

TRØST

FORSIKRING & PENSION



Forsikringsbetingelser
ERHVERVSREJSE

Indholdsfortegnelse

A.	GENERELT	3
1.	AFTALEGRUNDLAG	3
2.	HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN	3
3.	HVILKE REJSE DÆKKER FORSIKRINGEN	3
4.	HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN	3
5.	FORSIKRINGSSUMMER	3
6.	KRIGS- OG TERRORRISIKO	3
7.	GENERELLE UNDTAGELSER	4
8.	DOBBELTFORSIKRING	4
9.	REGRES	4
10.	LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION	4
11.	BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER	4
12.	PRÆMIE OG SKADESFORSIKRINGSAFGIFT	5
13.	OPSIGELSE OG FORNYELSE	5
14.	FORHOLD VED SKADESTILFÆLDE	5
15.	KLAGER	7
16.	VÆRNETING OG LOVVALG	8
B.	SÆRLIGE KLAUSULER	9
1.	AUTOMATISK AKKVISITIONSKLAUSUL	9
2.	DEFINITION AF DANMARKSREJSE	9
3.	OFAC SANKTIONER	9
C.	DÆKNINGER	10
1.	SYGDOM OG/ELLER TILSKADEKOMST	10
2.	HJEMTRANSPORT	11
2	Sygeledsagelse	12
3.	TILKALDELSE	12
4.	REJSEAFBRYDELSE	13
5.	ERSTATNING	13
6.	ERSTATNINGSPERSON	13
7.	FLYFORSINKELSE	14
8.	FORSINKET FREMMØDE	15
9.	BAGAGEFORSINKELSE	15
10.	BAGAGE	16
11.	NØGLER OG LÅSE	18
12.	PRIVATANSVAR	18
13.	RETSHJÆLP, SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION	18
14.	REJSEULYKKE	19
15.	OVERFALD	21
16.	KRISEHJÆLP	22
17.	EVAKUERING	23
18.	EFTERSØGNING OG REDNING	23
19.	KIDNAPNING, KAPRING OG GIDSELTAGNING	24
20.	AFBESTILLING	25

ALMINDELIGE FORSIKRINGSBETINGELSER

I tilslutning til gældende lov om forsikringsaftaler

A. GENERELT

1. AFTALEGRUNDLAG

- 1.1. Forsikringsaftalen udgøres af policecertifikatet sammen med de anførte forsikringsbetingelser.

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN

- 2.1. Forsikringen omfatter den/de personer der er angivet i policen. Herefter kaldet forsikrede.
- 2.2. Forsikringen omfatter personer, der udfører manuelt arbejde. For personer der udfører erhvervsarbejde på boreplatforme (offshore) ophører dækningen dog ved ombordstigning på boreplatformen.

3. HVILKE REJSER DÆKKER FORSIKRINGEN

- 3.1. Forsikringen dækker såvel rene erhvervsrejser som kombinerede erhvervs- og ferierejser.
- 3.2. Forsikringen dækker rejser uden for bopælslandet.
- 3.3. Forsikringen dækker ikke transport mellem forsikredes bopæl og arbejdsplads.

4. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN

- 4.1. Forsikringen dækker 24 timer i døgnet.
- 4.2. Forsikringen dækker i forsikringsperioden, der begynder, når forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/arbejdsplads efter endt rejse, forudsat at begge tidspunkter ligger inden for den periode, der er tegnet forsikringsdækning for.
- 4.3. Forsikringen dækker rejser af op til 1 års varighed. Såfremt rejsens varighed overstiger 1 år, forlænges dækningen for sygdom og hjemtransport automatisk, hvis årsagen er:
- 4.3.1. En igangværende dækningsberettiget medicinsk behandling. Forsikringen forlænges til forsikrede udskrives eller hjemtransporteres til Danmark (bopælsland).
- 4.3.2. En uforskyldt forlængelse af hjemreisen. Forsikringen forlænges i op til 48 timer.

5. FORSIKRINGSSUMMER

- 5.1. De i policen og betingelserne anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger danner grænsen for selskabets erstatningspligt.

6. KRIGS- OG TERRORRISIKO

- 6.1. Krig defineres herefter som væbnet konflikt, krigslignende tilstande, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- 6.2. Forsikringen dækker ikke begivenheder der skyldes krig i Afghanistan, Irak, Tjetjenien, Somalia eller Nordkorea, med mindre andet er aftalt med forsikringsselskabet og fremgår af policen.
- 6.3. Forsikringen dækker ikke begivenheder der skyldes krig, såfremt den forsikrede selv deltager i handlingerne.

- 6.4. Såvel forsikringsselskabet som forsikringstager kan ophæve enhver krigsdækning med minimum 7 dages skriftligt varsel, hvis udbrud af krig i det pågældende land er sket eller ved at ske.
- 6.5. Forsikringen dækker begivenheder der skyldes terrorhandlinger, såfremt den forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.

7. GENERELLE UNDTAGELSER

- 7.1. Forsikringen dækker ikke:
 - 7.1.1. Begivenheder, der skyldes indflydelse af selvforskyldt beruselse eller en dertil svarende påvirkning af narkotika eller andre stoffer, samt skadestilfælde fremkaldt af den forsikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed.
 - 7.1.2. Begivenheder, der skyldes deltagelse og træning i professionel sport.
 - 7.1.3. Begivenheder, der skyldes deltagelse i ekspeditioner og opdagelsesrejser.
 - 7.1.4. Begivenheder indtruffet som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.
 - 7.1.5. Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af toldmyndigheden eller anden myndighed.
 - 7.1.6. Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det offentlige, eksempelvis via det gule sygesikringsbevis eller det blå EU-sygesikringskort.

8. DOBBELTFORSIKRING

- 8.1. Såfremt der foreligger dobbeltforsikring, dækker forsikringsselskabet kun i det omfang, forsikrede ikke opnår dækning fra anden side. Ved rejseulykke, jf. afsnit C, pkt.14, dækker forsikringen dog altid fuldt ud.

9. REGRES

- 9.1. Ved udbetalinger under forsikringen indtræder forsikringsselskabet i alle forsikredes rettigheder overfor tredjemand, herunder andre forsikringsselskaber.

10. LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION

- 10.1. I forbindelse med sygdom eller tilskadekomst er forsikringsselskabet berettiget til, for egen regning at forlange den forsikrede lægeundersøgt, ligesom selskabet ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion.

11. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 11.1. Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at sikrede og forsikringsgiver foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af sikrede, forsikringsgiver eller forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet af forsikringen, og forsikrede erklærer sig ved begæring af eller tilslutning til forsikringen indforstået dermed.
- 11.2. I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet for FORSIKRINGSSKABET i lande uden for Danmark og EU.

