, som finder anvendelse.

### 5.1.2 Medforsikrede personer

Medforsikrede personer er

- de lovmæssige repræsentanter hos sikrede og alle øvrige medarbejdere (inklusive praktikanter, udlånte medarbejdere, freelancere og optagne medarbejdere fra andre virksomheder), som udfører deres tjenstlige opgaver for sikrede;
- de personer, som hos sikrede er fratrukket som lovmæssige repræsentanter for sikrede, samt andre medarbejdere, såfremt der rejses krav mod disse vedrørende deres tidligere arbejde for sikrede.

## 5.2 Forsikringstagers konkurs, fusionering, likvidation

Såfremt det begæres, at forsikringstagers bo tages under konkursbehandling, ophører forsikringsaftalen automatisk med udløbet af dækningsperioden, i hvilken konkursbegæringen fremsættes eller afvises grundet boets utilstrækkelighed efter den danske konkurslov (konkursloven).

I tilfælde af forsikringstagers opløsning uden afvikling som følge af en omdannelse i henhold til selskabsloven dækker forsikringen kun forsikringsbegivenheder som følge af *tilsidesættelser af informationsikkerheden*, der blev begået inden at omdannelsen civilretlig blev virksom.

Forsikringskontrakten ophører automatisk med udløb af forsikringsperioden.

I tilfælde af likvidation hos forsikringstager, uden at dette beror på konkurs, dækker forsikringen *tilsidesættelser af informationsikkerheden* frem til afslutningen af likvidationen. Forsikringskontrakten ophører automatisk med udløb af den forsikringsperiode, som likvidationen blev afsluttet inden for.

I alle ovennævnte tilfælde kræves der ikke nogen særskilt opsigelse.

## 5.3 Bestemmelser vedrørende omfang af ydelse

### 5.3.1 Forsikringssum

Forsikringssummen udgør det største beløb, som det ved hver enkel forsikringsbegivenhed påhviler HDI Danmark at udrede.

HDI Danmarks ydelsespligt ved alle forsikringsbegivenheder inden for en forsikringsperiode er begrænset til den maksimale årlige erstatningsydelse, nævnt i policen.

De sublimits, som er nævnt i policen, udgør den maksimale grænse for de ydelser, HDI Danmark er forpligtet til at yde for de dækningsselementer, der er underlagt en sublimit, og de modregnes i forsikringssummen og den maksimale årlige erstatningsydelse.

### 5.3.2 Modregning af omkostninger

Godtgørelse for udgifter vedrørende egne skader, driftstab, samt afværgelsesomkostninger med undtagelse af HDI Danmarks egne omkostninger, samt skyldige renter efter forfald af forsikringsydelsen, er en del af forsikringssummen og modregnes i henhold til disse betingelser i forsikringssummen.

### 5.3.3 Forlig

Såfremt den afregning af et ansvarskrav, som kræves af HDI Danmark efter punkterne 1 og 4.2 ved anerkendelse, opfyldelse eller forlig, slår fejl som følge af forsikringstagers adfærd, er HDI Danmark ikke forpligtet til at dække meromkostninger vedrørende godtgørelse, renter og omkostninger, som fremkommer efter denne nægtelse.

### 5.3.4 Serieskader

Flere forsikringsbegivenheder og/eller skader

- af samme årsag eller
- af lignende årsag, såfremt der mellem de flere lignende årsager foreligger en indre, navnlig saglig og tidsmæssig sammenhæng eller
- som er blevet forårsaget af samme person eller samme personer,

anses for at være én forsikringsbegivenhed (såkaldt serieskade) og uafhængigt af dens faktiske indtræden for at være indtrådt på det tidspunkt, som den første forsikringsbegivenhed og/eller skade i denne serie indtrådte på.

Aftalte selvriscici fremkommer i alt kun en gang pr. serieskade.

For punkt 3 gælder, at den aftalte dækningstid kun er til rådighed en gang pr. serieskade.

Delvist afvigende fra punkterne 1, 2, 3 og 4 vedrører den tidsmæssige gyldighed af forsikringsdækningen udelukkende forsikringsbegivenheder inden for sådanne serier, hvor den første forsikringsbegivenhed og/eller skade er indtrådt inden for forsikringens gyldighed. Ligger den første forsikringsbegivenhed og/eller skade i en serie før det tidspunkt, der er fastsat som forsikringens begyndelse, er den samlede serieskade ikke dækket.

