

# Almindelige forsikringsbetingelser

## Kriminalitetsforsikring, KR-12-07

### 1.0 Sikrede

---

Sikrede på denne police er forsikringstager og forsikringstagers datterselskaber, hvorved forstås de juridiske personer, hvori forsikringstager ejer mere end 50 % af de stemmeberettigede ejerandele.

### 2.0 Forsikringens omfang

---

Det fremgår af policen hvilke af følgende dækninger og med hvilken forsikringssum denne forsikring dækker:

#### 2.1 Ansattes kriminelle handlinger

##### 2.1.1 Formuetab og tyveri af genstande

Sikredes direkte formuetab eller tyveri af genstande, som følge af ansattes kriminelle handlinger eller undladelser med forsæt til egen vinding eller vinding for anden specifik tredjemand. Ved ansatte forstås alle, der indgår i et almindeligt ansættelsesforhold med sikrede, sikrede direktion og bestyrelse samt alle, der i øvrigt har lovlig adgang til virksomheden.

##### 2.1.2 Misligholdelse af aftaler

Forsikringen dækker desuden sikredes misligholdelse af aftaler, når misligholdelsen alene skyldes ansattes kriminelle handlinger, databedrageri som nævnt under punkt 2.3.1, eller tredjemands kriminelle handling.

##### 2.1.3 Fysisk skade på ting

Forsikringen dækker fysisk skade på ting, herunder men ikke begrænset til tab af eller skade på data eller software, skade på løsøre tilhørende sikrede, skade på sikredes bygninger, når skaden alene skyldes ansattes kriminelle handlinger.

#### 2.2 Erstatningsansvar

Sikredes erstatningsansvar overfor tredjemand, hvad angår direkte formuetab, som tredjemand lider, som følge af ansattes kriminelle handlinger eller undladelser.

#### 2.3 IT kriminalitet

##### 2.3.1 Databedrageri

Sikredes direkte formuetab som databedrageri, hvorved forstås det forhold, at nogen uberettiget ændrer, tilføjer eller sletter data eller programmer til elektronisk databehandling eller elektronisk dataoverførsel for derved at ændre resultatet af behandlingen eller overførelsen, med forsæt til at opnå egen vinding eller vinding for tredjemand ved derved specifikt at påføre sikrede et formuetab.

##### 2.3.2 Netbankindbrud

Sikredes direkte formuetab som følge af netbankindbrud i sikredes konti i danske pengeinstitutter. Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes konti via sikredes egne it-systemer.

#### 2.4 Meromkostninger

Sikredes omkostninger til rekonstruktion af data og/eller software, når dette er beskadiget som følge af et dækket netbankindbrud, betjeningsfejl eller databedrageri, under forudsætning af, at sikrede har foretaget normal rutinemæssig backup af data og at disse kan indgå i rekonstruktionen og under forudsætning af, at sikrede ikke har anvendt software, som sikrede ikke kan godtgøre at have lovlige gyldige rettigheder til.

#### 2.5 Distribution af ondsindet programkode (Malware)

Sikredes erstatningsansvar overfor tredjemand til genopretning af data som følge af sikredes uagtsomme videregivelse af ondsindet programkode herunder, men ikke begrænset til vira, orme og trojanske heste, fra sikredes it-systemer.

#### 2.6 Trusler

Sikredes betaling af løsepenge og omkostninger til afværgelse af ansattes eller tredjemands troværdige trussel om

- at beskadige, ødelægge eller på anden måde gøre data (inkl. netværk) ejet af eller betroet til sikrede uanvendelig, eller
- at offentliggøre eller videregive fortrolig data der, hvis denne offentliggøres eller videregives, med rimelighed kan forventes at indebære et økonomisk tab for sikrede.

Det er en betingelse, at denne data er, eller vil blive, erhvervet ved uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sikredes it-systemer.

#### 2.7 Notifikation og kreditovervågning

Sikredes omkostninger til at notificere kunder om, at et databedrageri rettet mod sikredes it-systemer har kompromitteret kundernes data og, på vegne af sine kunder, at etablere kreditovervågning, 'Identity Theft Services' eller lignende foranstaltninger for at minimere risikoen for misbrug af kompromitteret data.