- 11.3. Disse oplysninger er udelukkende bestemt for sikrede og forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.
- 11.4. Personer har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst FORSIKRINGSSELSKABET. Der henvises til FORSIKRINGSSELSKABET for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på FORSIKRINGSSELSKABETS hjemmeside eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

12. PRÆMIE OG SKADESFORSIKRINGSAFGIFT

12.1. Præmiens betaling

- 12.1.1. Første præmie ved forsikringens ikrafttræden forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden eller på det betalingstidspunkt, der er anført i præmieopkrævningen. Betales præmien ikke senest på den fastsatte forfaldsdag, bortfalder forsikringsdækningen uden yderligere meddelelse til forsikringstageren.
- 12.1.2. Afgift til staten berigtiges i henhold til gældende lovgivning og opkræves sammen med præmien. Opkræves præmien efter aftale på anden måde end foreskrevet, betaler sikrede udgifterne herved.
- 12.1.3. Påkrav om betaling sendes til den af forsikringstageren opgivne adresse. Ændres forsikringstagers adresse, skal Forsikringsselskabet straks underrettes.
- 12.1.4. Andre præmier end første præmie forfalder på de i opkrævningerne anførte forfaldsdage. Betales sådanne præmier ikke rettidigt, sendes påkrav tidligst 7 dage derefter til den af forsikringstageren opgivne adresse. Første påkrav vil indeholde meddelelse om, at forsikringsdækningen bortfalder, hvis præmien ikke betales inden den i påkravet anførte sidste betalingsfrist.
- 12.1.5. Forsikringsselskabet er berettiget til at opkræve gebyr for rykkerskrivelser i henhold til lovgivningens regler herom.

12.2. Skadeforsikringsafgift

- 12.2.1. Skadeforsikringsafgift opkræves af FORSIKRINGSSELSKABET og udgør 1,1% af den samlede årlig præmie, jf. Skadeforsikringsafgiftsloven.
- 12.2.2. Afgiften er ikke indregnet i nærværende præmie og afregnes fuldt ud af forsikringstageren.

13. OPSIGELSE OG FORNYELSE

- 13.1. Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne, med højst 12 og minimum 1 måneds varsel til fornyelsesdatoen.
- 13.2. Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 1 måneds varsel, senest 14 dage efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.
- 13.3. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for et år af gangen.
- 13.4. Præmien er fast og reguleres årligt med lønindeks uden regulering af antal rejsedage. Dog skal ændringer i antal rejsedage anmeldes til forsikringsselskabet, såfremt ændringen udgør mere end +/- 20% ved fornyelsen. Denne ændring reguleres fremadrettet.

14. FORHOLD VED SKADESTILFÆLDE

- 14.1. Hvis du får brug for hjælp eller assistance under dit ophold i udlandet, skal du kontakte forsikringsselskabets assistanceselskab.

- 14.2. Assistanceselskabet er forsikringsselskabets samarbejdspartner ved skader på rejsen, og giver kvalificeret assistance 24 timer i døgnet, uanset hvor i verden du befinder dig.
- 14.3. Du skal straks anmelde akutte skader, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, til assistanceselskabet. Skadeanmeldelser efter hjemkomst skal ligeledes rettes til assistanceselskabet.
- 14.4. Blanketter til anmeldelse af skade kan hentes på assistanceselskabets hjemmeside, eller rekvireres hos forsikringsselskabet.
- 14.5. Assistanceselskabet har døgnservice.
- 14.6. Anmeldelse af skade skal ske til forsikringsselskabets assistanceselskab – kontaktoplysninger fremgår af policecertifikat.
- 14.7. For at kunne begynde sagsbehandlingen skal assistanceselskabet bruge følgende oplysninger:
- Forsikredes navn, adresse i bopælslandet samt CPR-nummer.
 - Adresse og telefonnummer, hvor forsikrede kan kontaktes.
 - Oprindelig rejseplan.
 - Oplysninger om eventuelle medrejsende.
 - Navn, adresse og telefonnummer til forsikredes pårørende eller arbejdssted i bopælslandet.
- 14.7.1. Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter af betydning for vurdering af erstatningen, videregives til assistanceselskabet.
- 14.7.2. Hvis det fremgår, at assistanceselskabet skal underrettes inden afholdelse af udgifter og dette ikke sker, dækkes maksimalt de udgifter assistanceselskabet ville have godkendt, såfremt underrettelse var sket.
- 14.7.3. Forsikringen dækker ikke udgifter opstået som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af assistanceselskabet.
- 14.8. Økonomisk nødhjælp**
- 14.8.1. Hvis du får akut behov for økonomisk hjælp på grund af en dækningsberettiget skade, formidler assistanceselskabet udbetaling af nødhjælp via bankoverførsel eller i form af garantistillelse, som direkte betaling til hospital, læge eller luftfartsselskab.
- 14.8.2. Nødhjælpsudbetalingen er betinget af det øjeblikkelige behov og skal ikke betragtes som en endelig regulering af den opståede skade. Den egentlige skadebehandling vil ske efter hjemkomsten.
- 14.8.3. Bankoverførsler til fjerne lande kan være vanskelige og langsommelige og forsikringsselskabet påtager sig derfor ikke ansvar for, i hvilke omfang og med hvilken hastighed udbetalingen kan ske.
- 14.8.4. Assistanceselskabet vil, i tilfælde hvor hurtig hjælp er nødvendig og hvor bankoverførsler vil være for langsommelige, forsøge at formidle hjælpen gennem samarbejdspartnere.
- 14.9. Sygdom**
- 14.9.1. Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, bør du straks søge lægehjælp. Hvis du ikke selv kan finde en læge, kan du kontakte assistanceselskabet, som da vil assistere hermed.
- 14.10. Hospitalsindlæggelse**
- 14.10.1. Hvis du bliver indlagt på hospital, skal du straks kontakte assistanceselskabet.
- 14.10.2. For at kunne begynde sagsbehandlingen skal assistanceselskabet bruge følgende oplysninger:

- 14.10.3. Hospital, afdeling, stue samt telefonnummer, hvor forsikrede er indlagt.
- 14.10.4. Behandlende læges navn, telefonnummer, træffetid og sprog.
- 14.10.5. Diagnose/skadedato samt indlæggelsesdato og/eller dato for første lægebesøg.
- 14.10.6. Navn på patientens egen læge i bopælslandet.
- 14.10.7. Assistanceselskabets læge vil kontakte den læge, der har tilset dig. Sammen vil lægerne sørge for, at du får den rigtige behandling, indtil du er rask eller klar til at rejse hjem. Hvis du, som følge af din sygdom, ikke kan rejse hjem som planlagt, sørger assistanceselskabet for din hjemrejse.