### 5.3.5 Akkumulation

Er den forsikringsbegivenhed og/eller skade, som er gjort gældende, også forsikret under en anden forsikringskontrakt hos sikrede, så sker ydelsen fra denne Cyber+ kontrakt som den specifikke kontrakt først (prioritetsbestemmelse).

Er den anden forsikringskontrakt også tegnet hos et selskab inden for Talanx-koncernen, er ydelsen i alt begrænset til den største af de aftalte forsikringssummer, og hvor alene den højest aftalte selvrisiko finder anvendelse.

Ovenstående ordning gælder ikke for særskilt tegnede policer omfattende bestyrelses- og direktionsansvar hos selskaber i Talanx-koncernen.

Er der inden for et skadeskompleks tale om flere definitioner af en forsikringsbegivenhed, der falder i forskellige forsikringsperioder, sker der ingen kumulering af forsikringssummerne fra flere forsikringsperioder. Forsikringssummen fra den forsikringsperiode, som den første *tilsidesættelse af informationssikkerheden* skete inden for, finder anvendelse.

### 5.3.6 Selvrisiko

For så vidt angår alle ydelser fra HDI Danmark side inklusive godtgørelse af udgifter efter punkt 5.10.3 betaler forsikringstager for hver forsikringsbegivenhed det beløb, der i policen er aftalt som selvrisiko. Som en undtagelse herfra bortfalder selvriskoen for HDI Danmarks ydelser efter punkt 2.1.1.

Hvis der for enkelte dele af en skade kan anvendes forskellige selvriscici, så er summen af disse begrænset af beløbet for den højst anvendelige selvrisiko.

Der sker ikke nogen modregning af selvriscici i forsikringssummen.

## 5.4 Undtagelser

Der er ikke dækning for krav

### 5.4.1

- som følge af eller i forbindelse skader, der beror på en forsætlig fremkaldelse af forsikringsbegivenheden;
- som følge af eller i forbindelse med skader, der beror på en bevidst pligtforsømmelse eller bevidst fravigelse

fra lovpligtige eller myndighedsmæssige bestemmelser eller instrukser.

Såfremt det er omstridt, om der foreligger en bevidst pligtforsømmelse eller en bevidst tilsidesættelse af lovforskrifter, myndigheders pålæg eller anvisninger, yder HDI Danmark foreløbig forsikringsdækning til afværgelse af ansvarskrav efter punkt 1. HDI Danmark friholdes med tilbagevirkende kraft for ovenstående forpligtelse til at yde afværgelsesdækning, hvis det i en afgørelse, truffet af myndigheder eller af en domstol (ansvars- eller dækningsproces) eller ved forlig endeligt fastslås, at der foreligger en bevidst pligtforsømmelse eller en bevidst tilsidesættelse af lovforskrifter, myndigheders pålæg eller anvisninger. De ydelser, som HDI Danmark har betalt, skal i sådanne tilfælde tilbagebetales i deres fulde omfang.

Sikrede virksomheder tilregnes kun deres repræsentanternes adfærd, forseelse, bevidste handling, kendskab eller det at burde have kendskab efter punkt 5.15;

### 5.4.2

for skader af enhver art som følge af produkter, arbejder eller andre ydelser, sikrede har bragt på markedet;

### 5.4.3

for så vidt som kravene som følge af en kontrakt eller særligt tilsagn går ud over omfanget af lovpligtigt ansvar;

### 5.4.4

- mellem forsikringstager og/eller medforsikrede virksomheder og/eller medforsikrede personer under denne kontrakt indbyrdes; dette gælder dog ikke for krav fra medforsikrede personers side mod deres arbejdsgiver for tilsidesættelser af databeskyttelse;
- fra forsikringstagers selskabsdeltagere med ubegrænset personlig hæftelse, når forsikringstager er et interessentskab eller et kommanditselskab;
- fra forsikringstagers partnere, når forsikringstager er en registreret partnerselskabskonstruktion.
- fra forsikringstagers likvidatorer, bestyrere af brugspan eller kuratorer;
- i forbindelse med krav over for medlemmer af sikredes ledelses- eller tilsynsorganer, medmindre der som option er aftalt forsikringsdækning efter punkt 4.2 (Bestyrelsesansvar for cyber-relaterede formuetab);

