

TRUST  
FORSIKRING & PENSION



**Forsikringsbetingelser**  
MOTOR

### Indholdsfortegnelse

201. FÆLLESBETINGELSER.....	4	308. Genanskaffelse .....	13
202. Hvem dækker forsikringen.....	4	309. Transportomkostninger.....	13
203. Hvor dækker forsikringen .....	4	310. Ved skade på køretøjet .....	13
204. Hvis der sker ændringer i risikoen .....	4	311. Ingen skade på køretøjet.....	13
205. Forsikring i et andet selskab.....	4	400. BRANDDÆKNING .....	14
206. Hvad dækker forsikringen ikke .....	5	401. Hvad omfatter forsikringen .....	14
207. Særligt for motorløb og øvelseskørsel.....	5	402. Hvad dækker forsikringen.....	14
208. Selvrisiko.....	5	500. RETSHJÆLPFORSIKRING .....	15
209. Ved skade .....	6	600. REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET .....	16
210. Regres.....	6	700. UDVIDET GLASFORSIKRING .....	17
211. Moms .....	7	701. Hvad dækker forsikringen.....	17
212. Opkrævning af forsikringspræmie, afgifter og gebyrer ..	7	800. FØRERFORSIKRING.....	18
213. Indeksregulering af præmie.....	7	801. Hvem dækker forsikringen.....	18
214. Indeksregulering af summer og selvrisiko .....	7	802. Hvad dækker forsikringen.....	18
215. Forsikringens varighed og opsigelse .....	7	803. Hvad dækker forsikringen ikke .....	18
216. Besigtigelse .....	8	804. Erstatningsberegning .....	18
217. Klagemulighed.....	8	805. Genoptagelse .....	19
218. Ved utilfredshed .....	8	900. BILSAVN (PERSON- OG VAREBIL).....	20
219. Uvildig test.....	9	901. Hvad dækker forsikringen.....	20
220. Syn og skøn .....	9	902. Hvordan beregner vi erstatningen? .....	20
221. Lovgivning og forældelsesfrist.....	9	1000. STILSTANDSFORSIKRING .....	21
200. ANSVARFORSIKRING .....	10	1001. Hvad dækker forsikringen.....	21
201. Hvad dækker forsikringen .....	10	1002. Hvad dækker forsikringen ikke .....	21
202. Hvad dækker forsikringen ikke .....	10	1003. Særligt om panthaverdeklaration ved stilstandsforsikring .....	21
203. Forsikringssummer .....	10	2000. SÆRLIGE DÆKNINGER FOR LASTBILER .....	22
300. KASKOFORSIKRING.....	11	2001. Afsavnsdækning.....	22
301. Hvad omfatter forsikringen .....	11	2002. Fremmed sætte- og/eller påhængsvogn.....	22
302. Hvad dækker forsikringen .....	11	2003. Ansvar for sætte- og/eller påhængsvogn i udlandet ....	23
303. Forsæt, spiritus, manglende førerbevis m.m. ....	11	2004. Særlig selvrisiko* for kran og tippelad .....	23
304. Hvordan beregnes erstatningen .....	12	2005. Stilstandsforsikring for egen sætte- og/eller påhængsvogn.....	23
305. Reparation.....	12	3000. SÆRLIGE DÆKNINGER FOR BUSSE .....	24
306. Kontanterstatning .....	12	3001. Afsavnsdækning.....	24
307. Nyværdierstatning .....	12	3002. Erstatningsbus.....	24
		3003. Serieskader .....	24
		ORDFORKLARING.....	26

# Forsikringsbetingelser

## MOTOR

### Tilsyn og Garantifond

Protector Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Du kan læse mere om Garantifonden på [www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk).

### Behandling af personoplysninger og samtykke

På vores hjemmeside finder du yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler følsomme oplysninger.

Du kan læse mere herom på [www.protectorforsikring.dk](http://www.protectorforsikring.dk).

Protector Forsikring kan desuden altid kontaktes, hvis der ønskes yderligere information om behandling af personoplysninger.

### Når du læser forsikringsbetingelserne

På policen kan du se de dækninger, du har valgt til din forsikring.

Forsikringsbetingelserne beskriver forsikringens dækningsomfang og uddyber, hvilke regler og betingelser der gælder for de enkelte dækninger.

Bemærk, at overskrifterne i forsikringsbetingelserne udelukkende er taget med for at lette overskueligheden. De kan på ingen måde inddrages i fortolkningen af forsikringsbetingelserne i øvrigt.

### 201. FÆLLESBETINGELSER

#### 202. Hvem dækker forsikringen

- 202.20. Forsikringen dækker forsikringstager\* og enhver, der lovligt benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.
- 202.30. Forsikringen dækker desuden de på policen medforsikrede selskaber.
- 202.30. Forsikringen dækker også virksomheder, der har fået køretøjet overladt til reparation, service eller lignende, dog ikke for skade sket under kørsel, der ikke er i forsikringstagers\* interesse.
- 202.40. Virksomheder, der har køretøjet i deres varetægt\* for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.
- 202.50. Sælges køretøjet, er den nye ejer dækket af en valgt ansvars- eller kaskoforsikring i op til 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er tegnet en ny forsikring for køretøjet. Forsikringstager\* er forpligtiget til at dokumentere dette. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko\* på forsikringen.
- 202.51. Ved aflevering af køretøjet som følge af endt leasingperiode ophører forsikringen øjeblikkeligt pr. afleveringsdatoen.
- 202.70. Hvis forsikringstager\* ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (f.eks. pant- haver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens §54 er herved fraveget. Ovenstående er dog ikke gældende, hvis andet er nævnt i policen, eller hvis der, inden skaden indtræder, foreligger gyldige panthaverdeklarationer, der fastslår andet.

#### 203. Hvor dækker forsikringen

- 203.10. Forsikringen dækker i Europa i de lande, der er tilsluttet grønt kort\*-ordningen, medmindre andet fremgår af policen.
- 203.20. Køretøjer med totalvægt over 3,5 ton samt busser er kun med- dækket på policen udenfor Danmark, hvis der er truffet aftale herom med selskabet. I Danmark dækkes med de summer, der er fastsat i Færdselsloven. I EU og EØS-området dækkes med de i området gældende summer. Dog minimum de i Danmark gældende summer. I de øvrige dækningsområder dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande. Hvis der er tegnet særlig forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang, den anden forsikring ikke dækker.

#### 204. Hvis der sker ændringer i risikoen

- 204.20. Forsikringens præmie beregnes på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen, og de af forsikringsmægleren oplyste udbudsinformationer.
- 204.30. Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er korrekte, og besked ikke gives til Protector Forsikring, kan det medføre, at retten til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder. Det samme gælder, hvis udbudsoplysningerne har været fejlagtige.

Protector Forsikring skal straks informeres:

- Hvis oplysningerne i policen er uoverensstemmelse med de faktiske forhold.
- Hvis der købes eller sælges et køretøj
- Hvis køretøjet skifter ejer, anvendelse, vægt, geografisk område eller lasteevne.
- Hvis virksomhedens art ændres.
- Hvis hele virksomheden eller dele af virksomheden enten flytter, sælges og/eller lukkes, eller der overtages et nyt selskab, der skal medforsikres.
- Hvis der konstateres fejl i det udbudsmateriale, som forsikringens præmie er fastsat ud fra.

#### 205. Forsikring i et andet selskab

- 205.10. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, dækker forsikringen hos Protector Forsikring kun subsidiært\*.
- 205.20. Samme forbehold gælder, hvis der er tegnet vejhjælpsabonnement eller lignende hos en anden leverandør.
- 205.30. Er der tegnet andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring kun subsidiært\*.