14.11. Rejseafbrydelse

- 14.11.1. Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks., grundet pludseligt opstået sygdom eller dødsfald i familien, skal assistanceselskabet kontaktes. Assistanceselskabet vil herefter arrangere din hjemrejse.

14.12. Flybagage og flyforsinkelse

- 14.12.1. Hvis din bagage er beskadiget, mangler eller bliver forsinket under en flyrejse, skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en Property Irregularity Report (PIR).
- 14.12.2. Rapporten er en skaderapport, der dels bekræfter, at bagagen mangler eller er forsinket eller beskadiget, dels er den en forudsætning for, at din bagage kan findes igen, samt at du er berettiget til erstatning.

14.13. Kreditkort, billetter og pas

- 14.13.1. Hvis du mister kreditkort, hævekort, rejsechecks, billetter eller pas, skal du anmelde hændelsen til nærmeste politi. Husk at få en kopi af politirapporten, eller nummeret på rapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi.
- 14.13.2. Kontakt dit pengeinstitut for at få spærret dine kreditkort/hævekort.
- 14.13.3. Tag kontakt til nærmeste danske ambassade eller konsulat, hvis du har mistet dit pas.

14.14. Tyveri og overfald

- 14.14.1. Hvis du mister dine ejendele ved tyveri, eller udsættes for overfald, skal du anmelde hændelsen til nærmeste politi. Husk at få en kopi af politirapporten, eller nummeret på rapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi.

14.15. Juridisk hjælp

- 14.15.1. Når du rejser rundt i verden, kan du blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller overtrædelse af lokale love. Du kan også selv blive påført en skade, som du vil kræve erstatning for.
- 14.15.2. Det vil ofte være svært for dig at gennemskue, hvordan du skal forholde dig og det er derfor vigtigt, at du kontakter assistanceselskabet inden du underskriver erklæringer eller indgår aftaler.

15. KLAGER

- 15.1. Hvis en kunde ikke føler at have fået den ydelse, der er aftalt eller er krav på, eller hvis sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag, er der ret til at klage.
- 15.2. Det kan ske ved at ringe eller skrive til FORSIKRINGSSELSKABET.
- 15.3. FORSIKRINGSSELSKABETS adresse fremgår af policen og regler for klagebehandlingen, kan findes på FORSIKRINGSSELSKABETS hjemmeside.

15.4. Ankenævnet for Forsikring

- 15.4.1. FORSIKRINGSSELSKABETS er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og FORSIKRINGSSELSKABETS om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til FORSIKRINGSSELSKABETS ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

- 15.4.2. Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring eller:

Forsikring og Pension
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup

16. VÆRNETING OG LOVVALG

- 16.1. For denne forsikring gælder lov om forsikringsaftaler nr. 129 af 15. april 1930 med senere ændringer, medmindre andet følger af nærværende betingelser eller Certifikatet.
- 16.2. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

B. SÆRLIGE KLAUSULER

1. AUTOMATISK AKKVISITIONSKLAUSUL

- 1.1. Forsikringen er udvidet til at dække ethvert selskab, som etableres eller erhverves af sikrede i forsikrings-tiden, hvor sikrede ejer mere end 50 % af aktiemajoriteten eller de facto kontrollerer selskabet, såfremt;
 - 1.1.1. Sikrede meddeler dette til forsikringsselskabet hurtigst muligt og senest 90 dage efter etableringen/erhvervelsen eller ved fornyelse af forsikringen – alt efter hvilket tidspunkt, der kommer først.
 - 1.1.2. Sikrede fremsender de oplysninger forsikringsselskabet anmoder om
 - 1.1.3. Sikrede accepterer de vilkår og betingelser forsikringsselskabet tilbyder at medforsikre selskabet på, herunder eventuel tillægspræmie.
- 1.2. Denne udvidelse gælder kun for virksomheder i Danmark, med mindre FORSIKRINGSSKABET skriftligt har accepteret dette.
- 1.3. Udvidelsen omfatter ikke skader, der er sket før etableringen/erhvervelsen og giver ikke retroaktiv dækning, med mindre dette er skriftligt bekræftet af forsikringsselskabet.

2. DEFINITION AF DANMARKSREJSER

- 2.1. Danmarksrejser – ved Danmarksrejser forstås rejser over 50 km. fra bopæl og rejser mellem hjem og arbejde dækkes ikke.

3. OFAC SANKTIONER

- 3.1. Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

C. DÆKNINGER

1. SYGDOM OG/ELLER TILSKADEKOMST

1.1. Dækning

- 1.1.1. Forsikringen dækker ved en på rejsen akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst eller begrundet mistanke herom eller en uventet forværring af en bestående sygdom eller kronisk lidelse.
- 1.1.2. Ved sygdom skal forsikringsselskabets assistanceselskab straks underrettes. Forsikrede skal fremskaffe lægeerklæring indeholdende diagnose fra behandlende læge eller hospital, samt på anmodning give assistanceselskabets læge adgang til relevante sygejournaler og andre væsentlige dokumenter.
- 1.1.3. Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen kan karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:
 - 1.1.3.1. Modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg).
 - 1.1.3.2. Været underkastet ændringer i medicinering.
 - 1.1.3.3. Været hospitalsindlagt.
- 1.1.1. Såfremt ovenstående ikke kan opfyldes fuldt ud, skal assistanceselskabet kontaktes for en medicinsk forhåndsvurdering. Forhåndsvurderingen fremsendes skriftligt til den forsikrede.

1.2. Erstatning

- 1.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:
 - 1.2.1.1. Behandling ved autoriseret læge og lægeordineret medicin.
 - 1.2.1.2. Hospitalsophold, operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin.
 - 1.2.1.3. Opgradering af hospitalsophold til første klasse med op til 50% af merudgiften, såfremt denne opgradering er godkendt af assistanceselskabet og forsikrede giver udtryk for ønske om opgradering og stiller økonomisk garanti for egen andelen.
 - 1.2.1.4. Lægeordineret hotelophold inkl. fortæring, op til det anførte beløb i policen.
 - 1.2.1.5. Behandling af tandlidelse eller tyggeskade, op til det anførte beløb i policen.
- 1.2.2. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.
- 1.2.3. Ved tyggeskade forstås en tandskade, forårsaget af et uventet fremmedlegeme, i form af en hård genstand i fødevare.
 - 1.2.3.1. Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør, zoneterapeut eller anden autoriseret behandler, som følge af sygdom eller tilskadekomst. Behandlingen skal påbegyndes på rejsen og kan om nødvendigt afsluttes i bopælslandet.
 - 1.2.3.2. Indhentning af fastlagt rejserute, såfremt den planlagte rejserute ikke kan gennemføres på grund af forsikredes akutte sygdom eller tilskadekomst, op til det anførte beløb i policen..
 - 1.2.3.3. Hotelophold og fortæring i forbindelse med indhentning af fastlagt rejserute, op til det anførte beløb pr. døgn og det maksimale antal døgn, som er nævnt i policen.
 - 1.2.3.4. Dokumenterede transportomkostninger til nærmest egnede behandlingssted i tilfælde af ulykke / tilskadekomst