### 5.4.5

som følge af eller i forbindelse med

- krænkelse af patentrettigheder eller skader som følge af tab af patenterbarhed;
- tilsidesættelse af drifts- eller forretningshjemmeligheder, dette gælder dog ikke for drifts- eller forretningshjemmeligheder, hvis der er forsikringsdækning efter punkt 1.1 for *tilsidesættelser af datafortroligheden*;
- licenser, inklusive betaling af licensafgifter; dette gælder dog ikke for udgifter efter punkt 2.4.5 for nylige licenserhvervelser, der fremkommer, fordi sikrede *data* eller *software* er sikret ved kopibeskyttelse, tilgangsbeskyttelse eller andre foranstaltninger;

- krænkelser af kartel- eller konkurrencebestemmelser; dette gælder dog ikke, hvis der er forsikringsdækning efter punkt 1.1.2, tredje bullet (medieansvar);

#### 5.4.6

som følge af eller i forbindelse med omstændigheder, skader og/eller verserende sager for domstole eller myndigheder, som sikredes repræsentanter allerede inden begyndelsen af forsikringsdækningen (punkt 5.6) var bekendt med;

#### 5.4.7

som følge af skader af enhver art, som direkte eller indirekte beror på krig, krigeriske handlinger, invasion eller krigslignende operationer, borgerkrig, indre uroligheder, opstand, revolution, oprør, civil opstand eller statsindgreb.

Ved statsindgreb forstås ekspropriation, nationalisering, beslaglæggelse, tilegnelse eller enhver anden handling i opdrag af eller bestemt af en stat, en regering, en offentlig retlig organisation, myndighed eller anden (de facto) statsinstitution.

#### 5.4.8

som følge af skader grundet eller i forbindelse med enhver form for afbrydelse eller forstyrrelse af forsyningen med

- el, gas, olie eller
- internet-, kabel-, satellit-, telekommunikationsforbindelser,

såfremt årsagen til afbrydelsen eller forstyrrelsen ikke ligger inden for sikredes kontrolområde;

#### 5.4.9

- som følge af sikredes tab fra handel for egen regning eller gældsforpligtelser vedrørende handel (handelspassiver);
- som følge af tab ved elektroniske overførsler eller anvisninger, som foretages af forsikringstager, i hans navn eller af medforsikrede virksomheder eller i deres navn; dette gælder ikke, såfremt der foreligger forsikringsdækning efter punkt 2.5 (Impersonation Fraud);
- som følge af køb, salg eller handel med aktier, kapitalandele eller andre værdipapirer inklusive brugen af fortrolig information (f.eks. insider-informationer) eller ved overtrædelse af love og bestemmelser, som anvendes herfor; dette gælder ligeledes som følge af, at sikrede ved overskridelse af fuldmagt foretager uberettigede forretnings-transaktioner;
- i forbindelse med *tilsidesættelser af informationssikkerheden*, som indebærer en påvirkning sikredes eller andre virksomheders børskurs;
- som følge af en fejlagtig fremstilling sikredes finansielle og økonomiske stilling, f.eks. i årsberetninger, presseartikler eller på pressekonferencer;

#### 5.4.10

som følge af en fjendtlig holdning, chikane, forulempelse, forskelsbehandling eller anden diskrimination;

#### 5.4.11

hvis og i det omfang det er forbudt for HDI Danmark som følge af de lovmæssige bestemmelser denne er underkastet, at stille forsikringer til disposition eller betale forsikringsydelse.

Lovmæssige bestemmelser er her navnlig:

- Den Europæiske Unions bestemmelser
- øvrige danske lovmæssige bestemmelser eller
- øvrige bestemmelser, der umiddelbart kan anvendes ud fra gældende EU-ret.

### 5.5 Forsikringstagers anmeldelsespligt

#### 5.5.1

Forsikringstager skal, indtil denne afgiver sin accepterklæring, meddele HDI Danmark alle forsikringstager bekendte risikoomstændigheder, som HDI Danmark skriftligt har udbedt sig oplysninger om, og som er af afgørende betydning for HDI Danmarks beslutning om at indgå kontrakten med det aftalte indhold. Forsikringstager er også forpligtet til at give oplysninger i det omfang HDI Danmark efter forsikringstagers accepterklæring, men inden accept af policen, skriftligt stiller spørgsmål i henhold til stk. 1.

Urigtige oplysninger vedrørende risikoomstændigheder eller svigagtig fortielse af andre risikoomstændigheder kan berettige HDI Danmark til at afvise forsikringsdækningen.