### 206. Hvad dækker forsikringen ikke

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i policen, dækker forsikringen ikke skade som følge af:

- 206.10. Ground handling\*-aktiviteter i lufthavne, samt skade eller ansvar for skade opstået under kørsel indenfor en lufthavns område. Enhver skade der direkte eller indirekte involverer luftfartøjer er ikke dækket af forsikringen.
- 206.20. Kørsel med højeksplosiver såsom nitroglycerin, dynamit eller lignende.
- 206.30. Kørsel med farligt gods jf. ADR-konventionen.
- 206.40. Kørsel på skinner og/eller kørsel på eller via kabler.
- 206.50. Kørsel i køretøjer, som benyttes af væbnede styrker og/eller bruges til retshåndhævelsesformål, f.eks. politiarbejde.
- 206.60. Kørsel i førerløse\* køretøjer.
- 206.70. Kørsel som led i tank-, special- og sværgodstransport, medmindre det kan dokumenteres, at køretøjet er korrekt dimensioneret i forhold til det transporterede gods, og at der ved krav om køretilladelser og transportruter fra myndigheder foreligger skriftlig dokumentation af disse.
- 206.80. Kørsel med lastbil/trækker og bus, hvis et eller flere af nedenstående punkter ikke er overholdt, og overtrædelsen heraf vurderes at være hel eller delvis årsag til skaden:
  - a. Køretøjet skal være udstyret med hastighedsbegrænsere jf. BEK nr. 116 af 14.02.1994 (med senere ændringer), og hastighedsbegrænseren skal være funktionsdygtig på skadestidspunktet.
  - b. Bestemmelserne i BEK nr. 328 af 28.03.2007 (med senere ændringer) om køre- og hviletidsbestemmelserne i vejtransport skal være overholdt.
  - c. Chaufførerne skal være udhvilede ved transportens start.
  - d. Chaufførerne skal være i besiddelse af gyldigt kørekort jf. den gældende bekendtgørelse om kørekort.
- 206.90. Hvis en erstatning er udbetalt i henhold til en noteret panthaver- deklaration, kan der gøres regres\* mod forsikringstager\*.
- 206.91. Af BEK nr. 116 af 14.02.1994 (med senere ændringer) stk. 4 fremgår det, hvilke køretøjer der ikke er omfattet af bestemmelserne om hastighedsbegrænsere.
- 206.92. Af BEK nr. 328 af 28.03.2007 (med senere ændringer) kapitel 2 fremgår det, hvilke køretøjer der ikke er omfattet af bestemmelserne om køre- og hviletid.
- 206.100. Forsikringen dækker endvidere ikke skade, som er en direkte eller indirekte følge af:
  - a. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
  - b. Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder eller neutralitetskrænkelser.
  - c. Terrorisme.
  - d. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

### 207. Særligt for motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er alene dækket under forudsætning af, at:

- 207.20. Det foregår i Danmark.
- 207.30. Der ikke er tale om terrænkørsel eller tidsløb.
- 207.40. Myndighedernes tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
- 207.50. De foreskrevne regler for løbet overholdes.
- 207.60. Kørslen ikke sker som led i et nationalt eller internationalt løb (f.eks. rally).
- 207.70. Øvelseskørsel (gladføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) dækkes kun på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sag- kyndig.
- 207.80. Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den, der er nævnt ovenfor, er ikke dækket af forsikringen.

### 208. Selvrisiko

- 208.10. Den generelle selvrisiko\* fremgår af policen. Selvrisikoen\* gælder for enhver skade.
- 208.20. For enkelte tilvalgsdækninger og særlige skadetyper gælder en særlig selvrisiko\*. Selvrisikoen\* fremgår under

tilvalgsdækningens selvstændige betingelsesafsnit. De særlige selvriski er gældende, medmindre andet fremgår af policen.

Der opkræves ikke selvrisiko\* for følgende skader:

- 208.21. Hvis der ved den samme begivenhed forvoldes både ansvars- og kaskoskade, beregnes selvrisiko\* som for én skade. Er den generelle selvrisiko\* forskellig på henholdsvis ansvars- og kaskoforsikringen, gælder den højeste selvrisiko\*. Ved ansvar menes ansvar i henhold til Færdselsloven. Hvis der ved samme begivenhed som nævnt ovenfor tilmed forvoldes fragtføreransvarsskade, beregnes én selvrisiko for ansvars- og kaskoskaden, samt én selvrisiko for fragtføreransvarsskaden.
- 208.22. Skader, der er sket, mens køretøjet er overladt til en virksomhed med henblik på reparation, service eller lignende. Virksomheden opkræves/fradrages dog selvriskobeløbet, hvis der ikke er en ansvarlig modpart til skaden.
- 208.23. Skader sket, efter, at køretøjet var overdraget til ny ejer. Ny ejer opkræves dog selvriskobeløbet, hvis der ikke er en ansvarlig modpart til skaden.
- 208.24. Skader, hvor skadevolderen er en anden end føreren af køretøjet, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarslovens §§ 19-24.
- 208.25. Skader, der er sket ved tyveriforsøg, hærværk\* og lignende, for- voldt af en kendt\* ansvarlig skadevolder.
- 208.26. Personskade på tredjemand jf. Færdselslovens § 103 stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.
- 208.27. Skader, der erstattes i henhold til redningsforsikringen (SOS Rødt Kort).
- 208.28. Skader, der er sket som følge af nedfaldne genstande\*.

### 209. Ved skade

- 209.10. Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til Protector Forsikring. Anmeldelsen skal indeholde så mange oplysninger som muligt på skadestidspunktet.
- 209.20. Som sikret har man pligt til at dokumentere eller sandsynliggøre sit erstatningskrav overfor selskabet. Derfor er det en forudsætning at kunne dokumentere slutsedler, kvitteringer, maskinlister, garantibeviser, tekniske specifikationer m.m. Vi anbefaler, at der tages fotografi af særlig værdifuldt/teknisk materiel.
- 209.30. Ved tyveri, eller mistanke herom, af selve køretøjet skal der omgående ske anmeldelse til både Protector Forsikring og politiet.
- 209.40. Der må ikke træffes aftale om erstatning eller udførelse af reparation uden vores samtykke.
- 209.50. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med køretøjet. Forsikringstager\* er forpligtet til at dokumentere skaden og reparationen i form af specificeret faktura og billeder. Protector Forsikring kan desuden forlange dokumentation for, at reparationen var nødvendig ud fra et lovmæssigt perspektiv.

### 210. Regres

- 210.10. Har vi på baggrund af andet end policen og dennes dækningsomfang måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har vi regresret for de betalte udgifter. Det gælder f.eks. i følgende tilfælde:
- 210.20. Ved forsæt og uagtsomhed.
- 210.21. Protector Forsikring kan gøre regres\* mod enhver, der efter færdselslovens regler er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt den med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, har vi også regresret ifølge færdselslovens § 108, stk. 2.
- 210.30. Ved udlejning uden fører.
- 210.31. Skadetilfælde, hvor køretøjet udlejes uden fører i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet, medmindre det godtgøres, at skaden eller omfanget ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med bestemmelserne.
- 210.40. Ved erstatning til panthaver.
- 210.41. Skadetilfælde, hvor sikredes\* ret til erstatning helt eller delvist er bortfaldet, og erstatningen kun udbetales på grundlag af en noteret panthaverdeklaration.
- 210.50. Risikooplysninger.
- 210.51. Skadetilfælde, hvor sikredes\* ret til erstatning helt eller delvist er bortfaldet som følge af, at der blev afgivet urigtige oplysninger, da forsikringsaftalen blev indgået (forsikringsaftalelovens §§ 4- 10). Skadetilfælde, hvor

- erstatningsretten er bortfaldet som følge af, at vi, efter aftalen blev indgået, ikke har fået besked om en risikoforandring (forsikringsaftalelovens § 45).
- 210.60. Hvis Protector Forsikring har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har vi regresret for erstatningsbeløbet.