Dækningssummen er begrænset til 500.000 kr. pr. forsikringsår. Der gælder ingen selvrisiko for denne dækning.

#### 2.8 Genopretning af renommé

Sikredes rimelige og nødvendige omkostninger der afholdes til en ekstern konsulent for at genetablere virksomhedens renommé efter en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, der har medført at virksomhedens renommé har lidt skade.

Omkostninger vil kun være dækkede, hvis de er skriftligt forhåndsgodkendt af HDI Global Specialty SE, og dækkes med indtil 100.000 kr. pr. forsikringsår. Der gælder ingen selvrisiko for denne dækning.

#### 2.9 Driftstab

Sikredes nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab) som er en direkte følge af en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, som er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker indtil virksomhedens drift er retableret til samme niveau som før forsikringsbegivenheden, dog højst 12 måneder efter forsikringsbegivenhedens konstatering.

### 2.9.1 Begrænsning af driftstab

Forsikringstager er forpligtet til, i videst muligt omfang, at begrænse driftstab, herunder at opretholde omsætningen via andre salgskanaler.

## **3.0 Geografisk område**

---

Forsikringen dækker skader, der er indtruffet indenfor det i policen angivne geografiske område, dog er netbankindbrud dækket uanset hvor i verden netbankindbruddet er begået.

## **4.0 Forsikringens tidsmæssige omfang**

---

Forsikringen dækker alene formuetab eller tyveri af genstande, der er eller burde være konstateret af sikrede i forsikringstiden.

Medmindre andet fremgår af policen, dækker forsikringen ikke formuetab eller tyveri af genstande, der vedrører kriminelle handlinger eller undladelser udvist før forsikringens ikrafttræden. Såfremt et formuetab eller et tyveri af genstande vedrører såvel kriminelle forhold udvist før forsikringens ikrafttræden som efter forsikringens ikrafttræden, vil denne forsikring alene dække den del af formuetabet eller af tyveriet af genstande, der skyldes forhold udvist efter forsikringens ikrafttræden.

I tilfælde af denne forsikrings ophør, dækker forsikringen alene de i øvrigt dækningsberettigede skader, når disse anmeldes til HDI Global Specialty SE inden 6 måneder efter ophørsdatoen.

Hvad angår dækning af forsikringstagers datterselskaber gælder følgende i tilslutning til ovenstående: Forsikringen dækker alene formuetab eller tyveri af genstande, der skyldes kriminelle handlinger eller undladelser, der er udvist og konstateret mens sikrede var datterselskab af forsikringstager.

## **5.0 Dækningssum**

---

Dækningssummen på policen er den højest grænse for forsikringsselskabets forpligtelse overfor sikrede, hvad angår alle skader, der er konstateret inden for et forsikringsår, herunder krav, der skyldes erstatningskrav fra tredjemand.

Policen dækker indenfor dækningssummen tillige sikredes omkostninger i forbindelse med behandlingen af et krav om erstatning fra tredjemand, herunder de sagsomkostninger, som sikrede måtte blive pålagt at betale til modparten.

Policen dækker indenfor dækningssummen med maksimalt 10 % af denne og efter forsikringsselskabets godkendelse tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning i forbindelse med en af policen omfattet skade – f.eks. udgifter til revisorbistand, udgifter til "Loss Adjuster" mv.

## **6.0 Serieskade**

---

Formuetab eller tyveri af genstande, der påføres sikrede eller skyldes sikredes erstatningspligt som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af nærværende forsikring, der er forvoldt af samme person eller samme personer, eller denne eller disse under medvirken af andre anses som én samlet skade under forsikringen, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset om de som følge af handlingen eller undladelsen forvoldte formuetab viser sig over flere år.

## 7.0 Selvrisiko

---

Erstatningen udbetales med fradrag af den for policen gældende selvrisiko pr. skade.

Såfremt tabet eller erstatningskravet ikke overstiger den for skaden gældende selvrisiko, deltager forsikringsselskabet ikke i behandlingen af kravet.