#### 5.5.2

Forsikringstager er forpligtet til på HDI Danmarks forespørgsel herom straks at meddele denne alle efter indgåelse af kontrakten indtrådte omstændigheder, som øger de dækkede risici. Dette gælder såvel de af forsikringstager forårsagede som de af *tredjepart* med forsikringstagers billigelse forårsagede risikoforhøjelser. De i punkt 5.5.1 nævnte retsfølger er gældende.

### 5.6 Start af forsikringsdækning

Med forbehold for bestemmelserne om følgerne af for sent eller manglende betaling af den første præmie eller af engangspræmien starter forsikringsdækningen på det i policen anførte tidspunkt.

### 5.7 Dækningsperiode og opsigelse

#### 5.7.1

Kontrakten er i første omgang indgået for den i policen fastsatte periode. Andrer den mindst et år, forlænges policen stiltiende hver gang med endnu et år, medmindre den senest tre måneder før udløb er opsagt af enten forsikringstager eller HDI Danmark.

#### 5.7.2

Efter at forsikringsbegivenheden er indtrådt, kan hver kontraktpart opsige policen. Opsigelsen skal ske skriftligt, og kan kun ske til udgangen af en måned efter afslutning af forhandlingerne om godtgørelse.

Opsiger forsikringstager, er hans opsigelse gyldig i det øjeblik den indgår hos HDI Danmark. Forsikringstager kan dog

bestemme, at hans opsigelse skal være gyldig på et senere tidspunkt, dog senest med udgangen af den løbende dækningsperiode.

Opsigelse fra HDI Danmarks side er gyldig tre måneder efter at den er indgået hos forsikringstager.

## 5.8 Beregning, betaling og tilpasning af præmie

### 5.8.1 Beregning af præmie

Grundlaget for beregning af præmien er den samlede omsætningssum i forsikringsåret ekskl. moms, oprundet til hele tusinder i den aftalte valutaenhed.

Omsætningen hos medforsikrede virksomheder, filialer mv. er indeholdt i forsikringstagers omsætning (konsolideret omsætning).

Præmiesatsen gælder for den virksomhedstype, som er beskrevet i policen/tillægget, og for det p.t. aftalte forsikringsomfang. Ændringer, herunder også risici, der fremkommer som nye for forsikringstager, kræver en ny fastsættelse af præmien.

### 5.8.2 Tilpasning af præmie

På opfordring fra HDI Danmark er forsikringstager forpligtet til skriftligt at meddele ændringer i de forsikrede risici og den samlede årsomsætning ekskl. moms. Til det formål fremsender HDI Danmark hvert år et spørgeskema til forsikringstager. Forsikringstager er forpligtet til at besvare spørgeskemaet inden for tre måneder. På HDI Danmarks forlangende skal oplysninger fra regnskabsbøger og andre bilag dokumenteres.

Årspræmien for den samlede løbende forsikringsperiode baseres på spørgeskemaet. Ved ændringer i de forsikrede risici eller i den samlede årsomsætning sker der en tilpasning af præmien. Der sker ingen tilpasning af præmien for så vidt angår tidligere forsikringsperioder.

Undlader forsikringstager at foretage ændringsmeddelelsen rettidigt, kan HDI Danmark i stedet for en tilpasning af præmien kræve den aftalte præmie for den samlede løbende forsikringsperiode en gang mere. Såfremt ændringsmeddelelsen foreligger inden for en måned efter modtagelse af krav om efterbetaling fra HDI Danmarks side, bortfalder forsikringstagers forpligtelse til at betale præmien en gang mere, og HDI Danmark foretager tilpasningen af præmien.

## 5.9 Forpligtelser før indtræden af forsikringsbegivenhed

### 5.9.1

For forsikring mod egne skader (punkt 2) og driftsafbrydelse/driftstab (punkt 3) gælder følgende:

Forud for en forsikringsbegivenheds indtræden skal forsikringstager have en kontraktligt aftalt forpligtelse om overholdelse af alle lovmæssige, myndighedsmæssige og kontraktligt aftalte sikkerhedsforskrifter.

### 5.9.2

Særligt faretruende omstændigheder skal forsikringstager på HDI Danmarks forlangende fjerne inden for en rimelig frist. Dette gælder ikke, hvis fjernelsen under afvejning af begge siders interesser udgør et urimeligt krav. En omstændighed, som har ført til en skade, anses uden videre for at være særligt faretruende.