1.3. Undtagelser

1.3.1. Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 1.3.1.1. Behandling af sygdom eller tilskadekomst der er opstået, kendt eller diagnosticeret før rejsen.
- 1.3.1.2. Ikke lægeordineret medicin.
- 1.3.1.3. Rekreations- og kurophold.
- 1.3.1.4. Behandling mod barnløshed, svangerskabsforebyggelse eller provokeret abort.
- 1.3.1.5. Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- 1.3.1.6. Behandling og ophold i udlandet, når assistanceselskabets læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- 1.3.1.7. Enhver form for medicinsk eller kirurgisk behandling hos AIDS diagnosticerede patienter.
- 1.3.1.8. Plastikkirurgiske operationer, kosmetiske operationer og efterbehandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, med mindre operationen er en direkte følge af et ulykkestilfælde, som kræver hospitalsbehandling indenfor 24 timer efter ulykkestilfældets indtræden.
- 1.3.1.9. Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
- 1.3.1.10. Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af forsikringsselskabet.

2. HJEMTRANSPORT

2.1. Dækning

- 2.1.1. Forsikringen dækker i forbindelse med en under afsnit C, pkt. 1 dækningsberettiget skade.
- 2.1.2. Assistanceselskabet skal altid underrettes inden hjemtransport foretages, samt hurtigst muligt ved dødsfald.

2.2. Erstatning

2.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- 2.2.1.1. Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted.
- 2.2.1.2. Lægeordineret rutefly-transport til bopælslandet samt lægeordineret transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet.
- 2.2.1.3. Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes.
- 2.2.1.4. Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges.
- 2.2.1.5. Hvor det er muligt 50% af merudgiften for hjemtransport på første klasse, hvis forsikrede giver udtryk for ønske om opgradering og stiller økonomisk garanti for egen andelen.
- 2.2.1.6. Lovbefalede foranstaltninger ved forsikredes død på rejsen, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

2.3. Undtagelser

- 2.3.1. Forsikringen dækker ikke udgifter til hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

2 SYGELEDSAGELSE

2.4. Dækning

- 2.4.1. Forsikringen dækker, når forsikrede jf. afsnit C, pkt.1 og pkt. 2 ordineres sygeledsagelse som følge af hospitalsindlæggelse eller dødsfald.
- 2.4.2. Sygeledsagelsen skal godkendes og arrangeres af assistanceselskabet.

2.5. Erstatning

- 2.5.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for ledsagende personer efter forsikredes eget valg, til:
- 2.5.2. Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- 2.5.3. Hotelophold og forplejning på op til det anførte beløb i policen pr. ledsagende person, pr. døgn.
- 2.5.4. Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse) efter endt sygeledsagelse.
- 2.5.5. Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 10 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).

2.6. Undtagelser

- 2.6.1. Forsikringen dækker ikke:
- 2.6.1.1. Udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.
- 2.6.1.2. I de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. afsnit C, pkt. 3.

3. TILKALDELSE

3.1. Dækning

- 3.1.1. Forsikringen dækker, hvis det er nødvendigt at tilkalde personer, fordi forsikrede, jf. afsnit A, pkt. 1 bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller hvis forsikrede afgår ved døden.
- 3.1.2. Det er en betingelse for dækning, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.
- 3.1.3. Tilkaldelsen skal godkendes og arrangeres af assistanceselskabet.

3.2. Erstatning

- 3.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for tilkaldte personer, til:
- 3.2.1.1. Rejseudgifter, inkl. transportudgifter ifølge original, specificeret regning, dog maks. Ordinært rutefly (økonomiklasse).
- 3.2.1.2. Hotelophold og forplejning med på op til det anførte beløb i policen pr. tilkaldt person, pr. døgn.
- 3.2.1.3. Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til rejse og ophold for forsikredes ægtefælle/samlever, dersom forsikrede afgår ved døden på rejsen, og forsikredes ægtefælle/samlever ønsker at følge kisten under hjemtransporten.

4. REJSEAFBRYDELSE

4.1. Dækning

- 4.1.1. Forsikringen dækker, når forsikrede hjemkaldes til bopælslandet på grund af dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig tilskadekomst, eller akut opstået sygdom i bopælslandet hos forsikredes:
- 4.1.2. Ægtefælle/samlever.
- 4.1.3. Biologiske børn, adoptivbørn, svigerbørn og børnebørn. Dette omfatter også børn af ægtefælle / samlever.
- 4.1.4. Søskende eller personer, med hvem forsikrede lever eller har levet i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- 4.1.5. Forældre, forældres ægtefæller/samlever, svigerforældre.
- 4.1.6. Bedsteforældre.
- 4.1.7. Svoger/svigerinde.
- 4.1.8. Endvidere dækker forsikringen, ved følgende begivenheder, hvor forsikredes tilstedeværelse er påkrævet:
 - 4.1.8.1. Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed.
 - 4.1.8.2. Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder.
 - 4.1.8.3. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.
- 4.1.9. Hjemkaldelse skal godkendes og arrangeres af assistanceselskabet. Forsikrede skal fremskaffe dokumentation fra behandlende læge/hospital, politirapport eller anden relevant information.

4.2. Erstatning

- 4.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, maks. ordinært rutefly (økonomiklasse) til hjemtransport for forsikrede og dennes børn under 18 år.
- 4.2.2. Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes, at der er mindst 14 dage tilbage af rejseperioden, samt at genoptagelsen af rejsen påbegyndes senest 10 dage efter hjemkaldelsen. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet, ifølge indsendt dokumentation.
- 4.2.3. Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- 4.2.4. Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med forsikringsselskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også rimelige udgifter til hjemtransport af bilen.

4.3. Undtagelser

- 4.3.1. Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

5. ERSTATNINGSPERSON

5.1. Dækning

- 5.1.1. Forsikringen dækker, når en udsendt medarbejder er afgang ved døden eller er ramt af alvorlig sygdom/tilskadekomst, der kræver indlæggelse på hospital, eller skal transporteres hjem.
- 5.1.2. Hospitalsindlæggelsen og hjemtransporten skal være lægeordineret.

- 5.1.3. Udsendelsen af erstatningsperson skal godkendes og arrangeres af assistanceselskabet.