### **211. Moms**

- 211.10. Vi betaler moms i henhold til gældende lovgivning.
- 211.20. For køretøjer, der tilhører en momsregistreret virksomhed, betaler virksomheden selv momsen, i det omfang, den kan medregne beløbet i den indgående moms.
- 211.30. Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden, når vi afregner skaden. Betales momsen ikke rettidigt, kan vi ifølge punkt 112 opsigse ikke-lovpligtige dækninger, f.eks. kaskoforsikringen.
- 211.40. Ved kontant erstatning har vi ret til, hvis køretøjet er ejet af en momsregistreret virksomhed, at trække momsen fra i erstatningsbeløbet.

### **212. Opkrævning af forsikringspræmie, afgifter og gebyrer**

- 212.10. Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller via elektronisk betaling sammen med porto eller eventuelle opkrævnings- gebyrer.
- 212.20. Hvis du ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag.
- 212.30. Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalings-dag, til du betaler.
- 212.40. Sammen med betalingen opkræver vi skadeforsikringsafgift på statens vegne. Det skal vi ifølge lov om afgift af skade- forsikringer. Oveni prisen kommer desuden de øvrige afgifter, såsom statsafgift, som vi skal opkræve ifølge lovgivningen.

### **213. Indeksregulering af præmie**

- 213.10. Præmien på forsikringen justeres i takt med udviklingen i Lønindekset for den private sektor, beregnet af Danmarks Statistik, tillagt skaderaten beregnet på baggrund af markeds- data fra Forsikring & Pension på frekvens og skadeudgifter.
- 213.20. Ændres opgørelsesmetoden, vil et indeks blive beregnet på baggrund af andre offentlige data fra Forsikring & Pension eller Danmarks Statistik i kombination med lønindekset.
- 213.30. Indekset kan maksimalt udgøre 5 % + almindeligt lønindeks. Indekset vil som minimum svare til Lønindekset for den private sektor. Indeksreguleringen\* finder sted efter ovenstående retningslinjer, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af policen.
- 213.40. Præmien indeksreguleres fra den 1. januar. Den nye pris er gældende fra det førstkommende forfald\* i kalenderåret.

### **214. Indeksregulering af summer og selvrisiko**

- 214.10. Summer og selvrisiko\* justeres i takt med ændringer i Lønindekset for den private sektor beregnet af Danmarks Statistik. Forsikringssummer\* (som ikke allerede er fastsat i f.eks. Færdselsloven eller anden lovgivning), erstatningsmaksimum- beløb og generelle selvrисici regulerer vi den 1. januar. Ophører udgivelsen af, eller ændres beregningsmetoden for det nævnte indeks, kan vi fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller en anden institution.

### **215. Forsikringens varighed og opsigelse**

- 215.10. Medmindre andet fremgår af policen, er forsikringen oprettet for en 1-årig periode, og den fortsætter, indtil en af parterne skriftligt opsigser den med mindst 1 måneds varsel til det hovedforfald\*, som står i policen.
- 215.20. Hvis køretøjet bliver afmeldt i Motorregistret, ophører forsikringen, på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, medmindre andet er aftalt med os.
- 215.30. Protector Forsikring kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med 1 måneds varsel til forfald\*. Hvis forsikrings- tager\* ikke kan godkende ændringerne, kan forsikringstager\* opsigse forsikringen fra forfald\*.

- 215.40. Efter en skade er anmeldt, kan begge parter – indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist – skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel.
- 215.50. I stedet for at opsige forsikringen, efter en skade er anmeldt, kan vi, indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist, og med mindst 14 dages varsel, vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår. Protector Forsikring kan f.eks. indføre en selvrisiko\*, forhøje den gældende selvrisiko\*, begrænse dækningen, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstager\* kan vælge at lade forsikringen ophøre, fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked om det, inden ændringen træder i kraft.
- 215.60. Betaler du ikke et udlagt selvriskobeløb eller et udlagt moms- beløb, inden den dato, der står på indbetalingskortet, sender vi en rykker med en ny betalingsdag. Overskrides denne betalings- dag, kan vi opsige ikke-lovpligtige dækninger, f.eks. kaskoforsikringen, med 14 dages varsel.
- 215.70. Protector Forsikring er desuden berettiget til at opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis det forsikrede køretøj ikke holdes forsvarligt ved lige, eller forsikringstager\* nægter Protector Forsikring adgang til at besigtige\* køretøjet.

### 216. Besigtigelse

- 216.10. Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige\* det forsikrede.
- 216.20. Hvis der ved besigtigelsen konstateres risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold, herunder forhold omfattet af punkt 103, kan vi fastsætte en frist for, hvornår forholdene skal være bragt i orden.
- 216.30. Protector Forsikring kan også med 14 dages varsel:
- 216.31. Opsige forsikringen.
- 216.32. Forhøje prisen.
- 216.33. Ændre forsikringens vilkår, ved f.eks. at begrænse dækningen, indføre eller ændre en selvrisiko\* eller kræve bedre sikring.

### 217. Klagemulighed

- 217.10. Er du utilfreds med vores skadebehandling, kan du klage på følgende måder:
  - a) Du kan sende en mail til vores klageansvarlige via [klage@protectorforsikring.dk](mailto:klage@protectorforsikring.dk).
  - b) Du kan ringe på telefon 50 60 58 30.
  - c) Du kan sende et brev til vores adresse med henvisning til den klageansvarlige:  
Protector Forsikring  
Kay Fiskerplads 9, 3. sal, Vest Tårn  
2300 København S

Vi behandler din klage hurtigt, og vi bestræber os på at svare inden for 3 arbejdsdage med vores forventningsstyring på et endeligt klagesvar.

Nogle gange kan vi have behov for at indhente kommentarer eller oplysninger for at afgøre klagen. I de tilfælde kan der gå længere tid end almindeligt, før du modtager et endeligt svar på din klage. I så fald bliver du informeret herom.

### 218. Ved utilfredshed

- 218.10. Er du uenig i afgørelsen af din klage, og opfylder sagen i øvrigt de af Ankenævnet for Forsikring fastsatte betingelser for indbringelse af en anke eller klage for nævnet – sagen skal f.eks. omhandle privatlivets forsikringsforhold og ikke erhvervsmæssige forsikringsforhold – kan du klage til:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 3315 8900 (kl. 10-13)  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)



En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag i Ankenævnet. Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

### **219. Uvildig test**

- 219.10. Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og Protector Forsikring hver for sig forlange køretøjet testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.
- 219.20. Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler Protector Forsikring udgiften til testen.

### **220. Syn og skøn**

- 220.10. Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller køretøjets værdi ved kontant erstatning eller totalskade, kan du og Protector Forsikring hver for sig forlange, at køretøjets værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.
- 220.20. Protector Forsikring beder i givet fald automobilforhandlernes brancheorganisation om, at udpege en syns- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter.
- 220.30. Den af parterne, der ønsker syn- og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.
- 220.40. Hvis syns- og skønsmandens afgørelse medfører en højere værdi af køretøjet end den af Protector Forsikring tilbudte, betaler Protector Forsikring alle omkostninger til syns- og skønsmanden.