### 5.9.3

Inden for dækningsperioden er forsikringstager yderligere forpligtet til

- straks at meddele det rådgivningsfirma, som er nævnt i policen, at der er konstateret tilstrækkeligt faktiske holdepunkter for en *tilsidesættelse af informationsikkerheden* (OBS: Denne meddelelse erstatter ikke anmeldelsen af forsikringsbegivenheden over for HDI Danmark efter punkt 5.10.1) og gøre alt, hvad der er nødvendigt for at begrænse udgifterne til det omfang, som er nødvendigt og objektivt egnet til at forhindre skaden i at indtræde eller mindske omfanget af skaden og på HDI Danmarks forlangende i rette tid at gøre indsigelser mod bestemmelser fra myndighedernes side eller aftale foranstaltninger med HDI Danmark;
- over for HDI Danmark straks at anmelde første ordre, afgivet til ekstern virksomhed efter punkt 1.1.1 på behandling af *data* fra  *tredjepart* samt væsentlige ændringer i eksisterende ordreomfang inden for rammerne af normal forretningsgang fra tidspunktet for kendskab hertil eller senest på forespørgsel fra HDI Danmarks side og med angivelse af udbyder og omfanget af tjenesteydelsen; afgrønde er her ændringer i relation til forsikringstagers angivelser i det til enhver tid aktuelle spørgeskema. Som væsentlig ændring anses ud over den første ordre skift af udbyder og ophævelse af kontrakt;

### 5.9.4

Inden for dækningsperioden skal forsikringstager ved egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger sørge for, at *de IT-systemer* og *data*, der benyttes af ham, medforsikrede virksomheder og medforsikrede personer samt videregivelse af *data* er beskyttet med relevante sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. virusscanner, *firewall*, krypteringssystemer, backups, serversikkerhed), som lever op til det aktuelle tekniske niveau.

Det aktuelle tekniske niveau i denne policies forstand er et niveau for avancerede procedurer, udstyr eller driftsmetoder, som sikrer den praktiske egnethed af en foranstaltning til beskyttelse af *IT-systemers*, komponenters eller processers funktionsevne mod forringelse i henseende til tilgængelighed, integritet, autenticitet og fortrolighed. Ved bestemmelse af det aktuelle tekniske niveau skal navnlig sådanne sammenlignelige procedurer, udstyr og driftsmetoder tages i betragtning, som med succes er blevet afprøvet i praksis.

Forsikringstager skal reagere på ændringer i det aktuelle tekniske niveau i rimelig tid ved herfor nødvendige foranstaltninger. Foranstaltninger er kun nødvendige, hvis

udgifterne til dem står i et rimeligt forhold til det tilstræbte mål for beskyttelse.

#### 5.9.5

I forbindelse med udskillelse af *IT-systemer* og/eller benyttelse af *cloud/IT-tjenesteydelser* skal forsikringstager sikre ved kontraktlige aftaler og egnede kontrolforanstaltninger, at aktuelle nødvendige sikkerhedsstandarder og lovmæssige eller myndighedsmæssige bestemmelser altid overholdes. Hvis forsikringstager bliver bekendt med manglende overholdelse af sikkerhedsstandarder eller -bestemmelser skal han øjeblikkeligt fremme afhjælpning heraf.

### 5.10 Forpligtelser efter indtræden af forsikringsbegivenhed

#### 5.10.1

Enhver forsikringsbegivenhed skal straks - og senest inden for en uge - meddeles HDI Danmark.

#### 5.10.2

Forsikringstager skal efter bedste evne sørge for afværgelse og minimering af skaden. Han skal følge instrukser fra HDI Danmarks side, medmindre forsikringstager derved udsættes for urimelige krav. Han skal fremsende udførlige og sandfærdige skadesrapporter til HDI Danmark og understøtte denne i forbindelse med opgørelsen og reguleringen af skaden. Alle omstændigheder, der efter HDI Danmarks opfattelse er vigtige for behandlingen af skaden, skal meddeles og alle herfor nødvendige sagsakter fremsendes.

#### 5.10.3

HDI Danmark skal godtgøre forsikringstagers udgifter til afværgelse og minimering af skaden, også selvom de ikke førte til noget resultat, i det omfang forsikringstager efter omstændighederne har måttet anse dem for nødvendige. HDI Danmark skal på forlangende fra forsikringstager godtgøre denne med det for udgifterne nødvendige beløb.