5.2. Erstatning

- 5.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige, dokumenterede udgifter til rejse, hotel og forplejning, i forbindelse med udsendelse af en ny medarbejder til erstatning af den oprindeligt udsendte medarbejder.
- 5.2.2. For flyrejser erstattes maks. udgifter til ordinært rutefly (økonomiklasse).

5.3. Undtagelser

- 2.1.1 Der henvises til undtagelserne for sygdom og hjemtransport, jf. afsnit C, pkt. 1 og pkt. 2.

6. FLYFORSINKELSE

6.1. Dækning

- 6.1.1. Forsikringen dækker på ud- og hjemrejsen, når forsikrede forsinkes i lufthavnen i minimum 4 timer, hvis den planmæssige flyforbindelse, hvortil forsikrede har reserveret og bekræftet reservation, er annulleret, forsinket eller overbooket.
- 6.1.2. Forsikringen dækker både flyforsinkelse i første afgangshal og transfer.
- 6.1.3. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme årsag eller begivenhed, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.
- 6.1.4. Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets PIR (Property Irregularity Report) skal foreligge.

6.2. Erstatning

- 6.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige, dokumenterede udgifter op til det anførte beløb i policen, til:
- 6.2.1.1. Indkøb af måltider, forfriskninger, aviser og blade.
 - 6.2.1.2. Transport i forbindelse med omstigning/transit til eller fra lufthavnen.
 - 6.2.1.3. Nødvendig hotelovernatning.
 - 6.2.1.4. Opgradering til enkeltværelse, dersom flyselskabet pålægger forsikrede at bo sammen med en person på hotelværelset, som ikke er en rejseledsager
 - 6.2.1.5. Indkøb af nødvendige toiletartikler og beklædning op til det anførte beløb i policen, hvis hotelovernatning er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

6.3. Undtagelser

- 6.3.1. dækker ikke når:
- 6.3.1.1. Forsinkelsen skyldes en strejke eller en faglig aktion, som eksisterede eller var varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.
 - 6.3.1.2. Der er ydet erstatning fra flyselskabet/transportsselskabet i form af kontant kompensation, indkvartering på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler.
 - 6.3.1.3. Hvis forsikrede får delvis erstatning fra flyselskabet, modregnes i erstatningen.

7. FORSINKET FREMMØDE

7.1. Dækning

- 7.1.1. Forsikringen dækker på ud- og hjemrejsen, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt kommer for sent frem til afgangshallen/check-in eller forbindende fly og ikke kan gennemføre den planlagte rejserute i henhold til rejseplanen, på grund af:

- 7.1.1.1. Nedbrud på offentlige transportmidler.
- 7.1.1.2. Dokumenteret strømafbrydelse.
- 7.1.1.3. Strejke eller lockout på arbejdspladsen.
- 7.1.1.4. Ekstreme vejrforhold.
- 7.1.1.5. Trafikkaos.
- 7.1.1.6. Nedbrud på eget transportmiddel, som medfører assistance fra et redningsselskab.
- 7.1.1.7. Flyforsinkelse som medfører, at forbindende fly ikke kan nås.

- 7.1.2. Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets PIR (Property Irregularity Report) skal foreligge.

7.2. Erstatning

- 7.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige, dokumenterede ekstraudgifter op til den i policen angivne forsikringssum:

- 7.2.1.1. Indkøb af ny flybillet på maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).
- 7.2.1.2. Hotelophold og forplejning.

7.3. Undtagelser

- 7.3.1. Forsikringen dækker ikke hvis:

- 7.3.1.1. Forsikrede ikke når sin afgang på grund af problemer med udlevering af bagagen.
- 7.3.1.2. Forsikrede, på grund af egen skyld, ikke opfylder den aktuelle transportør/lufthavns minimum transfer/transittid, eller tidsfristen for afsluttet check-in.

8. BAGAGEFORSINKELSE

8.1. Dækning

- 8.1.1. Forsikringen dækker, når forsikredes flybagage forsinkes, såfremt bagagen indskrives samtidig med forsikrede på den planlagte rejserute. Forsikringen dækker endvidere, hvis forsikrede inden 72 timer efter forventet ankomst til bopælslandet skal påbegynde en ny udlandsrejse, såfremt flybagagen er forsinket i mere end 48 timer. Den nye udlandsrejse skal være bestilt, inden forsinkelsen indtraf.

- 8.1.2. Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets PIR (Property Irregularity Report) skal foreligge.

8.2. Erstatning

- 8.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler, som er nødvendigt for at kunne fortsætte rejsen, op til den i policen angivne forsikringssum pr. rejse pr. forsikrede.

- 8.2.2. Genstandene skal være indkøbt på destinationen, og refunderes mod forevisning af originale, specificerede kvitteringer, eller kontoudskrifter eller lignende, der kan dokumentere prisen.

8.2.3. Erstatning ydes ud fra genstandenes funktionsværdi og ikke ud fra hvilke mærkevarer/kvalitet, forsikrede normalt benytter. Yderligere skal erstatningen stå i forhold til forsinkelsens varighed.

8.2.4. Når den forsinkede bagage dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket.

8.3. Undtagelser

8.3.1. Forsikringen dækker ikke:

8.3.1.1. Indkøb eller leje af sportsudstyr, it-udstyr, elektronisk udstyr, rekvisitter, instrumenter og værktøj.

8.3.1.2. Forsinkelse af bagage i bopælslandet ved hjemkomsten hertil, undtagen dog ovennævnte situation hvor der skal ske ny udlandsrejse. Dette gælder uanset, om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly. Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret

8.3.1.3. Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret

9. BAGAGE

9.1. Dækning

9.1.1. Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for genstande, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, ran, røveri, simpelt tyveri og indbrudstyveri.

9.1.2. Effekter tilhørende arbejdsgiver erstattes også, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

9.1.3. Herudover erstattes:

9.1.3.1. Bortkomst af indskrevet bagage

9.1.3.2. Beskadigelse og forveksling

9.1.4. Ved bortkomst af indskrevet bagage skal der ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets PIR (Property Irregularity Report) skal foreligge.

9.1.5. Ran og røveri defineres som tyveri af genstande båret af forsikrede, hvor forsikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket eller bliver truet med våben eller vold.

9.1.6. Simpelt tyveri defineres som tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller hvor tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

9.1.7. Indbrudstyveri defineres som indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller aflåst bil, hvor der er tegn på voldeligt opbrud.

9.1.8. Forsikrede skal altid udvise omhu og hensyn over for de forsikrede genstandes behandling og opbevaring. Ved ran, røveri, simpelt tyveri og indbrudstyveri af effekter med værdi over DKK 1.500 skal der altid ske anmeldelse til det nærmeste politi. Kopi af politirapporten eller nummer på politirapporten skal foreligge.