### **221. Lovgivning og forældelsesfrist**

- 221.10. For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.
- 221.20. For dækning af skader gælder i øvrigt de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

### 200. ANSVARFORSIKRING

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

### 201. Hvad dækker forsikringen

201.10. Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved køretøjets brug som køretøj, når det bruges af den personkreds, der er nævnt under punkt 101.

### 202. Hvad dækker forsikringen ikke

202.10. Ansvarsforsikringen dækker ikke:

202.11. Skader på førerens person. Ved køreundervisning betragtes kørelæreren også som fører.

202.12. Skader på ting eller ejendom, som tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager\*, disses/dennes ægtefælle/samlever, eller virksomheder, der helt eller delvist ejes af denne personkreds.

202.13. Skader på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.

202.14. Skader opstået ved køretøjets brug som arbejdsredskab og lignende.

202.15. Skader, der er omfattet af lov om fragtafaler ved international vejtransport.

202.16. Skader, der er sket, mens køretøjet har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet har været udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

### 203. Forsikringssummer

203.10. I Danmark dækker forsikringen med de til enhver tid fastsatte summer i Færdselsloven.

203.20. I lande, der er omfattet af grønt kort\*-ordningen, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

203.30. I øvrige lande dækker forsikringen med de til enhver tid fastsatte summer i Færdselsloven.

203.40. De omkostninger, forsikringstager\* med vores accept pådrager sig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af Protector Forsikring, selvom dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

### 300. KASKOFORSIKRING

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

### 301. Hvad omfatter forsikringen

301.10. Forsikringen omfatter følgende:

301.11. Selve køretøjet.

301.12. Fastmonteret tilbehør, der kun bruges i forbindelse med det forsikrede køretøj. Ved fastmonteret tilbehør forstås tilbehør, ekskl. det under pkt. c nævnte, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, så der kræves værktøj for at fjerne det. Fastmonteret tilbehør skal kunne indeholdes i forsikringssummen\*.

301.13. Fastmonteret audio- og teleudstyr, f.eks. musikanlæg, dvd-anlæg, navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden køretøjets første registrering.

301.14. Eftermonteret\* audio- og teleudstyr, f.eks. musikanlæg, dvd-anlæg, navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, med maksimalt 25.000 kr. pr. skade. Udstyret skal være fastmonteret. Der kan tegnes ekstra dækning, som forhøjer denne sum.

301.15. Standardværktøj\*, hvis det alene anvendes til køretøjet.

301.20. For at forsikringen dækker tyveri, skal genstandene være opbevaret i et forsvarligt aflåst\* rum, og voldeligt opbrud\* skal kunne konstateres.

301.30. Forsikringen omfatter ikke følgende:

301.31. Mobiltelefoner, navigationsanlæg og andet elektronisk udstyr, der kan flyttes fra køretøjet.

301.32. Brændstof og andre væsker.

301.33. Reservedele.

### 302. Hvad dækker forsikringen

302.10. Kaskoforsikringen dækker enhver skade på det forsikrede køretøj samt ved tab eller skade som følge af tyveri/røveri af køretøjet.

302.20. Bortset fra følgende:

302.21. Skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand\*, eksplosion\*, lynnedslag, tyveri og hærværk\* eller er sket under trans- port på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade, også selvom følgeskaden udelukkende omfatter mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, hvis skaden ellers ville være dækningsberettiget i henhold til afsnit 300 (kaskoforsikring).

302.22. Skader, der påføres køretøjet eller dele af køretøjet i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagers\* interesse eller brand\*.

302.23. Skader, som skyldes vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust, frostsprængning og afblegning i forbindelse med solen).

302.24. Den forringelse af køretøjet, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende, herunder også væske- spild.

302.25. Skader, der er opstået som følge af kørsel uden, eller med for lidt, vand, olie eller andre væsker.

302.26. Skader, der sker, mens køretøjet er udlejet, medmindre andet fremgår af policen.

302.27. Skader, der skyldes, at køretøjet er uforsvarligt eller ulovligt at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.

302.28. Skader, der skyldes fabrikations- eller konstruktionsfejl, og ska- der omfattet af reklamationsret og garanti.

302.29. Tab opstået i forbindelse med politiets eller myndigheders beslaglæggelse af køretøjet.

302.210. Bortkomst\* og bortkomne genstande i øvrigt, f.eks. nøgler, vin- ter- og sommerdæk, servicebog m.m.

### 303. Forsæt, spiritus, manglende førerbevis m.m.

303.10. Kaskoforsikringen dækker ikke:

303.11. Skader, der sker, fordi køretøjets fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20.

303.12. Skader, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jfr. Forsikringsaftalelovens § 18.

- 303.13. Skader, der sker, mens køretøjet føres af en person, der ikke har et lovbefalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- 303.20. Ved en skade, der er nævnt under punkt 300.30, er forsikrings- tager\* dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at denne var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at dennes ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- 303.30. Hvis der i policen for et eller flere køretøjer stilles særlige tyveri- sikringskrav, er det en betingelse for dækning ved tyveri, at disse var overholdt ved skadens indtræden. Det er ligeledes en betingelse for dækning ved tyveri, at nøglen til køretøjet ikke var opbevaret i køretøjet eller i umiddelbar nærhed heraf.

### 304. Hvordan beregnes erstatningen

- 304.10. Erstatningen skal, så vidt muligt, stille forsikringstager\* i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete.
- 304.20. Protector Forsikring kan vælge enten at:
- 304.21. Få køretøjet repareret.
- 304.22. Erstatte skaden med et kontant beløb.
- 304.23. Genanskaffe tilsvarende udstyr.
- 304.30. Protector Forsikring kan forlange dokumentation for det rejste krav. Dokumentationen kan f.eks. være original købskontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning i øvrigt. Fin- des dokumentationen ikke, fastsætter vi beløbet efter et skøn.
- 304.40. Forsikringen dækker ikke driftsomkostninger i forbindelse med køretøjet, f.eks. finansiering.

### 305. Reparation

- 305.10. Ved reparation skal køretøjet sættes i samme stand som før skaden.
- 305.20. Protector Forsikring har ret til at vælge reparatør.
- 305.30. Forsikringen dækker ikke ekstraudgifter i forbindelse med reparation udenfor normal arbejdstid, ligesom forsikringen ikke dækker en eventuel værdiforringelse\* af køretøjets handels- værdi\* efter en reparation.
- 305.40. Folie og dekorations- eller speciallakering bliver kun erstattet på de beskadigede dele.
- 305.50. Kosmetiske forskelle efter reparation, f.eks. på køretøjets lak, på interiør, ved udskiftning af enkelte fælge og lignende, er ikke dækket af forsikringen.
- 305.60. Sker en skade, mens køretøjet er overladt eller solgt til et værk- sted, en forhandler eller en lignende virksomhed, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, ud- føres til nettopriser, hvis den pågældende selv er ansvarlig for skaden. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for den form for reparation.
- 305.70. Køretøjet bliver ikke repareret, hvis den udgiftsgrænse, der er fastsat af Skatteministeriet, overskrides. Er det tilfældet, vil Protector Forsikring erklære køretøjet for totalskadet, og skaden opgøres i så fald som kontanterstatning.