Er HDI Danmark berettiget til at nedsætte sin ydelse, kan han også nedsætte godtgørelsen for udgifterne tilsvarende.

Udgifter, der påløber for forsikringstager efter instrukser fra HDI Danmarks side, skal også godtgøres i det omfang, de sammen med de øvrige ydelser overstiger forsikringssummen.

Udgifter, der påløber for forsikringstager uden instrukser fra HDI Danmarks side, skal kun godtgøres i det omfang, de sammen med de øvrige ydelser ikke overstiger forsikringssummen.

For så vidt angår alle ydelser fra HDI Danmarks side vedrørende godtgørelse af udgifter betaler forsikringstager for hver forsikringsbegivenhed det beløb, der i policen er aftalt som selvrisiko. Punkterne 5.3.4 og 5.3.6. finder anvendelse.

#### 5.10.4

For så vidt angår forsikring af ansvarskrav (punkt 1) gælder følgende: Hvis der indledes en sag mod forsikringstager ved statsadvokaten/anklagemyndigheden, en anden myndighed eller ved en domstol, udstedes betalingspåkrav mod ham eller han modtager en procesilvarsling, skal han omgående meddele dette.

#### 5.10.5

For så vidt angår forsikring af ansvarskrav (punkt 1) gælder følgende: Forsikringstager skal inden for gældende frist gøre indsigelse eller gøre brug af andre nødvendige retsmidler mod betalingskrav eller mod forvaltningsmyndighedens beslutning om skadeserstatning. Hertil kræves ikke instruks fra HDI Danmarks side.

#### 5.10.6

Forsikringstager skal iagttage regreskrav eller rettigheder, der tjener sikringen af disse regreskrav, under overholdelse af gældende form- og fristbestemmelser. Forsikringstagers regreskrav over for *trejemand* overgår til HDI Danmark, såfremt denne har udbetalt forsikringsydelse. HDI Danmark kan kræve, at der udstedes et dokument til dokumentation af fordringsovergangen, eller han kan kræve enhver anden nødvendig medvirken fra forsikringstagers side i forbindelse med HDI Danmarks gennemførelse af regreskravene.

### 5.11 Retsfølger ved tilsidesættelse af forpligtelser

#### 5.11.1

Såfremt forsikringstager forsømmer en pligt efter denne police, som han skal opfylde inden indtræden af en forsikringsbegivenhed, kan HDI Danmark inden for en måned fra det tidspunkt, han har fået kendskab til pligtforsømmelsen, uden varsel opsige policen. HDI Danmarks ret til at opsige policen bortfalder, hvis forsikringstager dokumenterer, at pligtforsømmelsen hverken skete forsætligt eller som følge af grov uagtsomhed.

#### 5.11.2

Såfremt en pligt efter denne police forsætligt forsømmes, mister forsikringstager sin forsikringsdækning. Ved forsømmelse af en pligt som følge af grov uagtsomhed er HDI Danmark berettiget til at reducere sin ydelse i forhold til grovheden i forsikringstagers forseelse.

Fuldstændigt eller delvist bortfald af forsikringsdækningen ved tilsidesættelse af en efter indtræden af forsikringsbegivenheden foreliggende oplysnings- eller opklaringsforpligtelse forudsætter, at HDI Danmark ved særskilt skriftlig meddelelse har oplyst forsikringstager om denne retsfølge.

Såfremt forsikringstager kan påvise, at han ikke har tilsidesat forpligtelsen ved grov uagtsomhed, eksisterer dækningen fortsat.

Forsikringsdækningen eksisterer også fortsat, hvis forsikringstager påviser, at tilsidesættelsen af forpligtelsen hverken var årsag til indtræden eller konstatering af forsikringsbegivenheden eller til konstateringen eller omfanget af den ydelse, der påhviler HDI Danmark. Dette

gælder ikke, hvis forsikringstager svigagtigt har tilsidesat forpligtelsen.

Ovenstående bestemmelser gælder uafhængigt af, om HDI Danmark udøver sin ret til opsigelse i henhold til punkt 5.11.1.

### 5.12 Risikoforhøjelse

Risikoforhøjelse foreligger, hvis de faktiske omstændigheder efter afgivelse af forsikringstagers acceptklæring forandres således, at indtræden af en forsikringsbegivenhed eller øgning af skaden eller et uberettiget krav mod HDI Danmark bliver mere sandsynligt.