9.2. Erstatning

9.2.1. Erstatning ydes med op til den i policen angivne forsikringssum pr. rejse pr. forsikringsbegivenhed, dog med nedenstående begrænsninger.

9.2.2. Forsikringsselskabet kan vælge at lade de beskadigede effekter reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsudgiften.

9.2.3. Forsikringsselskabet er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.

9.3. Særlige enkeltgenstande

- 9.3.1. Erstatningen er begrænset til maksimalt det anførte beløb i policen pr. enkeltgenstand for følgende genstande:
- 9.3.2. Genstande, der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk, lomme- og armbåndsure, møntsamlinger, frimærkesamlinger, musikinstrumenter, kikkerter, kameraer, fotoudstyr, projektorer, forstærkere, højttaleranlæg, radioapparater, tv-apparater, båndoptagere, pladespillere, cd-afspillere, dvd-afspillere, videoafspillere og -anlæg, mobiltelefoner, kommunikationsudstyr, pc'ere og lignende samt enhver øvrig form for elektronisk udstyr, bånd, kassetter, plader, disketter, telefax samt tilbehør til de opremsede ting, våben med ammunition og tilbehør, vin, spiritus og lignende værdigenstande.

9.4. Rede penge og checks

- 9.4.1. Rede penge, checks, rejsechecks og kreditkort erstattes med op til det anførte beløb i policen pr. forsikringsbegivenhed pr. rejse.

9.5. Rejsedokumenter

- 9.5.1. Rejsedokumenter erstattes med op til det anførte beløb i policen pr. forsikringsbegivenhed pr. rejse.

9.6. Film mv.

- 9.6.1. Film, video, DVD, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende er begrænset til dækning for råmaterialet.

9.7. Tyveri fra aflåst køretøj

- 9.7.1. Tyveri fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til det anførte beløb i policen pr. skade, såfremt det har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum, eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.
- 9.7.2. Ved tyveri fra aflåst køretøj er erstatningen begrænset til maksimalt til det anførte beløb i policen pr. enkelt genstand, for de genstande der er nævnt i afsnittet "særlige enkeltgenstande".

9.8. Indskrevet bagage

- 9.8.1. Under flytransport gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives.
- 9.8.2. Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning for følgende genstande: rede penge, værdipapirer,
- 9.8.3. Pas, andre dokumenter, medicin, briller/solbriller, smykker, perler, ædelmetal, computere, mobiltelefoner, andet elektronisk udstyr, musikinstrumenter.

9.9. Undtagelser

- 9.9.1. Forsikringen dækker ikke:
- 9.9.1.1. Slitage, ridser, forringelse eller ramponering af kufferter eller anden emballage.
- 9.9.1.2. Tabte, glemte eller forlagte genstande, tyveri fra uaf låst lokale eller motorkøretøj.
- 9.9.1.3. Tyveri eller beskadigelse af motorkøretøjer, trailere, både, campingvogne, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse, windsurfere, ski, golfudstyr samt andet sportsudstyr.

- 9.9.1.4. For simpelt tyveri dækkes ikke kontanter, ædelt metal, smykker, ure, antikviteter, våben, pelsværk, it-udstyr, elektronisk udstyr, møntsamlinger, frimærkesamlinger samt alle former for sportsudstyr.

10. NØGLER OG LÅSE

- 10.1.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til omstilling eller udskiftning af nøgler og låse til forsikringstagers private bolig, når nøglerne til disse låse bortkommer, som følge af en efter afsnit C, pkt. 10 dækningsberettiget skade.

11. PRIVATANSVAR

11.1. Dækning

- 11.1.1. Forsikringen dækker det erstatningsansvar, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen i forsikringstiden, ved beskadigelse af personer eller ting, i henhold til gældende lov og praksis i det land, hvor skaden indtræffer.
- 11.1.2. Ved hændelser, der kan give anledning til et krav under denne dækning, skal forsikringsselskabet underrettes snarest muligt. Det er vigtigt, at navn og adresse på modparten og eventuelle vidner noteres.

11.2. Erstatning

- 11.2.1. De i policen angivne summer er det højeste, forsikringsselskabet kan udbetale i et forsikringsår inkl. renter og omkostninger, selvom forsikringsbegivenheden resulterer i flere skader eller ansvaret påhviler flere forsikrede.

11.3. Undtagelser

- 11.3.1. Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:
- 11.3.1.1. Som forsikrede, pådrager sig ved udførelse af sit erhverv.
 - 11.3.1.2. Som forsikrede, pådrager sig ved benyttelse af motorkøretøj, camping - eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj.
 - 11.3.1.3. For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

12. RETSHJÆLP, SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION

12.1. Dækning

- 12.1.1. Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson uforvarende og udenfor aftaleforhold forvolder skade på tredjemand, eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og dermed pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

12.2. Retshjælp

- 12.2.1. Hvis forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag, udbetales op til den i policen angivne forsikringssum til juridisk forsvar.

12.3. Sikkerhedsstillelse

- 12.3.1. Som deponering på forsikredes vegne, udbetales op til den i policen angivne forsikringssum som sikkerhed for:
- 12.3.1.1. Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.

12.3.1.2. Frigivelse af forsikrede ved tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld.

12.3.1.3. Et sådant udlæg betragtes som et lån og tilbagebetaling skal ske straks efter tiltalefald eller senest 15 dage efter domsafsigelse eller senest 3 måneder efter, udlægget er foretaget af forsikringsselskabet.

12.4. Kaution

12.4.1. Som kaution for forsikrede, udbetales op til den i policen angivne forsikringssum pr. forsikrede, hvis forsikrede fængsles eller trues hermed, som følge af en trafikulykke.

12.4.2. Omkostningerne herved skal betragtes som et rentefrit lån og skal tilbagebetales til forsikringsselskabet straks efter beslaglæggelsen.

12.4.3. Dersom en stillet sikkerhedsstillelse/kaution bliver beslaglagt helt eller delvist som følge af forsikredes manglende betaling af en idømt bøde, eller hvis forsikrede ikke møder op til retsmøder, eller hvis forsikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, betragtes den beslaglagte del af sikkerhedsstillelsen / kautionen som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til forsikringsselskabet straks efter beslaglæggelsen.

12.5. Selvrisiko

2.1.2 Der gælder en selvrisiko af enhver skade, som anført i policen.

12.6. Undtagelser

12.6.1. Forsikringen dækker ikke:

12.6.1.1. Skader forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj. Denne undtagelse omfatter dog ikke assistanceselskabets pligt til at deponere op til det ovenfor angivne beløb til frigivelse af forsikrede i forbindelse med færdselsuheld.