### 306. Kontanterstatning

- 306.10. Ved kontanterstatning kan Protector Forsikring vælge at erstatte på følgende måder:
- 306.11. Udbetale erstatning, der svarer til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling. Hvis et sådant køretøj ikke er på markedet, fastsættes erstatningen efter et skøn over, hvad prisen ville være, hvis et så- dant køretøj var på markedet.
- 306.20. Kontanterstatning ved tyveri eller røveri:
- 306.21. Ved tyveri og røveri, hvor køretøjet ikke genfindes, kan erstatningen tidligst opgøres 4 uger efter, at vi og politiet har modtaget anmeldelsen.
- 306.30. Den samlede erstatning i forbindelse med kontanterstatning som nævnt under punkt 300.42 kan ikke overstige køretøjets handelsværdi\*.

### 307. Nyværdierstatning

- 307.30. For køretøjer, der er registreret til privat personkørsel eller privat godstransport, bortset fra leasingbiler, har forsikringstageren\* ret til en kontanterstatning, der svarer til prisen for et fabriksnyt køretøj af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte bil, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- 307.31. Skaden sker indenfor 1 år efter den første registrering. Det gælder, uanset om køretøjet har været registreret som demobil eller lignende.
- 307.32. Forsikringstageren\* var første registrerede ejer af køretøjet, og det skaderamte køretøj var fabriksnyt, da det blev indregistreret.
- 307.33. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af køretøjets ny- værdi\* inkl. leveringsomkostninger.
- 307.20. Endvidere erstattes værdien af det fastmonterede tilbehør, der er monteret efter registreringen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til det forsikrede køretøj med tillæg af markedets gennemsnit- lige prisstigning efter købet indtil skadedatoen. Ved enhver form for kontanterstatning efter punkt 300.43 tilfalder det skaderamte køretøj os.

### **308. Genanskaffelse**

- 308.20. Protector Forsikring har ret til at erstatte det skaderamte ved at genanskaffe tilsvarende køretøj, bildele eller udstyr.

### **309. Transportomkostninger**

- 309.20. Forsikringen dækker kun transportomkostninger i forbindelse med en skade, der er dækket af kaskoforsikringen.
- 309.20. Forsikringen dækker ikke omkostninger, som er omfattet af en anden forsikring, et abonnement, mobilitetsservice/-aftale\* eller lignende.

### **310. Ved skade på køretøjet**

- 310.10. Vi betaler de nødvendige omkostninger, i forbindelse med at køretøjet transporteres til nærmeste reparatør, hvis transporten er nødvendig på grund af skaden. Vi dækker kun én transport.
- 310.20. Ved tyveri eller røveri erstatter vi også omkostninger til transport af køretøjet til forsikringstagers\* adresse efter reparationen.

### **311. Ingen skade på køretøjet**

- 311.10. Findes køretøjet igen uden skade efter tyveri eller røveri, betaler vi de nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til forsikringstagers\* adresse.

### 400. BRANDDÆKNING

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser). Dækningen kan ikke vælges for andre typer af køretøjer end personbiler og varevogne med en totalvægt under 3.500 kg.

### 401. Hvad omfatter forsikringen

401.10. Forsikringen omfatter følgende:

401.11. Selve køretøjet.

401.12. Fastmonteret tilbehør, der kun bruges i forbindelse med det forsikrede køretøj. Ved fastmonteret tilbehør forstås tilbehør, ekskl. det under pkt. c nævnte, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, så der kræves værktøj for at fjerne det. Fastmonteret tilbehør skal kunne indeholdes i forsikringssummen\*.

401.13. Fastmonteret audio- og teleudstyr, f.eks. musikanlæg, dvd-anlæg, navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden køretøjets første registrering.

401.14. Eftermonteret\* audio- og teleudstyr, f.eks. musikanlæg, dvd-anlæg, navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, med maksimalt, 25.000 kr. pr. skade. Udstyret skal være fastmonteret. Der kan tegnes ekstra dækning, som forhøjer denne sum.

401.15. Standardværktøj\*, hvis det alene anvendes til køretøjet.

401.20. For at forsikringen dækker tyveri, skal genstandene være opbevaret i et forsvarligt aflåst\* rum, og voldeligt opbrud\* skal kunne konstateres.

401.30. Forsikringen omfatter ikke følgende:

401.31. Mobiltelefoner, navigationsanlæg og andet elektronisk udstyr, der kan flyttes fra køretøjet.

401.32. Brændstof og andre væsker.

401.33. Reservedele.

### 402. Hvad dækker forsikringen

402.10. Forsikringen dækker tab af og skade på køretøjet som følge af:

402.11. Ildsvåde (brand\*). Bortset fra:

- a. Skade ved svidning, forkulning, overophedning eller smeltning, som ikke er en følge af ildsvåde (brand\*).
- d. Skade som følge af alder, brug, tæring, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse.

402.12. Elskade (direkte lynnedslag\*, kortslutning og overspænding). Bortset fra:

- a. Skade, som omfattes af garanti.
- b. Skade, som omfattes af service- eller vedligeholdelsesabonnement.
- c. Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejl- montering, fejlbetjening, overbelastning, eller mekanisk ødelæggelse.

402.13. Eksplosion\* (ved eksplosion\* forstås en momentan forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme, og ind- træffer en voldsom rumfangsforøgelse af de reagerende stoffer) Bortset fra:

- a. Skade alene ved eksplosion\* i motorens cylinder.

402.14. Nedstyrning af luftfartøjer eller dele deraf.

402.20. Tab eller bortkomst\* af forsikrede genstande ved skade som nævnt i afsnit 400 (branddækning), punkt a – d.

### 500. RETSHJÆLPSFORSIKRING

- 500.10. Denne dækning gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring for køretøjet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.
- 500.20. Retshjælpsforsikringen dækker sikredes\* udgifter til sags- omkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret\*.
- 500.30. Forsikringen dækker kun tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med det forsikrede køretøj.
- 500.40. Det er en betingelse, at sikrede\* er part i sagen i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj.
- 500.50. Forsikringssummer\* og selvrisiko\* fremgår af de fuldstændige Vilkår for Retshjælpsforsikring, som kan rekvireres hos Protector Forsikring.
- 500.60. Protector Forsikrings erstatningspligt er for én forsikrings- begivenhed\* begrænset til 150.000 kr. ekskl. moms.
- 500.70. Advokaten skal herefter, før yderligere skridt foretages, ind- sende en nærmere redegørelse om sagen til Protector Forsikring.
- 500.80. Protector Forsikrings erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed\* begrænset til 150.000 kr. ekskl. moms.
- 500.90. Hvis du får brug for forsikringen, skal du kontakte en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat kan påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes. Advokaten skal herefter, før yderligere skridt foretages, indsende en nærmere redegørelse om sagen til Protector Forsikring.
- 500.100. I sager, der kan behandles efter reglerne om småsagsproces\*, kan forsikrede selv anmelde skaden til Protector Forsikring.
- 500.110. Om småsagsproces\* skal Protector Forsikring henvise til [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk).

Der ydes ikke dækning for almindelig advokatrådgivning.

Selvrisikobeløbet udgør 10 % af erstatningsbeløbet, dog minimum 2.500 kr.

- 500.120. Hvis du får brug for forsikringen, skal du kontakte en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat kan påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

### **600. REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET**

- 600.10. Denne dækning gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring for køretøjet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.
- 600.20. Andre typer af køretøjer end personbiler og varevogne under 3.500 kg, motorcykler, scootere og registreringspligtige knallerter samt påhængs- og campingvogne til køretøjer under 3.500 kg er ikke dækket af forsikringen.
- 600.30. Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.
- 600.40. Redningsforsikringens betingelser og dækningsområde fremgår af det røde kort\*.
- 600.50. Transportomkostninger er ikke dækket, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende.
- 600.60. Der er ikke selvrisiko\* ved denne dækning.



