

Privatlivspolitik for Trust Forsikringsagentur I/S**Senest opdateret: 01-01-2025****Næste revision: 31-12-2025****Ansvarlig: Rasmus Dahlin**

Hos **Trust Forsikringsagentur I/S** tager vi beskyttelsen af vores erhvervskunders persondata og forretningsoplysninger alvorligt. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi behandler og beskytter de oplysninger, vi indsamler fra vores erhvervskunder i forbindelse med forsikringsydelse.

1. Dataansvarlig**Trust Forsikringsagentur I/S**

Søndergade 1B, 1

8000 Aarhus C

CVR: 38616730

E-mail: kontakt@trustforsikring.dk

Telefon: 69 159 160

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi behandler kun de oplysninger, der er nødvendige for at administrere forsikringsaftaler og tilbyde skræddersyede løsninger til vores erhvervskunder. Dette kan inkludere:

- **Virksomhedsoplysninger:** Firmanavn, CVR-nummer, adresse, branche og kontaktoplysninger.
 - **Kontaktpersoner:** Navne, e-mailadresser og telefonnumre på virksomhedens repræsentanter.
 - **Forsikringsoplysninger:** Policenumre, forsikringshistorik, skadeshistorik og præmier.
 - **Økonomiske oplysninger:** Betalingsoplysninger, faktureringsoplysninger og kreditværdighed (hvis relevant).
 - **Kommunikation:** Korrespondance via e-mail, telefon eller andre kommunikationskanaler.
-

3. Formål med behandling af persondata

Vi behandler erhvervskundernes oplysninger til følgende formål:

- At tilbyde og administrere forsikringsløsninger.
 - At opfylde kontraktlige forpligtelser.
 - At opfylde lovkrav, herunder hvidvaskningsloven og forsikringslovgivning.
 - At udsende relevant information og markedsføring (med samtykke).
-

4. Retsgrundlag for behandlingen

Vi behandler oplysningerne på følgende grundlag:

- **Opfyldelse af kontrakt** – behandling er nødvendig for at indgå eller opfylde en forsikringsaftale.
 - **Retlig forpligtelse** – vi er forpligtet til at opbevare visse oplysninger i henhold til gældende lovgivning.
 - **Legitim interesse** – vi behandler oplysninger for at forbedre vores tjenester, forebygge svindel og sikre god kundeservice.
-

5. Opbevaring og sletning af data

Vi opbevarer erhvervskundernes oplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, de er indsamlet til, og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Forsikringsdata opbevares typisk i op til 5-10 år afhængigt af forsikringsproduktet og krav i lovgivningen.

6. Deling af oplysninger

Vi videregiver kun erhvervskundernes oplysninger, når det er nødvendigt, og kun til:

- **Samarbejdspartnere og forsikringsselskaber** for at administrere policer og skader.
- **Myndigheder** hvis vi er juridisk forpligtet til det.
- **Revisorer, advokater eller andre rådgivere** ved behov.

Vi sælger eller videregiver ikke oplysninger til tredjepart med henblik på markedsføring uden samtykke.

7. Datasikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte erhvervskundernes oplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, tab eller misbrug.

8. Dine rettigheder

Som erhvervskunde har du følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt** – du kan anmode om en kopi af de oplysninger, vi har om din virksomhed.
- **Ret til berigtigelse** – du kan få rettet ukorrekte oplysninger.
- **Ret til sletning** – du kan i visse tilfælde få slettet oplysninger, hvis der ikke længere er et lovligt grundlag for opbevaring.
- **Ret til begrænsning af behandling** – du kan anmode om, at vi midlertidigt stopper behandlingen af dine oplysninger.

- **Ret til at gøre indsigelse** – du kan gøre indsigelse mod direkte markedsføring eller behandling baseret på legitim interesse.

Anmodninger kan sendes til dahlin@trustforsikring.dk. Vi besvarer din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned.

9. Kontakt og klagemuligheder

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte den klageansvarlige, Rasmus Dahlin

Trust Forsikringsagentur I/S

Søndergade 1B, 1

E-mail: dahlin@trustforsikring.dk

Telefon: 69 159 160

<https://www.trustforsikring.dk/kontakt/klageansvarlig>

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine oplysninger, kan du kontakte **Datatilsynet** via www.datatilsynet.dk.

Denne politik kan blive opdateret løbende, så vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår den for at holde dig opdateret.