En risikoforhøjelse kan navnlig foreligge, hvis en omstændighed med betydelig risiko, som HDI Danmark har spurgt til før indgåelse af kontrakten, ændres.

Der er ikke tale om risikoforhøjelse, hvis risikoen kun er øget ubetydeligt, eller den efter omstændighederne skal gælde som ligeledes dækket.

For så vidt angår retsfølgen af en risikoforhøjelse henvises til anvendelsen af §§ 45-50 i den danske lov om indgåelse af forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven).

### 5.13 Geografisk dækningsområde

Hvis det retlig er tilladt, gælder forsikringsdækningen i hele verden.

### 5.14 Retsstilling

Sikrede og medforsikrede personer har ret til ydelserne efter forsikringspolice. Kun forsikringstager har ret til at gøre rettighederne efter forsikringspolice gældende.

Forsikringstagers anmeldelsespligter og forpligtelser gælder også for de medforsikrede virksomheder og medforsikrede personer.

Forsikringskrav må inden de endeligt konstateres hverken afstås eller pantsættes uden HDI Danmarks samtykke; vedrørende forsikring af ansvarskrav (punkt 1) gælder følgende: Det er tilladt at afstå friholdelseskrav til skadelidit *trejupart*.

### 5.15 Repræsentanter

Afvigende fra § 57 forsikringsaftaleloven gælder følgende for så vidt angår sikredes og/eller medforsikrede personers adfærd, forseelse, bevidste handling, kendskab eller det at burde have kendskab:

Sikrede tilregnes kun sådanne personers adfærd, forseelse, bevidste handling, kendskab eller det at burde have kendskab, såfremt disse personer er repræsentanter for sikrede.

Repræsentanter for sikrede i denne policies forstand er disses

- medlemmer af direktion og ved udenlandske medforsikrede virksomheder den tilsvarende personkreds,

- leder af en juridisk afdeling,
- leder af IT-afdeling eller lignende funktion,
- leder af risikomanagementafdeling,
- ansvarlige for databeskyttelse,
- leder af ansvarlig afdeling for indkøb af forsikringsprodukter eller ledelsen hos tilknyttet forsikringsagentvirksomhed.

### 5.16 Værneting og lovvalg

Forsikringstager kan gøre krav efter denne forsikringspolice gældende mod HDI Danmark eller betjeneren ved den herfor kompetente domstol ved HDI Danmarks hjemsted eller den forretningsadresse, forsikringsaftalen sorterer under. Er policen formidlet eller indgået af en betjener, kan sager også indbringes for retten på det sted, hvor betjeneren på tidspunktet for formidlingen eller indgåelsen af policen havde sit forretningssted, eller i mangel af et forretningssted, havde sin bopæl.

HDI Danmark kan gøre krav efter forsikringspolice gældende ved den herfor kompetente domstol, hvor forsikringstager har sit hjemsted, forretningsadresse eller bopæl.

For alle retsforhold som følge af eller i forbindelse med denne kontrakt gælder udelukkende dansk ret med undtagelse af international privatret.

Navnlig er bestemmelserne i forsikringsaftaleloven gældende.

### 5.17 Anmeldelser, viljeserklæringer, adresseændring

Alle anmeldelser og erklæringer til HDI Danmark skal stiles til det kontor, som de ifølge policen eller tillæg hertil sorterer under.

Hvis forsikringstager ikke har meddelt HDI Danmark ændring i sin adresse, er fremsendelse af anbefalet brev til den, HDI Danmark senest bekendte adresse tilstrækkeligt for en viljeserklæring, der skal afgives over for forsikringstager. Erklæringen anses for tilgæet tre dage efter afsendelsen af brevet. Dette gælder tilsvarende i tilfælde af forsikringstagers navneændring.