## 8.0 Undtagelser

---

Denne forsikring dækker ikke:

- A. Indirekte tab – så som avancetab, driftstab og lignende. Driftstab dækkes dog hvis det fremgår af policen at denne dækning er valgt.
- B. Sikredes misligholdelse af aftaler, medmindre misligholdelsen alene skyldes ansattes kriminelle handlinger, databedrageri eller tredjemands kriminelle handling.
- C. Ansattes handlinger eller unladelser, der ikke blev udvist med henblik på egen eller tredjemands uberettigede vinding – herunder, men ikke begrænset til handel med eller spekulation vedrørende valuta, værdipapirer, varer, kreditter mv.
- D. Fysisk skade på ting, herunder men ikke begrænset til tab af eller skade på data eller software, skade på løsøre tilhørende sikrede, skade på sikredes bygninger, bortset fra skade på ting, der skyldes ansattes kriminelle handlinger.
- E. Enhver form for bøde, bod eller anden pønål sanktion, herunder men ikke begrænset til "punitive damages", "exemplary damages" eller lignende.
- F. Almindeligt svind, der ikke kan henføres til konkrete kriminelle handlinger.
- G. Formuetab eller tyveri af genstande, der er forvoldt af ansatte eller tredjemand, der på tidspunktet for handlingen eller unladelsen kontrollerede mere end 15 % af stemmeberettigede ejerandele, uanset om det kriminelle forhold blev begået alene, under medvirken af andre ansatte eller af tredjemand.
- H. Formuetab eller tyveri af genstande, der skyldes handlinger eller unladelser udvist efter det tidspunkt, hvor sikrede eller ledelsen i virksomheden eller datterselskabet, der ikke selv har medvirket ved til den kriminelle handling, første gang blev bekendt med, at en ansat havde begået en strafbar handling. Tilsvarende er undtaget formuetab eller tyveri af genstande, der er forvoldt ved kriminelle handlinger begået af ansatte, om hvem sikrede vidste eller burde vide, at denne tidligere havde gjort sig skyldig i en strafbar berigelsesforbrydelse.
- J. Indbrud i sikredes netbank eller databedrageri, der kunne have været forhindret ved almindelige sikkerhedsforanstaltninger så som firewalls, krypteringer mv.

## 9.0 Fremgangsmåde i tilfælde af skade

---

Såfremt sikrede konstaterer et formuetab eller tyveri af genstande, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes en kriminel handling, et databedrageri eller tredjemands kriminelle handling, skal dette anmeldes til forsikringsselskabet med angivelse af;

- detaljer om formuetabet eller tyveri af genstande og de omstændigheder, der har eller menes at have bidraget til formuetabet, samt fremskaffe nødvendige bevismidler herom,
- samarbejde med forsikringsselskabet om at afgøre omfanget og arten af formuetabet og de til grund for formuetabet liggende omstændigheder.

Såfremt der rejses erstatningskrav mod sikrede, skal sikrede anmelde dette til forsikringsselskabet og efter aftale med forsikringsselskabet om nødvendigt påtage sig en til forsvar af sikredes interesser egnet advokat.

### **10.0 Præmiens betaling**

---

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden, og senere præmie forfalder på de anførte forfaldsdage.

Betales præmien ikke rettidigt, sender forsikringsselskabet en rykker herom. Betales præmien fortsat ikke bortfalder dækningen og forsikringsaftalen jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

Forsikringsselskabet er berettiget til at opkræve et rykkergebyr på kr. 100 i forbindelse med for sent betalt præmie.

### **11.0 Anden forsikring**

---

I det omfang, der er tegnet anden forsikring, der helt eller delvist omfatter samme interesse, som er afdækket ved denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse, i samme omfang.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme indhold.

### **12.0 Forsikringens fornyelse eller ophør**

---

Forsikringen tegnes for ét år ad gangen. Forsikringen fornyes dog automatisk, dersom forsikringen ikke senest én måned før hovedforfald opsiges af enten forsikringstageren eller forsikringsselskabet.

### **13.0 Uenighed om fortolkning af forsikringsaftalen**

---

Såfremt der opstår tvist omkring nærværende forsikringsaftale, skal tvisten afgøres ved byretten i København eller Østre Landsret efter dansk lov, medmindre parterne enes om at lade tvisten afgøres endeligt ved en voldgift.