### **700. UDVIDET GLASFORSIKRING**

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit. Dækningen kan ikke vælges for andre typer af køretøjer end person- biler og varevogne med totalvægt under 3.500 kg.

### **701. Hvad dækker forsikringen**

- 701.10. Glasdækningen sikrer, at der i nedenstående tilfælde, ikke op- kræves selvrisiko\* for skaden (dog gælder en særlig selvrisiko\* ved udskiftning af forruden). Dækningen omfatter følgende skadetyper, hvis de er anmeldt og dækket på kaskoforsikringen:
- 701.11. Skader alene på køretøjets spejlglass samt spejlhuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes.
- 701.12. Skader alene på køretøjets lygteglas samt lygtehuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes.
- 701.13. Skader alene på køretøjets ruder. Ved udskiftning af forruden gælder dog en særlig selvrisiko\* på 2.000 kr.
- 701.14. Dækningen omfatter ikke:
- 701.15. Glas, som ikke er ruder, lygter og spejle.
- 701.16. Kabineadskillelse samt glas-, sol-, panoramatag og lignende.

### 800. FØRERFORSIKRING

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

### 801. Hvem dækker forsikringen

801.10. Forsikringen dækker personskade på køretøjets fører.

801.20. Forsikringen dækker ikke, hvis føreren:

801.21. Er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter køretøjet.

801.22. Benytter køretøjet uden forsikringstagers\* accept.

### 802. Hvad dækker forsikringen

802.10. Forsikringen dækker følger efter personskade i form af:

802.11. Tandskade.

802.12. Varigt mén.

802.13. Erhvervsevnetab.

802.14. Tab af forsørger, når det direkte skyldes et kørselsuheld\* med den forsikrede bil.,

802.20. Hvis skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning, dækker forsikringen ikke. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor:

802.21. Skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerforsikringen.

802.22. Erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

802.30. Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end tandskade, varigt mén, erhvervsevnetab og/eller tab af forsørger.

### 803. Hvad dækker forsikringen ikke

803.10. Forsikringen dækker ikke, når:

803.11. Føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20.

803.12. Føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.

803.13. Føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

803.14. Uheldet sker under transport af gods mod betaling.

803.15. Køretøjet benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning.

### 804. Erstatningsberegning

804.10. Tandskade:

804.11. Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, dog maksimalt 30.000 kr. (indeksreguleres ikke).

804.12. Der erstattes udgifter til tandbehandling, som ikke bliver betalt fra anden side, f.eks. den offentlige sygesikring eller egen ulykkesforsikring.

804.20. Varigt mén:

804.21. Godtgørelsen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.

804.22. Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af det varige mén (mængraden). Mængraden angives i procent og skal være mindst 5 %, for at der kan udbetales godtgørelse. Mængraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes.

804.23. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, fastsættes mængraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Godtgørelsen fastsættes al- tid uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

804.24. Godtgørelsen beregnes ud fra taksten fastsat efter Erstatnings- ansvarsloven. Godtgørelsen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 4 stk. 2, hvis skadelidte\* var fyldt 40 år ved skadens indtræden.

- 804.30. Erhvervsevnetab:
- 804.31. Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.
- 804.32. Hvis uheldet betyder, at der mistes mindst 15 % af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.
- 804.33. Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb svarende til årsløn x 10 x erhvervsevnetabsprocent. Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 9, hvis føreren er fyldt 30 år ved skadens indtræden.
- 804.34. Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbejdende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres arbejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.
- 804.40. Tab af forsørger:
- 804.41. Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven.
- 804.42. Hvis afdøde havde forsørgerpligt, udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30 % af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstændigt tab af erhvervsevne. Der er dog fastsat et minimum- og et maksimumbeløb.
- 804.43. Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skadestidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatningen bliver fordoblet, hvis afdøde var ene-forsørger.
- 804.44. Overgangsbetrag til efterladte samt begravelsesudgifter dækkes ikke.

### **805. Genoptagelse**

- 805.10. En afsluttet sag om varigt mén eller erhvervsevnetab kan genoptages efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 11.

### 900. BILSAVN (PERSON- OG VAREBIL)

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

### 901. Hvad dækker forsikringen

- 901.10. Forsikringen dækker et beløb til forsikringstager\* for afsavn af køretøjet efter en dækningsberettiget kaskoskade, hvis følgende betingelser er opfyldt, og skaden i øvrigt er sket uden skyldig modpart:
- 901.11. Køretøjet reparerer på værksted.
- 901.12. Reparationen sker i overensstemmelse med taksatorrapporten.
- 901.13. Netto reparationstiden i henhold til taksatorrapporten overstiger én arbejdsdag. Én arbejdsdag er i denne henseende opgjort til 7 timer og 30 minutter.
- 901.20. Forsikringen dækker derudover ved totalskade som følge af, at reparationsudgiften overstiger køretøjets handelsværdi\* på ska- destidspunktet, eller hvis køretøjet på grund af den skete skade i øvrigt vurderes som totalskadet. Derudover dækker forsikringen i tilfælde af tyveri af køretøjet.

### 902. Hvordan beregner vi erstatningen?

- 902.10. Erstatningen opgøres på baggrund af den reparationstid, der står i taksatorrapporten, og udgør 350 kr. pr. dag. Erstatningen kan dog ikke overstige 5.250 kr. pr. skadebegivenhed. Der udbetales ikke afsavnserserstatning, hvis køretøjet ikke reparerer.
- 902.20. I tilfælde af totalskade udgør erstatningen 5.250 kr.
- 902.30. I tilfælde af tyveri udgør erstatningen 350 kr. pr. dag, indtil køretøjet er fundet. Erstatningen kan dog ikke overstige 5.250 kr. pr. skadebegivenhed.
- 902.31. De nævnte summer indeksreguleres ikke.

### 1000. STILSTANDSFORSIKRING

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

### 1001. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

1001.10. Ildsvåde (brand\*). Bortset fra:

a. Skade ved svidning, forkulning, overophedning eller smeltning, som ikke er en følge af ildsvåde (brand\*).

1001.20. El-skade (direkte lynnedslag\*, kortslutning og overspænding). Bortset fra:

a. Skade, som omfattes af garanti.

b. Skade, som omfattes af service- eller vedligeholdelsesabonnement.

c. Skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl, fejl- montering, fejlbetjening, overbelastning eller mekanisk ødelæggelse.

d. Skade som følge af alder, brug, tæring, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse.

1001.30. Eksplosion\* (ved eksplosion\* forstås en momentan forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme og indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af de reagerende stoffer).

1001.40. Helt eller delvist tyveri af køretøjet samt skade opstået i forbindelse med tyveri eller forsøg herpå.

1001.50. Vandskade\*. Bortset fra:

a. Vand, der trænger ind gennem åbne vinduer og døre, sol- tage og lignende naturlige åbninger.

1001.60. Hærværk\* på køretøjet.

### 1002. Hvad dækker forsikringen ikke

1002.10. Forsikringen dækker ikke, udover de nævnte undtagelser i afsnit 300 (kaskoforsikring):

1002.11. Enhver skade, som kan henføres til kørsel i køretøjet (kørselsskader)

1002.12. Skader, som sker under bugsering eller transport af køretøjet, f.eks., ved transport af køretøjet på lad til og fra værksted.