## 6 Ordforklaringer

**OBS: De tekniske definitioner nedenfor gælder for samtlige kontraherende parter og er fremhævet med kursiv.**

- **RAM:**  
*Arbejdslageret (RAM)* er betegnelsen for det lager, der indeholder de programmer og programdele, der aktuelt kører, samt de herfor nødvendige *data*.
- **Eksternt lagringssted:**  
*Et eksternt lagringssted* er et sted, egnet til og bestemt for permanent eksternt lagring af backup-*datamedier* uden for de i policen nævnte fast driftssteder, og som tilbyder et rimeligt teknisk og organisatorisk sikkerhedsniveau, der lever op til såvel de lovpligtige bestemmelser som forsikringstagers interne retningslinjer.
- **Datamedie:**  
*Datamedier* er lagringsmedier, der anvendes i forbindelse med informationsbehandlingen.
- **Databehandlingsanlæg:**  
Et *databehandlingsanlæg* er et system til automatiseret behandling af *data* og informationer.
- **Denial-of-Service-angreb:**  
(Distributed) *Denial-of-Service-angreb (DoS/DDoS)* er handlinger eller instruktioner, der anvendes med det formål at angribe eller forstyrre tilgængeligheden af *netværk*, netværkstjenester, netværksforbindelser eller informationssystemer. *Denial-of-Service-angreb* indeholder - men er ikke begrænset til - produktion af overskydende datatrafik på netværksadresser, udnyttelsen af svage steder i informationssystemer eller i *netværk* og produktionen af overskydende eller uautoriseret datatrafik mellem netværk.
- **Firewall:**  
*Firewall* er betegnelsen for et system, bestående af soft- og hardwarekomponenter, der bruges til sikkert og regelbaseret at forbinde *netværk* samt sikre og overvåge overgange mellem *netværk*.
- **Hardware:**  
*Hardware* er betegnelsen for de samlede tekniske og fysiske maskinelementer (apparater, enheder) i et *IT-system* eller *netværk*, som eksempelvis CPU, datalager og ledningsforbindelser. *Hardware* funktioner udløses, styres og kontrolleres af programmer.
- **Informationsteknologi (IT):**  
*Informationsteknologi* omfatter alle tekniske midler til behandling og overførsel af informationer.
- **IT-system:**  
*IT-systemer* er samtlige *hardware-* og *software-systemer*, som forsikringstager selv kører, inklusive netværkskomponenter og *netværk* (herunder virtuelle) samt tilsluttede enheder (herunder mobile).
- **IT-procedurer:**  
*IT-procedurer* er samtlige af forsikringstager benyttede, sammenhængende *IT-baserede* arbejdsforløb og - processer, som overvejende automatiseret behandler informationer gennem et længere tidsrum.
- **Netværk (computernetværk):**  
*Netværk (computernetværk)* er betegnelsen for en sammenkobling af flere apparater (som regel computere, printere, netværkskomponenter) med datakommunikation som formål. Det fysiske overførselsmedie kan variere (f.eks. kabel, fiberoptik, trådløst).
- **Protokol / Netværks-protokol/ Overførsels-protokol:**  
*Protokol / netværks-protokol/ overførsels-protokol* er betegnelsen for et regelsæt til brug for udveksling af informationer i et *computernetværk* med styring af kommunikation for øje.
- **Server:**  
*Server* er betegnelsen for *hardware*, der tilbyder brugerne bestemte tjenester via en netværksforbindelse
- **Skadelig software:**  
*Skadelig software* (også kaldet *malware*) er programmer og andre informationstekniske rutiner og procedurer, der har til formål uberettiget at udnytte eller slette *data* eller har til formål uberettiget at virke ind på andre informationstekniske forløb. For specielle former for *skadelig software*, se også de tekniske definitioner på "*vira*", "*trojanske heste*" og "*orme*".
- **Trojanske heste:**  
*Trojanske heste* er betegnelse for *skadelig software*, der ud over deres egentlige funktion, som brugeren er bekendt med, også udfører andre funktioner, som brugeren ikke har kendskab til, og hvis udførelse han i regel ikke bemærker. Specielle typer af *trojanske heste* er logiske bomber (dvs. programmer med skjult skadelig funktion, som imidlertid startes af ydre omstændigheder, f.eks. klokkeslæt eller dato).
- **Vira:**  
*Vira* er betegnelsen på *skadelig software*, der har til formål at beskadige, forstyrre eller på anden måde virke negativt ind på *software*, filer eller computeroperationer uafhængigt af, om *vira* eller lignende *skadelig software* kopierer sig selv eller ej.
- **Orme:**  
*Orme* er betegnelsen for en selvstændig *skadelig software*, der kopierer sig selv, og som angriber et system, navnlig et *netværk*.
- **Midlertidigt lager:**  
Et *midlertidigt lager* er inden for databehandling et bufferlager, specielt cache eller udklipsholder.