12.6.1.2. Rets- eller voldgiftssager.

12.6.1.3. Sikkerhedsstillelse/kaution i retssager.

12.6.1.4. Forhold vedrørende egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

12.6.1.5. Inkassosager mod forsikrede, såfremt fordringens rigtighed og størrelse er utvivlsom.

12.6.1.6. Kontrakts-, erhvervs- og arbejdsmæssige forhold.

12.6.1.7. Forhold opstået før rejsen, eller sager der ikke er opstået under rejsen.

12.6.1.8. Forsikredes egne omkostninger ved rejse eller ophold i forbindelse med sagens førelse.

13. REJSEULYKKE

13.1. Dækning

13.1.1. Forsikringen dækker ved ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

13.2. Erstatning ved dødsfald

13.2.1. Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død, og dette sker inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales den i policen angivne forsikringssum.

13.2.2. Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for samme ulykkestilfælde for invaliditet, jf. afsnit C, pkt. 14.3 eller plaster-på-såret, jf. afsnit C, pkt. 14.4, fratrækkes den udbetalte erstatning fra dødsfaldserstatningen.

13.2.3. Med mindre andet skriftligt er meddelt forsikringsselskabet, udbetales forsikringssummen til den nærmeste pårørende jf. Forsikringsaftalelovens § 105 a.

13.2.4. Har forsikringstageren ikke indsat en begunstiget og efterlader forsikringstageren hverken ægtefælle / samlever eller børn, tilfalder forsikringssummen forsikringstagerens dødsbo jf. Forsikringsaftalelovens § 105 b.

13.3. Erstatning ved invaliditet

13.3.1. Har et ulykkestilfælde medført et varigt mén på mindst 5%, udbetales méngradserstatning, der fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes.

13.3.2. Méngradserstatningen beregnes som den i policen angivne forsikringssum, ganget med ménprocenten.

13.3.3. Ménprocenten fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske méngrad med udgangspunkt i arbejdsskadestyrelsens méntabel.

13.3.4. Ménprocenten fastsættes uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv. Ménprocenten kan sammenlagt ikke overstige 100%.

13.3.5. En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning og kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

13.3.6. Hvis der sker skade på et af de parrede organer (øjne, ører, lunger, nyrer), og der i forvejen er skade på det andet organ, bliver ménprocenten dog fastsat som forskellen på den oprindelige ménprocent og den samlede ménprocent for tab af begge organer.

13.3.7. Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for samme ulykkestilfælde for plaster-på-såret, jf. afsnit C, pkt.14.4 fratrækkes den udbetalte erstatning fra méngradserstatningen.

13.4. Plaster-på-såret

13.4.1. Hvis et ulykkestilfælde medfører en fraktur på arme, ben eller ryg, udbetales den i policen angivne forsikringssum.

13.4.2. Følgende brud berettiger til udbetaling:

13.4.2.1. Brud på skulder

13.4.2.2. Brud på overarm

13.4.2.3. Brud på albue

13.4.2.4. Brud på underarm

13.4.2.5. Brud på håndled

13.4.2.6. Brud på ryggen

13.4.2.7. Brud på lårben

13.4.2.8. Brud på knæ

13.4.2.9. Brud på underben

13.4.2.10. Brud på ankel

13.4.3. Diagnosen skal stilles af en læge, og bruddet skal være verificeret ved røntgen.

13.4.4. Hvis ulykkestilfældet efterfølgende medfører udbetaling af méngradserstatning eller dødsfaldserstatning, fratrækkes den udbetalte "plaster-på-såret" erstatning.

13.5. Tandskade

- 13.5.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling af en akut opstået tandskade, som følge af et ulykkestilfælde.
- 13.5.2. Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

13.6. Brilleskade

- 13.6.1. Dersom et ulykkestilfælde ændrer synet i en sådan grad, at forsikrede skal bruge briller eller have udskiftet briller, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til nye briller, dog maksimalt det anførte beløb i policen.

13.7. Tropesygdomme og øjensygdomme

- 13.7.1. Forsikringen dækker varigt mén som følge af tropesygdom opstået under rejsen. Ménprocenten fastsættes efter samme retningslinjer som ved ulykkestilfælde. Dersom sygdommen forværres løbende fastsættes endelig erstatning, som det varige mén var på 3 års dagen for sygdommens konstatering.

13.8. Lægelig fejlbehandling

- 13.8.1. I forbindelse med hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling omfattet af sygdomsdækningen, dækker forsikringen lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenet §§ 20-23 og erstatningens størrelse efter lov om erstatningsansvar.

13.9. Erstatning

- 13.9.1. Forsikringen dækker varigt mén, som følge af lægelig fejlbehandling, op til det anførte beløb i policen.

13.10. Undtagelser

- 13.10.1. Forsikringen dækker ikke:
 - 13.10.1.1. Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
 - 13.10.1.2. Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
 - 13.10.1.3. Skade på grund af smitte med virus og bakterier eller andre mikroorganismer eller lignende.
 - 13.10.1.4. Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
 - 13.10.1.5. Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
 - 13.10.1.6. Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af forsikringsselskabet.

14. OVERFALD

14.1. Dækning

- 14.1.1. Forsikringen dækker ved vold overfor forsikrede eller mishandling af den forsikrede, tilføjet forsættligt af tredjemand.

- 14.1.3. Overfaldet skal anmeldes til det nærmeste politi og kopi af politirapport skal foreligge.
- 14.1.4. Forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt eller insolvent.
- 14.1.5. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder forsikringsselskabet i forsikredes rettigheder overfor skadevolder, Voldsoffernævnet eller institutioner svarende til Voldsoffernævnet i andre lande.

14.2. Erstatning

- 14.2.1. Forsikringen dækker i henhold til dansk lovgivning, erstatning for:
 - 14.2.1.1. Godtgørelse for svie og smerte.
 - 14.2.1.2. Tabt arbejdsfortjeneste.
 - 14.2.1.3. Helbredelsesudgifter.
 - 14.2.1.4. Tort eller andet tab.
- 14.2.2. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade. Udbetaling af erstatning er betinget af, at forsikrede er i live ved udbetalingen.
- 14.2.3. Forsikringen dækker dog maksimalt op til den i policen angivne forsikringssum.
- 14.2.4. Assistanceselskabet betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

14.3. Undtagelser

- 14.3.1. Forsikringen dækker ikke:
 - 14.3.1.1. Tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure og smykker.
 - 14.3.1.2. Skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

15. KRISEHJÆLP

15.1. Dækning

- 15.1.1. Forsikringen dækker følgende, traumatiske oplevelser:
 - 15.1.1.1. Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde som er dækket under afsnit C, pkt..14.
 - 15.1.1.2. Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier.
 - 15.1.1.3. Forsikrede overværer en kollega eller et familiemedlems pludselige, uventede død.