1002.13. Skader, som sker, mens køretøjet står i kommission ved en forhandler.

1002.14. Enhver skade, som kan henføres til banekørsel.

### 1003. Særligt om panthaverdeklaration ved stilstandsforsikring

1003.10. Hvis der er noteret pant i køretøjet, er det en betingelse, at kreditor aflyser pantet, før der kan tilkøbes stilstandsforsikring.

### 2000. SÆRLIGE DÆKNINGER FOR LASTBILER

#### 2001. Afsavnsdækning

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

Hvad dækker forsikringen:

- 2001.10. Forsikringen dækker et beløb til forsikringstager\* for afsavn af køretøjet efter en dækningsberettiget kaskoskade, hvis følgende betingelser er opfyldt, og skaden i øvrigt er sket uden skyldig modpart:
- 2001.11. Køretøjet reparerer på værksted.
- 2001.12. Reparationen sker i overensstemmelse med taksatorrapporten.
- 2001.13. Nettoreparationstiden i henhold til taksatorrapporten overstiger to arbejdsdage. Én arbejdsdag er i denne henseende opgjort til 7 timer og 30 minutter.
- 2001.20. Forsikringen dækker derudover ved totalskade som følge af, at reparationsudgiften overstiger køretøjets handelsværdi\* på skadestidspunktet, eller hvis køretøjet på grund af den skete skade i øvrigt vurderes som totalskadet. Derudover dækker forsikringen i tilfælde af tyveri af køretøjet.

Hvordan beregner vi erstatningen:

- 2001.30. Erstatningen opgøres på baggrund af den reparationstid, der står i taksatorrapporten, og udgør 2.000 kr. pr. dag. Erstatningen kan dog ikke overstige 30.000 kr. pr. skadebegivenhed. Der udbetales ikke afsavnserserstatning, hvis køretøjet ikke reparerer.
- 2001.40. I tilfælde af totalskade udgør erstatningen 30.000 kr.
- 2001.50. I tilfælde af tyveri udgør erstatningen 2.000 kr. pr. dag, indtil køretøjet er fundet. Erstatningen kan dog ikke overstige 30.000 kr. pr. skadebegivenhed.
- 2001.60. De nævnte summer indeksreguleres ikke.

#### 2002. Fremmed sætte- og/eller påhængsvogn

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

Hvad dækker forsikringen:

- 2002.10. Forsikringen dækker kaskoforsikring for til- og afkoblede sætte- og/eller påhængsvogne, der ikke ejes af forsikringstager\*, men som forsikringstager\* har i sin varetægt\* og bærer risikoen for. Dækningen er subsidær\*, og dækker alene skade, som ikke er omfattet af anden forsikring.
- 2002.20. Ved skade på både lastbil/trækker og sætte- og/eller påhængs- vogn er det den samlede forsikringssum\* angivet i policen (ny- værdien\*) fra begge positioner, som gælder. Overskrides denne, kan underforsikring gøres gældende.
- 2002.30. Ved skade alene på egen eller fremmed tilkoblet sætte- og/eller påhængsvogn er det forsikringssummen\* angivet i policen (ny- værdien\*) alene for denne position, som gælder. Overskrides denne, kan underforsikring gøres gældende.

Forsikringen dækker ikke:

- 2002.40. Forsikringen dækker ikke sætte- og/eller påhængsvogne ejet af nærmeste familie, ansatte og bestyrelsen eller aktionærer i forsikringstagers\* virksomhed.
- 2002.50. Er der købt en forsikring med samme dækning i andet selskab, og har andet selskab taget forbehold om, at dækningen bort- falder eller indskrænkes, hvis forsikring er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for

denne forsikring, så erstatning betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Hvornår dækker forsikringen:

- 2002.60. Forsikringen dækker sætte- og påhængsvognen.
- 2002.61. Når den er tilkoblet det forsikrede køretøj.
- 2002.62. I den periode, hvor den fremmede sætte- og/eller påhængs- vogn er afkoblet den forsikrede lastbil/trækker med det formål, at blive overdraget til en anden modtager. Overdragelsen er sket, når sætte- og/eller påhængsvognen igen tilkobles, afleve- res eller på anden måde stilles til modtagers rådighed.

### 2003. Ansvar for sætte- og/eller påhængsvogn i udlandet

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

Hvad dækker forsikringen:

- 2003.10. Forsikringen dækker subsidiært\* det færdselsansvar, som kan blive pålagt forsikringstager\* (som ejer), når sætte- og/eller påhængsvognen er trukket af tredje parts køretøj og involveret i et færdselsuheld. Ansvarsforsikringen dækker kørsel i Grønt kort-landende jf. de pågældende landes eventuelle lovkrav om ansvar for sætte- og/eller påhængsvogne.

### 2004. Særlig selvrisiko\* for kran og tippelad

- 2004.10. Den særlige selvrisiko\* er gældende for alle køretøjer med to- talvægt over 3.500 kg, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i policen.
- 2004.20. Ved enhver skade, som skyldes aflæsning eller kørsel med hævet tippelad/kran eller fejlbetjening af tippeladsanordningen/kran, udgør selvrisikoen\* 20 % af erstatningsbeløbet, dog maksimalt\* 50.000 kr. Er policens generelle selvrisiko\* højere, gælder denne.

### 2005. Stilstandsforsikring for egen sætte- og/eller påhængsvogn

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

Hvad dækker forsikringen:

- 2005.10. Forsikringen dækker skade som følge af:
- 2005.11. Ildsvåde (brand\*). Bortset fra:
  - a. Skade ved svidning, forkulning, overophedning eller smeltning, som ikke er en følge af ildsvåde (brand\*).
- 2005.12. Helt eller delvist tyveri af sætte- og/eller påhængsvognen samt skade opstået i forbindelse med tyveri eller forsøg herpå.
- 2005.13. Skader forvoldt ved tredje parts påkørsel.
- 2005.20. Det er en betingelse for dækning, at sætte- og/eller påhængs- vognen er uindregistreret (hvis normalt forsynet med nummer- plade), og at den ikke benyttes. Dækningen er subsidiær\*. Det betyder, at den kun dækker skade, som ikke er omfattet af an- den forsikring.

### 3000. SÆRLIGE DÆKNINGER FOR BUSSE

#### 3001. Afsavnsdækning

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring).

Hvad dækker forsikringen:

- 3001.10. Forsikringen dækker et beløb til forsikringstager\* for afsavn af køretøjet efter en dækningsberettiget kaskoskade, hvis følgende betingelser er opfyldt, og skaden i øvrigt er sket uden skyldig modpart:
- 3001.11. Køretøjet reparerer på værksted.
- 3001.12. Reparationen sker i overensstemmelse med taksatorrapporten.
- 3001.13. Netto-reparationstiden i henhold til taksatorrapporten overstiger to arbejdsdage. Én arbejdsdag er i denne henseende opgjort til 7 timer og 30 minutter.
- 3001.20. Forsikringen dækker derudover ved totalskade som følge af, at reparationsudgiften overstiger køretøjets handelsværdi\* på skadestidspunktet, eller hvis køretøjet på grund af den skete skade i øvrigt vurderes som totalskadet. Derudover dækker forsikringen i tilfælde af tyveri af køretøjet.