15.2. Erstatning

- 15.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, op til den i policen angivne forsikringssum, til:
 - 15.2.1.1. Akut, krisepsykologisk hjælp til forsikrede og dennes pårørende.
 - 15.2.1.2. Lægeordineret behandling af forsikrede hos psykolog, som påbegyndes senest 4 uger efter forsikringsbegivenheden og afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.
- 15.2.2. Assistanceselskabet skal kontaktes inden hjælp eller behandling påbegyndes, med henblik på at vurdere behovet for hjælp eller behandling og bistå med at arrangere denne.

15.3. Undtagelser

- 15.3.1. Forsikringen dækker ikke, såfremt den forsikrede selv deltager i handlingerne.

16. EVAKUERING

16.1. Dækning

- 16.1.1. Forsikringen dækker, når forsikrede direkte udsættes for udbrud eller overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstand, borgerlige eller politiske uroligheder, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier udenfor bopælslandet.
- 16.1.2. Det er en betingelse for dækningen, at Det Danske Udenrigsministerium, Det Danske Serum-institut eller de lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse, eller at forsikrede direkte bliver udsat for en terroraktion.
- 16.1.3. Evakuering skal så vidt muligt godkendes og arrangeres af assistanceselskabet.

16.2. Erstatning

- 16.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:
- 16.2.1.1. Evakuering til nærmeste sikre sted med henblik på hjemrejse.
 - 16.2.1.2. Hjemrejse til bopælslandet.
 - 16.2.1.3. Ophold og fortæring, hvis begivenheden umuliggør hjemrejse, op til ubegrænset sum.

16.3. Undtagelser

- 16.3.1. Forsikringen dækker ikke:
- 16.3.1.1. Såfremt, forsikrede selv deltager i begivenhederne.
 - 16.3.1.2. Såfremt, forholdene var til stede ved forsikredes indrejse i landet.
 - 16.3.1.3. Såfremt, forsikrede ikke følger Udenrigsministeriets anbefalinger om evakuering.

17. EFTERSØGNING OG REDNING

17.1. Dækning

- 17.1.1. Forsikringen dækker, når forsikrede har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, og en eftersøgning eller redning er nødvendig.
- 17.1.2. Det er en betingelse, at assistanceselskabet kontaktes inden eftersøgningen eller redningen sættes i gang, samt at der efterfølgende indsendes dokumentation for de udgifter, der søges erstattet.

17.2. Erstatning

- 17.2.1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, op til det anførte beløb i policen, til lokalt politi eller andre myndigheder, til:
- 17.2.1.1. Eftersøgning af forsikrede.
 - 17.2.1.2. Redning eller afhentning af forsikrede til nærmeste sikre opholdssted.

17.3. Undtagelser

- 17.3.1. Forsikringen dækker ikke:

- 17.3.1.1. Udgifter i forbindelse uberettiget tilbageholdelse af forsikrede, jf. dog afsnit C, pkt. 19.
- 17.3.1.2. Udgifter, som ikke forinden er aftalt med assistanceselskabet.
- 17.3.1.3. Udgifter, som dækkes af politi eller andre myndigheder.

18. KIDNAPNING, KAPRING OG GIDSELTAGNING

18.1. Dækning

- 18.1.1. Forsikringen dækker, når forsikrede ulovligt og mod sin vilje tilbageholdes i forbindelse med kidnapning, kapring eller gidseltagning.
- 18.1.2. Assistanceselskabet skal orienteres om tilbageholdelsen og forestår håndtering af situationen samt godkendelse af alle udgifter.

18.2. Erstatning

- 18.2.1. Medens tilbageholdelsen står på udbetales det anførte beløb i policen pr. dag i op til det antal dage, som er nævnt i policen.
- 18.2.2. Forsikringen dækker endvidere udgifter op til det anførte beløb i policen, til de af assistanceselskabet udvalgte konsulenter, inklusive men ikke begrænset til:
 - 18.2.2.1. Rejseomkostninger.
 - 18.2.2.2. Tolkning.
 - 18.2.2.3. Forhandling.
 - 18.2.2.4. Betaling af mellemænd og informanter.
- 18.2.3. Forsikringen dækker endvidere følgende udgifter, som følge af en tilbageholdelse:
 - 18.2.3.1. Forsikredes medicin og hospitalsophold i op til 18 måneder efter tilbageholdelsens ophør.
 - 18.2.3.2. Rekreative udgifter for forsikrede og dennes ægtefælle/samlever samt børn.
 - 18.2.3.3. Personligt økonomisk tab for forsikrede, hvis denne ikke har været i stand til at varetage sine personlige, økonomiske interesser.

18.3. Undtagelser

- 18.3.1. Forsikringen dækker ikke som følge af:
 - 18.3.1.1. Strafbare handlinger begået af forsikrede, forsikringstageren eller dennes konsulenter. Denne undtagelse gælder dog ikke betaling af løsesum.
 - 18.3.1.2. Én eller begge forældres kidnapning af en mindreårig.
 - 18.3.1.3. Røveri eller tyveri.
 - 18.3.1.4. Den forsikredes tilknytning til en regeringsorganisation, politistyrke eller militærstyrke.
 - 18.3.1.5. Kidnapning mod løsesum i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria og Philippinerne.
- 18.3.2. Forsikringen omfatter tillige forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber mens forsikrede bliver udsat for gidseltagning/kapring/kidnapning. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil forsikredes hjemkomst til bopælslandet. Dog maks. 3 uger efter at den forsikrede er blevet frigivet.

19. AFBESTILLING

19.1. Dækning

19.1.1. Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- 19.1.1.1. Død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller dennes ægtefælle/samlever, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, papforældre, papsøskende og bedsteforældre. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der giver anledning til afbestillingen ikke er fyldt 75 år.
- 19.1.1.2. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- 19.1.1.3. Bedrageriske handlinger el. lign. i forsikredes egen virksomhed eller i virksomheden, hvor forsikrede er administrerende direktør, begået af en i virksomheden ansat person, og hvor forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- 19.1.1.4. Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i forsikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

19.2. Erstatning

19.2.1. Forsikringen dækker med sum op til den i policen angivne forsikringssum, til den del af forsikredes betaling, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsevilkår har krav på.

19.3. Undtagelser

19.3.1. Forsikringen dækker ikke:

- 19.3.1.1. hvis sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestillingen af rejsen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen.
- 19.3.1.2. Forsikringen dækker ikke, såfremt afbestillingen foretages på grund af fortrydelse, ændrede rejseplaner, manglende betalingsevne, strejke m.v.
- 19.3.1.3. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression eller andre sindslidelser.