Hvordan beregner vi erstatningen:

- 3001.30. Erstatningen opgøres på baggrund af den reparationstid, der står i taksatorrapporten, og udgør 2.000 kr. pr. dag. Erstatningen kan dog ikke overstige 30.000 kr. pr. skadebegivenhed. Der udbetales ikke afsavns-erstatning, hvis køretøjet ikke reparerer.
- 3001.40. I tilfælde af totalskade udgør erstatningen 30.000 kr.
- 3001.50. I tilfælde af tyveri udgør erstatningen 2.000 kr. pr. dag, indtil køretøjet er fundet. Erstatningen kan dog ikke overstige 30.000 kr. pr. skadebegivenhed.
- 3001.60. De nævnte summer indeksreguleres ikke.

#### 3002. Erstatningsbus

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

Hvad dækker forsikringen:

- 3002.10. Ved en dækningsberettiget skade under kørsel med passagerer dækkes omkostninger til erstatningskøretøj eller hjemtrans- port/transport til destinationen af passagererne. Forsikringen dækker kun, hvis det ikke er lovligt at fortsætte kørslen på grund af skaden. Det er en betingelse for dækning, at den mest skadesbegrænsende løsning vælges.
- 3002.20. Dækningen er begrænset til 50.000 kr. pr. skade og forudsætter, at køretøjet ikke umiddelbart kan reparerer på stedet, og at forsinkelsen af passagerernes planlagte ankomst vurderes som væsentlig.

#### 3003. Serieskader

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen/certifikatet. For denne dækning gælder betingelsernes afsnit 100 (fællesbetingelser) og afsnit 300 (kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

Hvad dækker forsikringen:

- 3003.10. I tilfælde af serieskader, på de af policen omfattede køretøjer gælder kun én selvrisko\* pr. skadebegivenhed. Hvis selvriskoen\* er forskellig på de involverede køretøjer, gælder den højeste selvrisko\*.
- 3003.20. Det er en betingelse for dækning, at:



# Forsikringsbetingelser

## MOTOR

3003.21. Skaderne sker indenfor 24 timer.

3003.22. Skaderne sker på samme lokation.

3003.23. Skadesårsagen er den samme for de involverede køretøjer.

3003.30. For dækning som følge af brand\*, er det en betingelse, at afstanden mellem køretøjerne som minimum er 2 meter. Der dækkes maksimalt tre køretøjer under samme selvrisko\* pr. skadebegivenhed, medmindre der er over 5 meter mellem andre grupper, med maksimalt tre køretøjer i.

3003.40. Påkørsel af egne køretøjer er ikke omfattet af dækningen.

### ORDFORKLARING

#### Besigtige

Besigtige betyder, at vi, eller en repræsentant for os, får fysisk adgang til at tilse køretøjet.

#### Brand

Brand er en løssluppen flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang.

#### Bortkomst

Når køretøjet forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, f.eks. når en mulig køber får overladt køretøjet til en prøvekørsel og ikke leverer det tilbage.

#### Eftermonteret tilbehør

Eftermonteret tilbehør er tilbehør, som er monteret efter køretøjets første indregistreringsdato.

#### Ekspllosion

Ved eksplosion forstås en meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

#### Forfald

Forfald er den første dag i en ny betalingsperiode på din forsikring. Betalingsdagen vil typisk ligge kort tid efter forfald.

#### Forsikringsbegivenhed

Forsikringsbegivenhed er en hændelse, der er omfattet af forsikringen, f.eks. færdselsuheld, hærværk\* osv.

#### Forsikringssum

Forsikringssum er et udtryk for det maksimale beløb, som du kan få udbetalt fra forsikringen, hvis du har en skade.

#### Forsikringstager

Forsikringstager er den person eller virksomhed, som forsikringen er oprettet til. Forsikringstager er også den person eller virksomhed, som har ret til at ændre og opsigte forsikringen.

#### Forsvarligt aflåst

Forsvarligt aflåst er, når alle døre, vinduer og andre åbninger er lukket og låst, og man ikke uden anvendelse af nævneværdig vold kan skaffe sig adgang.

#### Førerløse køretøjer

Ved førerløse køretøjer forstås køretøjer, der uden menneskelig indgriben kan styre køretøjets fart, bremse og generelt føre køretøjet, som var der en menneskelig fører.

#### Grønt kort

Grønt kort er et Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort.

#### Handelsværdi

Handelsværdi svarer til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling.

#### Hovedforfald

Hovedforfald er den dag, hvor en ny forsikringsperiode begynder.

#### Hærværk

Hærværk er, når man med vilje og i ondsindet hensigt forvolder skade på en andens ting.

### Indeksregulering

Indeksregulering betyder, at vi én gang om året regulerer din pris, sum eller selvrisko\* efter et af Danmarks Statistiks indeks eller ved anden tilsvarende metode. I dine betingelser kan du se, hvilket indeks der gælder for din forsikring.

### Kendt ansvarlig skadevolder

Når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### Mobilitetsservice/-aftale

Mobilitetsaftale er en aftale, der er indgået med køretøjets importør, producent eller forhandler, der dækker f.eks. starthjælp, mekanisk nedbrud og transport i den forbindelse.

### Nedfaldne genstande

Med nedfaldne genstande menes håndgribelige genstande, så som grene, store hagl, istapper, tagsten og lignende i modsætning til f.eks. malerpletter, sodpartikler, syrestænk og lignende, som ikke er håndgribelige genstande.

### Nyværdi

Nyværdi er prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang inkl. afgifter og moms.

### Regres

Regres betyder, at Protector Forsikring kan kræve erstatningsudgiften helt eller delvist godtgjort af f.eks. den, der har forvoldt skaden.

### Ground handling

For nærmere definition af ground handling-aktiviteter henvises der til BEK nr 933 af 09/12/1997.

### Rødt kort

Rødt kort er dokumentation for dækning af Redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Kortet kan printes på SOS Internationals hjemmeside, hvor der også kan findes mere information om dækningen. Kortet kan desuden downloades som app. Se mere på <https://www.sos.eu/da/til-dig/roedt-kort/>.

### Selvrisko

Selvriskoen er den økonomiske risiko, som du selv skal bære, når der sker en skade. Det vil sige den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen.

### Sikrede

Den sikrede er den, der har ret til erstatningen. Den sikrede vil oftest være identisk med ejeren af køretøjet.

### Skadelidte

En skadelidte er den person eller virksomhed, som skaden går ud over.

### Småsagsproces

Småsagsproces er en retslig behandling af sager om krav under 50.000 kr., og hvor du er uenig med skyldner om kravet.

### Subsidiær

Subsidiær betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet i øvrigt betaler kravet.

### Standardværktøj

Ved standardværktøj forstås værktøj, som alene benyttes til det pågældende køretøj, f.eks. værktøj til akut dækskifte eller lignende.

### Vandskade

Vandskade er i denne henseende defineret som skade på køretøjet, der skyldes udefrakommende tilfældigt og pludseligt indtrængende vand.

### Varetægt

En ting er i din varetægt, når du råder over den. F.eks. en ting, du låner eller bruger. Andre personer eller virksomheder kan også have dine ting i deres varetægt.

### Voldeligt opbrud

Voldeligt opbrud er, når der er tydelige tegn på, at tyven har skaffet sig adgang til f.eks. et lukket og låst rum. Det kan f.eks. være en øde- lagt rude.

### Voldgiftsret

En voldgiftsret er en form for privat domstol, som er oprettet af uenige parter, f.eks. et forsikringselskab eller en forsikringstager\*, som en ret, der skal afgøre en aktuel strid.

### Værdiforringelse

Værdiforringelse er, når køretøjet på grund af en skade bliver mindre værd på trods af reparationen.